

网真FAQ：在网真服务器的“连接失败的”状态如何是什么意思和您恢复它？

目录

[简介](#)

[在网真服务器的“连接失败的”状态如何是什么意思和您恢复它？](#)

简介

如果在网真服务器的状态表示“失败的连接”，本文描述该做什么。

在网真服务器的“连接失败的”状态如何是什么意思和您恢复它？

此状态意味着网真服务器无法连接到会议控制器。

提示：欲知更多信息，请参阅在线帮助主题[显示网真服务器列表](#)。

有一定数量的原因为什么您也许发现**连接失败**的状态，例如：

- 在两个网真服务器之间的一个网络问题。
- 在受控的网真服务器的HTTP/HTTPS服务没有启用。
- 被控制的网真服务器在或在**关闭状态**下。
- 有两个设备之间的一不匹配;例如，如果会议控制器设法控制也配置作为会议控制器的网真服务器。

为了鼓动连接的恢复，请点击**重试次数连接**。如果这不工作，请检查网络和被控制网真服务器的状态。