

# 网真服务器和MCU Codian控制台捕获配置示例

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[可选的安全措施](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

---

## 简介

本文档提供用于在思科网真服务器或思科多点控制单元(MCU)上执行控制台捕获的配置示例。

## 先决条件

### 要求

Cisco建议您在尝试本文档中介绍的配置之前，先获取所需的材料：

- PC或笔记本电脑
- 终端仿真软件，例如PuTTY、Secure CRT或TeraTerm
- 使用随MCU或TPS提供的RJ45-to-DB9电缆的串行控制台电缆
- 思科网真MCU

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科网真服务器7010
- 思科网真5300系列MCU
- 思科网真4500系列MCU
- 思科网真4200系列MCU
- 思科网真网关系列ISDN
- 思科网真8000系列移动服务引擎(MSE)


本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

思科技术支持中心(TAC)经常要求您从思科网真服务器或MCU获取控制台捕获信息。当您尝试对问题进行故障排除时(包括意外重新启动),通常需要此数据。

发生问题事件时,控制台捕获提供精细的系统信息。捕获是通过使用的终端仿真软件完成的。输出必须记录到保存在PC或其他可检索位置的文本文件中。设置连接时,请确保配置控制台连接,使其永不过时。


---

 注意:此配置示例中使用的终端仿真软件是PuTTY。也可使用安全CRT、TeraTerm和其他终端仿真软件,但您必须相应地调整配置设置。

---

## 配置

---


 注意:本文假设您已建立到MCU或TPS的物理控制台连接。有关这些设置的详细信息,请参阅[连接到Cisco收购的Codian单元Cisco上的控制台端口](#)一文。

---

要配置控制台,请完成以下步骤:

1. 打开PuTTY并为您的设备指定使用相应COM端口的串行控制台连接:

---

 注意:有关这些设置的详细信息,请参阅[连接到思科收购Codian单元Cisco上的控制台端口](#)文章。

---



Category:

- [-] Session
  - ... Logging
- [-] Terminal
  - ... Keyboard
  - ... Bell
  - ... Features
- [-] Window
  - ... Appearance
  - ... Behaviour
  - ... Translation
  - ... Selection
  - ... Colours
- [-] Connection
  - ... Data
  - ... Proxy
  - ... Telnet
  - ... Rlogin
  - [-] SSH
    - ... Serial

Options controlling local serial lines

Select a serial line

Serial line to connect to

Configure the serial line

Speed (baud)

