

MCU体验恶劣的Web性能

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[进一步考虑事项](#)

[已知问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述恶劣的Web性能的可能的原因用思科网真多点控制单元(MCU)由于Web接口使用情况，并且Web最大登陆并且描述一些可能的解决方案。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科网真MCU
- 超文本传输协议 (HTTP)
- 安全的超文本传输协议(HTTPS)

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 4500系列的思科网真MCU
- 5300系列的思科网真MCU
- 思科网真MCU 8510

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

相关产品

本文可能也与这些软件和硬件版本一起使用：

- 4200系列的思科网真MCU
- 思科网真MCU 8420

背景信息

MCU有能处理HTTP请求的八个线索。这些连接处理不仅与Web接口用户，但是在HTTP的其他请求，例如Application Program Interface (API)。所以，由每位网友发送，与API设备或API请求一起数量网友或请求的数量，影响使用线索的数量。

传输控制协议(TCP)连接可以在保活状态。MCU支持三同时HTTP保活连接，占去三八个工作人员线索。如果MCU不接收任何数据为32秒(在其他情况中)，断开连接。保活从整体网友登录是明显的。关于保活的更多信息请参阅[超文本传输协议的持久连接](#)部分--HTTP/1.1通知单。

注意：上述通知单的部分8.1.2阐明，HTTP/1.1的默认行为是使用保活，但是报头在MCU版本4.4和以下必须仍然是存在为了使用他们。

当用户装载网页时，HTTP请求发送对MCU;然而，MCU能有超过八个用户在任何时间登录Web接口(请参见下个表)。由登录用户发送的同时HTTP请求由线索数量限制。即使MCU只有能处理请求的八个线索，排队另外20请求，在其中任一拒绝前。

MCU型号	Web塞申斯最大
4501	34
5320	50
5310	30
8510	130

问题

MCU的恶劣的Web性能是有经验的，并且这些问题被观察：

- MCU Web接口迟缓地装载，并且与MCU API呼应的应用程序或设备丢失连接。
- 用户报告他们不再能到达MCU Web接口。会议仍然是活跃，并且MCU仍然响应对ping。在一辆硬重新启动，MCU再后可访问。

这些消息在事件日志(日志>事件日志)出现：

```
112336.297 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112348.390 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112353.392 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112429.516 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112510.617 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112551.739 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112632.838 HTTP : Info : closed http connection - overloaded 2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info
192.1.100.64:53551 connected for 10361s -
listening (102); 192.1.100.64:53475 connected for 10391s - listening (102);
```

192.1.100.64:53474 connected for 10391s - listening (102); 7116

2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:52451 connected for 10703s -
listening (102); 192.1.100.64:53554 connected for 10361s -listening (102);
192.1.100.64:52450 connected for 10703s - listening (102); 7117

2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:53515 connected for 10376s -
listening (102); 192.1.100.64:52491 connected for 10690s -listening (102); 7118

2014/10/22 11:58:17.206 HTTP Info closed http connection - overloaded"

解决方案

MCU处理重载，当使用由很大数量的视频参加者，因此较少Web使用要求相反影响其性能。

在正常使用情况下，四Web接口会话，用户发送大约一请求每秒，不应该引起MCU任何问题。为了绝对肯定问题不发生，思科只推荐一位网友，并且一个API设备(思科网真建议使用Mangement套件(TMS))。

注意：思科建议自定义Api client使用修订版号和保活，并且仅一请求为佳性能每次发送。

当**自动刷新(设置>用户界面)**时启用，增加Web HTTP请求数量。思科强烈建议此功能为佳性能禁用。

为了保证用户不保持长期以来登陆时间，导航对**设置> Security**并且更改**空闲Web会话超时**超时值。此值可以设置在1分钟和60分钟之间。当set time超时，用户要求再登录。

注意：如果**自动刷新**功能启用，Web会话无限地被保持召开。

思科强烈建议用户通过TMS监控MCU，轮询MCU，当使用。如果用户检查TMS而不是MCU Web接口，很大数量的Web登录可以避免。

如果上述建议不修正恶劣的Web性能问题，保证MCU运行软件版本4.4或4.5。与信息的这些版本输出日志消息关于用完HTTP线索的设备。调查原因这些设备建立对MCU的许多联系，并且不立即地断开连接。

进一步考虑事项

这是要记住的一些进一步考虑事项，当尝试被做对修正此问题时：

- 用户如何访问Web接口？
- 多少Api client与MCU呼应？
- 使用哪个浏览器和浏览器版本？

已知问题

Cisco Bug ID [CSCtz35468](#) (MCU软件内存耗尽漏洞)是与使用的一个已知问题Internet Explorer 9浏览器。

相关信息

- [思科网真MCU MSE系列](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)