

降级Cisco/TANDBERG/Codian视频会议产品

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[降级Cisco/TANDBERG/Codian视频会议产品](#)

[降级思科网真服务器、MCU、Supervisor或者ISDN网关的进程](#)

[降级思科网真IP VCR或IP网关的进程](#)

[步骤 1：恢复配置](#)

[步骤 2：降级软件](#)

简介

本文描述如何降级在设备运行到更早版本的软件。因为方法有所不同从属在设备，重要的是您按照对应于降级的设备的进程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科网真服务器
- 思科网真IP GW 3500/MSE IPGW刀片
- 思科网真IP VCR 2200/MSE VCR刀片
- 思科网真ISDN GW 3200和3241/MSE 8310和MSE 8321前端
- 思科网真MCU 4200/MSE 8420
- 思科网真MCU 4500
- 思科网真MCU 5300
- 思科网真MSE 8050 Supervisor

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科网真服务器
- 思科网真IP GW 3500/MSE IPGW刀片
- 思科网真IP VCR 2200/MSE VCR刀片

- 思科网真ISDN GW 3200和3241/MSE 8310和MSE 8321前端
- 思科网真MCU 4200/MSE 8420
- 思科网真MCU 4500
- 思科网真MCU 5300
- 思科网真MSE 8050 Supervisor

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

降级Cisco/TANDBERG/Codian视频会议产品

Caution:在任何情况下思科建议若情况许可应该安装最新的可用的软件版本。另外,为了这些设备思科仅支持降级对这些软件版本(不支持对更早版本的一次降级):

- 思科网真服务器版本2.2或以上
- 思科网真MCU版本4.0或以上
- 思科网真ISDN网关版本2.0或以上
- 思科网真Supervisor版本2.0或以上

思科网真服务器、MCU、Supervisor或者ISDN网关的降级进程

为了降级在这些设备之一的软件,请跟随适当的软件版本笔记的降级说明部分关于Cisco.com(版本的版本注释的您将降级从)。您能下载从这些Cisco.com位置的版本注释:

设备	位置
网真服务器	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html
MCU 5300	http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html
MCU 4500	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html
MCU 4200/MSE 8420	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html
ISDN网关	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html
Supervisor	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html

思科网真IP VCR或IP网关的降级进程

1. 在您降级在这些设备之一的前软件,思科建议您恢复设备配置(configuration.xml文件)对存在的早期配置,当降级软件版本以前安装。即请使用保存的备份配置文件,在设备从希望的降级版本前升级。如果没有恢复适当的备份,您也许在降级以后体验意外的结果由于在安全处理上的变化在一些版本间。为了恢复设备配置,请遵从在步骤1:的说明**恢复配置**。
2. 为了降级软件,请遵从在**步骤2:的说明降级软件**。

步骤 1: 恢复配置

1. 选择**设置>升级**为了去Upgrade页。
2. 在恢复配置区域中,请导航对并且选择适当的configuration.xml备份文件。您必须有相关的管理员用户名和密码文件的。
3. 检查用户设置。在此上下文,用户设置包括“提前帐户安全模式”和“空闲Web会话超时”安全选项(在**设置> Security**页),如果他们为设备是可配置。

4. 如果必须，请检查网络设置。在此上下文，网络设置包括“重定向对HTTPS的HTTP请求”安全选项(在**设置> Security**页)，如果为设备是可配置。
5. 点击**恢复备份文件**并且等待配置恢复完成。继续对**步骤2:降级软件**。

步骤 2：降级软件

Caution:如果使用呼叫详细记录、审计日志，或者任何其他日志发单，审计或者完成别的任务，您必须下载和保存所有已登录数据，在您开始下载前(请参阅在线帮助关于协助)。失败也许导致数据丢失。

先决条件

- 软件降级进程要求硬件重新启动，并且能花费25分钟完成。安排一个停机时间窗口并且如所需要通知用户。
- 在您开始前，请有可用这些的项目：
 - 所需的软件版本的(由下载的联机镜像文件从Cisco.com)。
 - 任何呼叫详细记录备份，审计日志，或者您使用的其他日志文件。
 - 对将降级的所有设备的管理访问。
 - 将降级的所有设备型号和序列号，万一需要与思科技术支持联系。

Web接口说明

1. 解压缩镜像文件本地。
2. 在Web浏览器，请导航对设备的Web接口。
3. 签到作为管理员。
4. 选择**设置>升级**为了去Upgrade页。
5. 在主要软件镜像部分Upgrade页，请浏览对并且选择软件镜像文件。
6. 点击**加载软件镜像**。Web浏览器上传文件到设备，也许花费几分钟。请勿浏览远离Upgrade页也请勿在加载进程中刷新页，这造成加载发生故障。弹出窗口表示加载进度。
7. 当加载完成时，请关上弹出窗口。Web浏览器自动地刷新并且显示消息“完成的主要镜像加载”。
8. 单击**关闭(产品)**。选项更改**确认(产品)关闭**。单击确认。
9. 单击**重新启动(产品)和升级**。设备重新启动和升级。这能花费25分钟。您也许注销的归结于非活动。如果这发生，再请登陆并且选择**设置>关闭**。单击**重新启动(产品)和升级**。
10. 当设备重新启动时，请去Status页为了验证设备当前使用所需的软件版本。降级进程当前完成。

FTP说明

降级没有推荐使用FTP，并且思科建议您使用Web接口(请参阅前面部分)。

1. 确认设备支持是否FTP，并且FTP服务在**网络> Services**页启用。
2. 解压缩镜像文件本地。
3. 连接到有FTP客户端的产品。
4. 登陆作为管理员(请使用您会使用连接到Web接口)的管理员凭证。
5. 上传镜像文件到根。

6. 在加载(您以后重新启动硬件能从Upgrade页重新启动在Web接口)。设备升级作为它重新启动。
。
7. 登陆对Web接口并且去Status页为了验证设备当前使用所需的软件版本。降级进程当前完成。