

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除故障包丢失在网真产品和恶劣的音频/视觉质量问题在一个方向的在发生的该方向。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科网真IP网关(GW) 3500 /Media服务引擎(MSE) IPGW刀片
- 思科网真IP视频会议录音(VCR) 2200/MSE VCR刀片
- 思科网真ISDN GW 3200和3241/MSE 8310和8321 ISDN前端
- 思科网真Mulitpoint控制单元(MCU) 4200/MSE 8420
- 思科网真MCU 4500
- 思科网真MSE 8510刀片
- 思科网真服务器
- 思科网真视频通信服务器(VC)
- 思科网真序列GW 3340/MSE 8330刀片

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科网真IP GW 3500/MSE IPGW刀片
- 思科网真IP VCR 2200/MSE VCR刀片
- 思科网真ISDN GW 3200和3241/MSE 8310和8321 ISDN前端
- 思科网真MCU 4200/MSE 8420
- 思科网真MCU 4500
- 思科网真MSE 8510刀片
- 思科网真服务器
- 思科网真视频通信服务器

- 思科网真序列GW 3340/MSE 8330刀片

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

您体验包丢失和恶劣的音频/视觉质量在一个方向。

解决方案

如果遇到在一个方向的很多包丢失，这可能由双工不匹配造成某处的您的网络。

- 当在以太网电缆的一端的一台设备有从设备的一个不同的双工设置在另一边，双工不匹配发生。

注意：通常双工模式自动交涉在两台设备之间；然而，如果两个设备设置为**自动**，自动协商只运作。如果一个设备设置为**自动**，并且其他有其他设置，自动设备将配置作为100/Half。不匹配问题的多数常见原因是一个设备设置为100/Full的方案，并且其他设置为**自动**。

- 如果新建对在IP的视频会议，您在您的网络也许有一阵子已经使双工不匹配。TCP数据流由它减速，也许通过未被注意，但是UDP流量丢失。
- 有能检测在一个路由的包丢失有使用的很大数量的ping到在路由的每个设备的几个工具。此信息帮助您找出使双工不匹配的设备。更改设备设置，以便在电缆的每个末端的设备有同样速度/双工设置或是都集对**自动**。

在思科已获得的Codian设备上，这在**网络>波尔特A**和**网络>波尔特B**页设置。欲知更多信息，请参阅在线帮助。

在思科VC，这在**以太网页(系统>以太网)**设置。思科建议思科VC和以太网交换机设置为**自动**，除非交换机无法自动交涉，在两个应该设置为1000/Full情况下。