

# 目录

## [简介](#)

[我的会议在网真服务器不工作。任何建议？](#)

## [相关信息](#)

# 简介

此条款与思科网真服务器7010关连。

## Q. 我的会议在网真服务器不工作。任何建议？

A. 可能有此的许多原因。请在呼叫用户支持前请检查以下：

- 您的产品激活。请参阅条款[我的网真服务器显示消息：没激活的产品。这是什么意思？](#)
- 网真服务器状态：去[网真服务器](#)并且检查适当的网真服务器的状态是“好的”
- 会议状况：去[会议](#)并且检查适当的会议的状况活跃或已启用。
- 使用H.323 ID或E.164编号，如果终端拨号网真服务器用网守注册：去[状态](#)并且检查H.323网守状态
- 使用SIP URI编号，如果终端拨号网真服务器注册与SIP管理员：去[状态](#)并且检查SIP管理员状态
- 网络端口启用：去[网络](#)> **Services**并且检查流入H.323，流入SIP (TCP)，并且流入已加密SIP (TLS)选择。

# 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)