Data bits

Stop bits

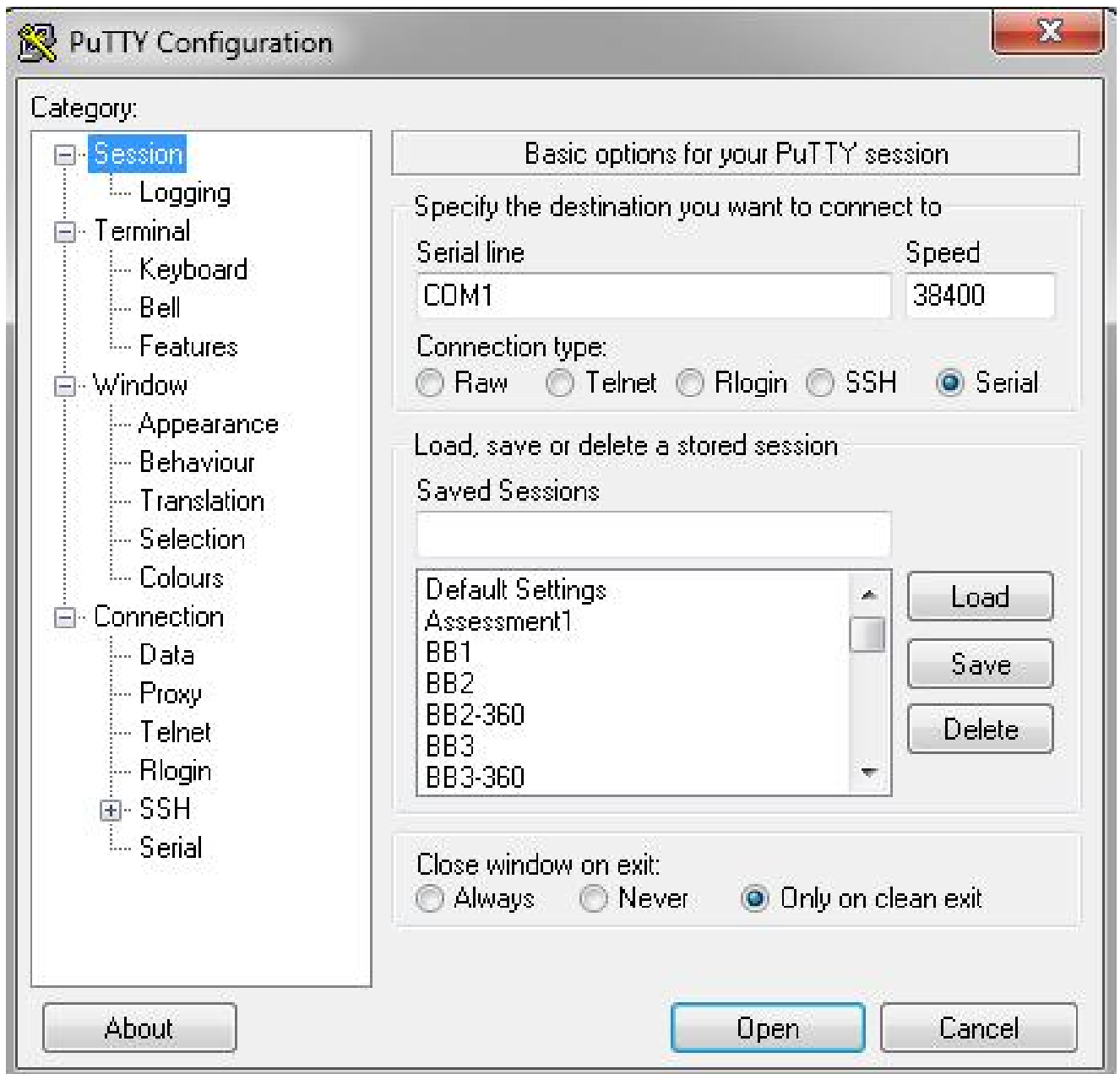
Parity

Flow control

About

Open

Cancel




2. 配置会话，使其将所有输出保存到文本文件。Cisco建议您完成以下步骤以确保不会丢失任何数据：
  - A. 导航到Session > Logging，然后选中All session output和Always append to end of it复选框。
  - B. 在日志文件名称部分，找到您的桌面并添加您将记住的文件名(如MyConsoleCapture.log)：

