

目录

[简介](#)

[如何从网真服务器系统获取所有诊断记录？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真服务器7010关连。

Q. 如何从网真服务器系统获取所有诊断记录？

A. 如果网真服务器重新启动，请去状态并且点击在诊断信息信息部分的下载文件链接。如果遇到问题，但是网真服务器未重新启动，请使用事件日志排除故障。参考[我询问从我的网真服务器得到日志和配置的条款。我怎样做这个？](#)。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)