

# SIP消息大小限制丢弃的原因呼叫

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述如何解决不能设立由于思科网真服务器的会话初始化协议(SIP)消息大小太大对于默认最大值在Cisco Unified Communications Manager配置的流入大小呼叫的问题(UCM)。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

思科建议您有知识Cisco Unified Communications Manager版本8.6.1和前，当部署用这些思科网真结构产品：

- 思科网真服务器MSE 8710
- 思科网真服务器7010
- 在虚拟机的思科网真服务器
- 在多党的梅迪亚310/320的思科网真服务器

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager版本8.6.1和前，当部署用这些思科网真结构产品：

- 思科网真服务器MSE 8710
- 思科网真服务器7010
- 在虚拟机的思科网真服务器
- 在多党的梅迪亚310/320的思科网真服务器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

- 不能设立由于网真服务器的SIP消息太大对于默认最大值流入大小的呼叫在思科UCM配置。
- 默认最大值在思科UCM版本8.6.1和更早版本的SIP消息大小是5000个字节。在思科UCM版本8.6.2及以后版本的默认是11000个字节。

**Note:** 思科建议您不设置UCM的最大流入SIP消息大小在11000个字节以下，当与思科网真服务器时兼容。

## 问题

- 在呼叫的建立期间，路由在思科UCM和网真服务器丢弃之间的SIP呼叫。
- 日志不包含SIP的网真服务器协议邀请或HTTP 200 OK答复(这取决于呼叫方向)。
- Cisco UCM的简单DirectMedia层(SDL) trace有一个APPInfo消息类似于 *SIPTcp -忽略从 <ipaddress [port]>的大消息*。只请允许5000个字节。重置连接。

## 解决方案

解决此问题的最佳方法是升级思科UCM对版本9.1.2 (在本文的出版物的时期的新版本) -有默认最大值流入SIP消息大小11000个字节。此解决方法支持使用与思科UCM网真服务器的最最近的功能。

或者，您能调节“SIP最大值传入消息大小”在思科UCM您的当前版本如显示此处：

1. 在思科UCM管理界面，请选择**系统>服务参数**。
2. 从服务器下拉列表选择活动服务器。
3. 从服务下拉列表选择**Cisco CallManager (激活)**。
4. 点击**先进**在工具栏，因为消息大小在压缩的(默认)视图没有显示。
5. 请移动，直到您查找集群域内参数(设备- SIP)部分。
6. 找出SIP最大值传入消息大小参数。
7. 更改从5000的值得到11000 (字节)。
8. Click **Save**.