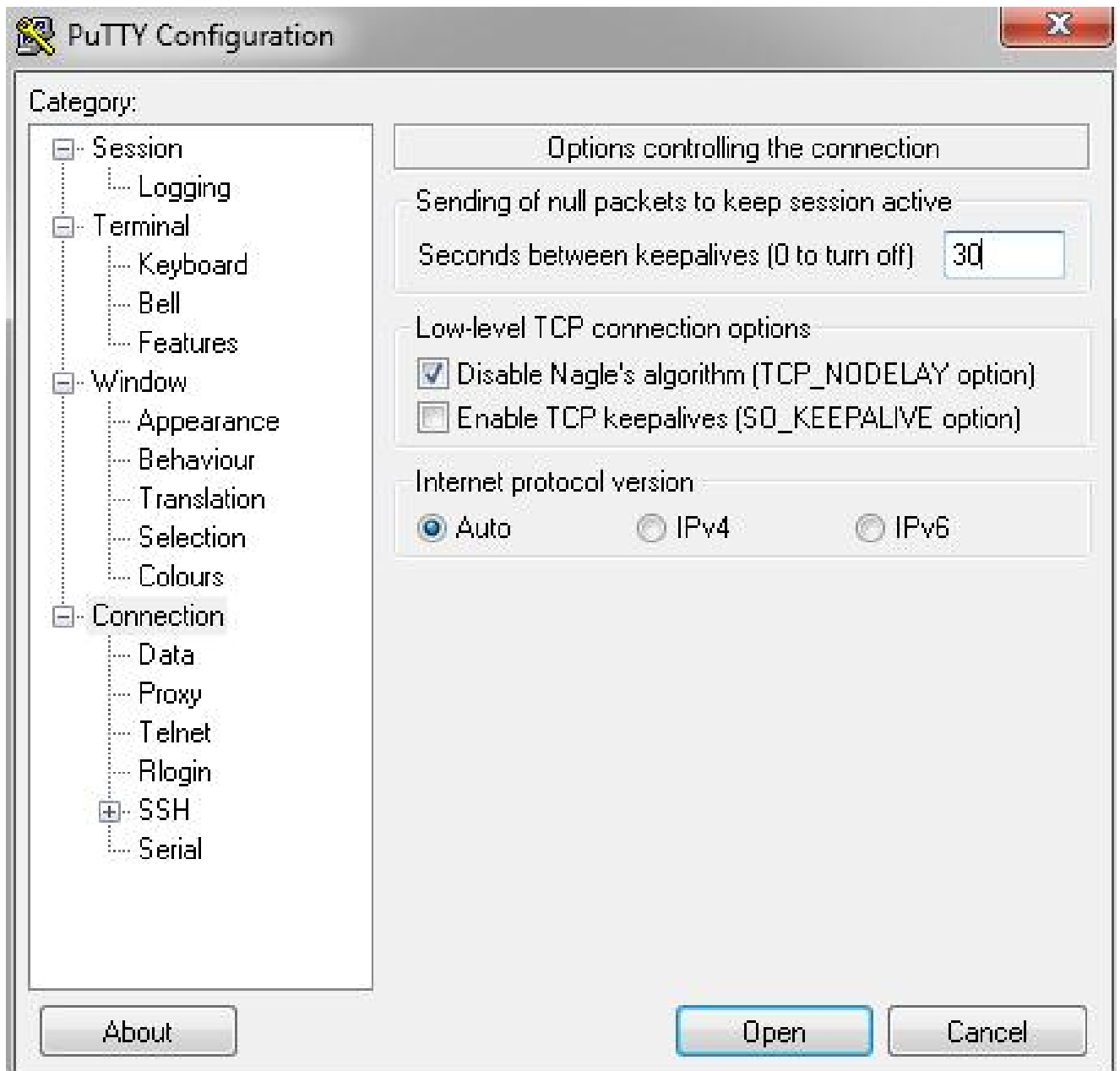


3. 配置控制台会话，使其不超时。会话可能需要运行更长时间，具体取决于问题的性质和日志记录。要配置终端软件中的keepalive，请完成以下步骤：

A. 从PuTTY配置窗口导航到Connection类别。

B. 在控制连接的选项部分，在Seconds between keepalive (0 to turn off)字段中输入适当的值。

 注意：在本示例中，keepalive间隔设置为30秒。此值可能看起来很高，但是没有其他流量流经此连接，这可以保证会话得到维护。最后，您可以选择最符合您需求的间隔值。但是，思科建议您在MCU或TPS上的60分钟超时下配置此值，以避免发生计时问题，即会话在MCU或TPS上超时半秒后发生keepalive。



