

目录

[简介](#)

[我询问从我的网真服务器得到日志和配置。我怎样做这个？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真服务器7010关连。

Q. 我询问从我的网真服务器得到日志和配置。我怎样做这个？

A. 如果经历困难，当时连接网真呼叫，TANDBERG用户支持可能要求您供应H.323/SIP日志和事件日志说明问题。他们能使用此设立连接为什么发生用一个特定的方式。他们可能也需要您的配置文件的复制。全部三在一个文件提供您能下载。

1. 登录网真服务器。
2. 如果要包括与您的问题是相关的日志，您必须激活记录的H.323/SIP和再生产它。
 1. 从被断开的呼叫开始。
 2. 去**事件> H.323/SIP日志**然后单击**启用日志**。
 3. 发出失败的呼叫。
 4. **重要说明**：表示设立的初始连接所有日志是重要的，因为协商哪些在此阶段发生在呼叫以后解释行为。
 5. 在问题被再生产了后，请点击**注册H.323/SIP日志页的禁用**。
3. 去**状态**。
4. 在**诊断信息**信息部分，在系统日志旁边，请点击**下载文件**。
5. 给文件发电子邮件给与您看到问题的说明的用户支持，并且什么您执行再生产它。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)