

目录

简介

[为什么无法连接到在一个网真服务器的一个会议有CTS终端的？](#)

简介

本文描述潜在解决方案，如果有问题，当您连接思科网真系统(CTS)时终端对在网真服务器的一个会议。

为什么无法连接到在网真服务器的会议有CTS终端的？

如果呼叫不成功连接：

- 保证网真服务器注册与一位会话初始化协议(SIP)管理员，例如—Cisco视频通信服务器(VC)控制，当一个适当的域指定。请参阅在线帮助主题，系统设置，关于详细信息。
- 保证“与SIP管理员的寄存器数字ID”为您需要连接的会议选择。
- 如果使用—思科VC控制作为SIP管理员(如推荐)，请检查您的Cisco Unified Communications Manager (CUCM)，并且思科VC部署遵从在本文[VC部署指南的指南-Cisco Unified Communications Manager \(6.1 7和8\)和思科VC \(X6\)](#)。
- 保证在网真服务器的默认带宽设置为至少1.25 Mbit/s。思科CTS在低带宽的呼叫断开。

如果呼叫连接音频，但是您请勿接收视频：

- 检查网真服务器接收的呼叫是SIP呼叫。如果您的配置导致H.323呼叫到网真服务器(相互作用从SIP用思科VC)，则将没有视频。检查您的CUCM和思科VC部署遵从在本文[VC部署指南的指南-Cisco Unified Communications Manager \(6.1 7和8\)和思科VC \(X6\)](#)。
- 保证添加了在网真服务器的一思科终端配置您的与适当的呼入的CTS终端的匹配参数的您。