

在CUCM和网真服务器之间的呼叫发生故障由于TIP协商失败

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述您如何能排除故障一呼叫的问题从网真服务器(TPS)的对失效与“TIP协商失败的”错误的CTS (思科网真系统)终端。

问题

当呼叫由TPS被做到CTS终端时，呼叫发生故障，并且网真服务器显示错误“失败的TIP协商”。

拓扑是TPS----VCS----CUCM----CTS终端。

TPS事件日志表示这些消息：

```
19661 2012/02/07 15:58:33.095 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has joined conference 7012345 (1013)
19662 2012/02/07 15:58:33.205 CONNECTION Info endpoint 588:
configuring for TIP mode
19663 2012/02/07 15:58:33.209 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19664 2012/02/07 15:58:33.225 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19665 2012/02/07 15:58:34.253 RTCP Info Far end sent media when
expecting TIP
negotiation
19666 2012/02/07 15:58:34.257 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has
abandoned TIP/MUX negotiation
19667 2012/02/07 15:58:34.263 CONNECTION Info endpoint 588:
tearing down call to "4000"
19668 2012/02/07 15:58:34.297 CONNECTION Info endpoint 588:
sent disconnect notification
to control
19669 2012/02/07 15:58:34.380 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has been disconnected because TIP negotiation
failed
```

从会话初始化协议(SIP)日志，请注意CUCM回应自CallManager进来IP电话的IP地址而不是在会

话描述协议(SDP)的CTS (因为IP电话和CTS有同一分机)。并且，视频端口是0在SDP。

```
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1 IN IP4 10.99.25.10
s=SIP Call
c=IN IP4 10.155.189.4 // IP address of the IP phone not CTS and since the IP phone
cannot do TIP , call fails
t=0 0
m=audio 22812 RTP/AVP 9 101
a=rtpmap:9 G722/
a=ptime:20
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
m=video 0 RTP/AVP 97
```

解决方案

完成这些步骤：

1. 在Callmanager设备页，从CTS自动应答下拉列表挑选**CTS覆盖-自动应答全部**。
2. 对于线路设置，从自动应答下拉列表请选择**自动应答**。

可能也这是因为免提在IP电话启用，解释电话IP地址为什么在SDP返回。

为了验证解决方案，请导航对IP电话的产品特殊化配置布局部分在CallManager的并且验证**禁用免提**复选框被检查。

Note:这不是唯一的原因网真互通性协议(TIP)协商发生故障，但是其中一常见原因。