4. 单击Open以打开连接。

5. 完成以下步骤以验证MCU不会关闭连接：

A. 在MCU上导航到设置>安全>串行控制台设置。

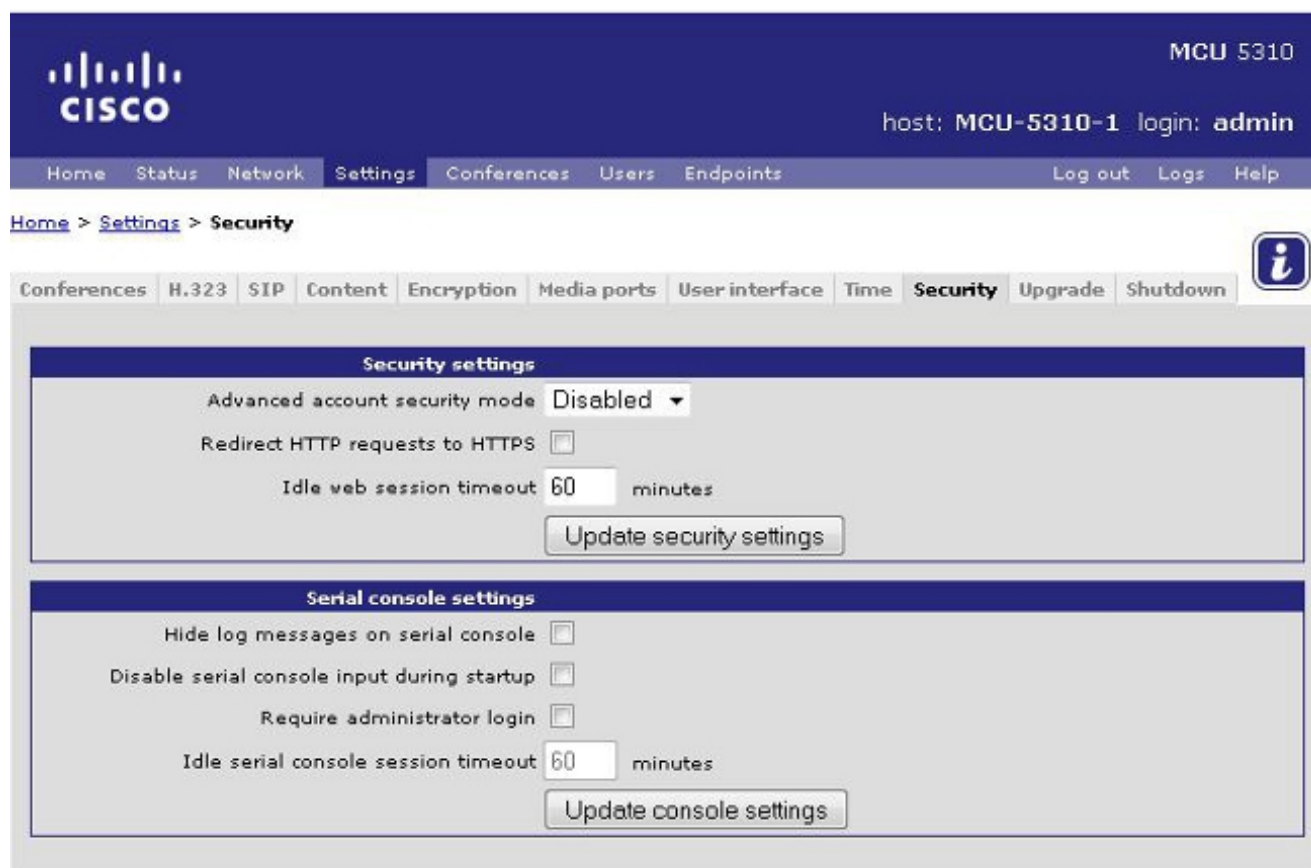
B. 取消选中Hide log messages on serial console、Disable serial console input during startup和Require administrator login复选框。

C. 单击Update console settings。

 注意：串行控制台设置仅在MCU上可配置；在网真服务器上不可配置。

## 可选的安全措施

此配置过程会造成控制台安全风险。如有必要，请采取额外的措施来保护MCU的位置：



## 验证

如果配置工作正常，您将在PuTTY的控制台屏幕上收到输出。这取决于您的设备是否繁忙。至少，当您从设备Web界面进行配置更改时，应显示到控制台的日志输出（类似于Event Log）。

## 故障排除

以下是您可能遇到的三个最常见的问题：

- 使用的电缆不正确或有缺陷。确保使用设备随附的电缆。如果电缆有缺陷，可以对其进行修复。有关引脚布局的详细信息，请参阅[Cisco收购的Codian串行电缆的引脚布局](#) Cisco文章。
- 无法识别的字符显示在控制台屏幕上。这表示波特率设置不正确。波特率基于2的倍数，因此您可以根据需要将值加一倍或减半，直到找到正确的设置。但是，在此实例中，正确的设置应该是38,400。
- 您无法连接到终端仿真软件。除布线问题外，此问题通常是由以下问题之一导致的：
  - 您尝试通过Telnet或Secure Shell (SSH)连接，必须将连接类型更改为串行。

- 您使用的COM端口错误。要查找PC用于基于USB的串行连接的COM端口，请导航到控制面板>设备管理器，然后单击端口。在此窗口中，您可以检验分配给USB串行设备的COM端口。
- 您没有安装串行设备的驱动程序。如果出现这种情况，您必须找到并安装它们。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。