

# 网真服务器和MCU Codian控制台获取配置示例

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文提供使用为了执行思科网真服务器或思科多点控制单元的配置示例(MCU)控制台获取。

## 先决条件

### 要求

思科建议您有需要的材料，在您尝试在本文描述的配置前：

- PC或笔记本电脑
- 终端仿真软件，例如PuTTY、安全CRT或者Teraterm
- 使用RJ45-to-DB9电缆与MCU或TPS一起提供的串行控制台电缆
- 思科网真MCU

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科网真服务器7010
- 思科网真5300系列MCU
- 思科网真4500系列MCU
- 思科网真4200系列MCU
- 思科网真网关系列ISDN
- 思科网真8000系列移动服务引擎(MSE)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

频繁地，Cisco技术支持中心(TAC)请求您从您的思科网真服务器或MCU得到控制台获取。对此数据的需要典型地出现，当您尝试排除故障问题时，包括意外的重新启动。

当问题事件发生时，控制台获取提供粒状系统信息。捕获通过使用的终端仿真软件是实现的。必须记录输出到在PC或其他可检索的位置保存的文本文件。当您设置连接时，请保证您配置控制台连接，以便从未暂停。

**注意：**在本例中配置示例使用的终端仿真软件是PuTTY。安全CRT，Teraterm，并且可能也使用其他终端仿真软件，但是您必须相应地调节配置设置。

## 配置

**注意：**此条款假设，您建立了对MCU或TPS的物理控制台连接。欲了解更详细的信息关于这些设置，参考[连接到思科获取的Codian单元Cisco条款的控制台端口](#)。

完成这些步骤为了配置您的控制台：

1. 打开PuTTY并且指定与适当的COM端口的一串行控制台连接您的设备的：

**注意：**欲了解更详细的信息关于这些设置，参考[连接到思科获取的Codian单元Cisco条款的控制台端口](#)。

2. 配置会话，以便它保存所有输出到文本文件。思科建议您完成这些步骤为了保证数据没有丢失：

导航对**会话>记录日志**并且检查**所有会话输出**和**总是添附对结尾**它复选框。

在**日志文件名**部分，请找出您的桌面并且添加您将记住的一个文件名，例如**MyConsoleCapture.log**：

3. 配置控制台会话，以便它不暂停。会话也许需要根据问题和记录日志的本质长时间运作。完成这些步骤为了配置Keepalive在您的终端软件方面：

导航对从PuTTY配置窗口的**连接类别**。

在**控制连接的选项**请区分，进入appropriate值在**秒钟内**在**Keepalive (关闭的0)**字段之间。**注意：**在本例中，保活间隔设置为**30秒钟**。此值也许似乎高，但是其他流量不流经此连接，并且这保证会话保养。最终，您能选择最适合于您的需要的间隔值。然而，思科建议您配置此值在

MCU或TPS的60分钟超时下为了避免Keepalive发生半第二的计时问题，在会话在MCU或TPS后被暂停。

4. 单击**开放**为了打开连接。

5. 完成这些步骤为了验证连接不会由MCU关闭：

导航对**设置 > Security >**在MCU的串行控制台设置。

不选定在串行控制台的**隐藏日志消息**，禁用在启动期间被输入的串行控制台，并且要求管理员登录复选框。

点击**更新控制台设置**。**注意**：串行控制台设置只是可配置在MCU;他们不是可配置在网真服务器。**可选安全措施**此配置过程创建控制台安全风险。如果需要，请采取额外的措施为了获取您的MCU的位置：

## 验证

如果您的配置正确地工作，您收到在控制台屏幕的输出在PuTTY。这取决于您的设备是否忙碌。最少，当您由设备Web接口时做一个配置更改，对控制台的日志输出应该出现(类似于事件日志)。

## 故障排除

这些是您也许遇到的三个最常见的问题：

- **使用一个不正确或有缺陷的电缆。**保证您使用用您的设备来的电缆。如果您的电缆是有缺陷的，修复它是可能的。参考[一个思科获取的Codian串行电缆](#)Cisco条款的[管脚引线](#)关于管脚引线详细信息。
- **在控制台屏幕的无法认出的字符显示器。**这表明波特率不正确设置。波特率根据多个的两，因此您能加倍或对分值作为需要，直到您查找正确的设置。然而，正确的设置应该在此实例中是**38,400**。
- **您无法连接到终端仿真软件。**除电缆连接问题以外，此问题由这些问题之一通常引起：

您尝试通过Telnet或安全壳SSH连接，并且必须更改您的连接类型到序列。

您是在错误的COM端口。为了发现您的PC以基于USB的串行连接使用的COM端口，请导航给**控制面板 > 设备管理器**并且点击**端口**。从此窗口，您能验证分配到您的USB串行设备的COM端口。

您没有您的安装的串行设备的驱动程序。如果这是实际情形，您必须找出和安装他们。