

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[从思科网真服务器、MCU、IP VCR和网关的捕获网络信息包](#)

[Nettap选项](#)

[接口](#)

简介

本文描述如何获取从思科网真服务器、多点控制单元(MCU)，IP视频会议的数据包录音(VCR)和网关。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科网真服务器
- 思科网真MCU系列
- 思科网真先进的梅迪亚(AM)网关3600
- 思科网真综合业务数字网络(ISDN)网关系列
- 思科网真IP网关系列
- 思科网真序列网关系列
- 思科网真IP VCR系列

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科网真服务器
- 思科网真MCU系列
- 思科网真先进的媒体网关3600
- 思科网真ISDN网关系列
- 思科网真IP网关系列
- 思科网真序列网关系列
- 思科网真IP VCR系列

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

获取从思科网真服务器、MCU、IP VCR和网关的网络信息包

获取网络信息包的方法变化轻微基于使用哪种产品。<interface>参数有所不同基于列表给在本文结束时。

注意：对于除了MCU移动性服务引擎(MSE) 8510，网真服务器、AM 5300系列网关和的思科网真MCU的所有产品，在产品的外部插槽必须插入微型闪存卡。

一般语法显示此处：

1. 连接串行终端到设备的控制台端口。
2. 检查没有在设备的激活的呼叫。
3. 在prompt命令，请输入：
`nettap <options> <interface>`
4. 去Web接口并且展开呼叫对问题终端，以便问题被再次产生。
5. 等一些秒钟并且在控制台按Ctrl+C为了终止数据包捕捉进程。

网络捕捉文件可以访问用两种方式：通过Web接口，如果点击在Status页的**下载网络捕捉文件**为了下载文件。通过在FTP服务器构件的(若有)，如果使用一个FTP客户端为了连接到设备的IP地址和下载network_trace.cap文件。

Nettap选项

nettap命令有也许是有用的一些个选项，当您捕获网络流量时。

提示：在思科技术支持的指导下请使用这些选项。

这些选项是：

- - 捕获在端口被发送/接收的所有信息包。默认情况下，设备使用一个捕获过滤器为了限制哪些数据包收集。当捕获运行并且减少捕获的文件大小时，默认捕获过滤器减少在系统的负载。
- - l 删除在捕获收集数据包的数量的限制(默认情况下，这是160,000数据包)。限制减少捕获的文件大小;因此，因为增加在设备的CPU负载并且填装有限的存储空间，必须小心使用此选项。
- - s 删除在每数据包的相当数量的限制数据(通常128个字节)捕获。此选项也许是有用的整个数据包需要捕获而不是报头的地方。如果使用此选项，增加捕获文件的大小。
- - h <host> 限制数据包的捕获到/从一个特定IP地址。这也许是有用的，如果有在接口的很多网络流量，并且仅一台主机是利益，例如终端。

接口

接口的名称取决于运行的产品在使用中和软件版本：

- bge0 (端口A)或bge1 (端口B)：

运行版本3.1或以下的MCU 4200/ MSE 8420或MCU 4500ISDN运行版本2.0或以下的网关系列
运行版本2.0(1.11)或以下的IP网关系列序列网关系列IP VCR系列

- vfx0 (端口A)或vfx1 (端口B)：

运行版本3.1或以下的MSE 8510运行版本2.2或以下的网真服务器运行版本1.0(1.13)的AM网关

- A (端口A)或B (端口B)：运行版本4.0或以上的MCU 4200/ MSE 8420或MCU 4500：

运行版本4.0或以上的MSE 85105300系列的MCU运行版本2.3或以上的网真服务器ISDN运行版本2.1或以上的网关系列运行版本2.0(3.32)的IP网关系列运行版本1.1(1.33)或以上的AM网关