

从思科MCU/TS的收集的网络信息包与Web接口

目录

[简介](#)

[网络信息包集](#)

简介

本文描述如何从思科多点控制单元(MCU) /Telepresence服务器(TS)收集网络信息包有Web GUI的。在初期的MCU/TS版本中(早于MCU版本4.5和TS版本4.1)没有选项从Web接口收集网络信息包。您需要访问物理访问和控制台电缆为了收集他们。在MCU版本4.5(145)和TS版本4.1(1.79)和以上，您能从MCU/TS Web接口收集网络信息包。这帮助远程收集网络信息包。

此条款适用于这些产品：

- 思科网真服务器版本4.1(1.79)及以后
- 思科网真MCU系列版本4.5(1.45)版本和以后

网络信息包集

一个先进的诊断功能键要求为了启用从Web接口的一个网络信息包捕获。请与思科技术支持联系为了得到此功能键。为MCU 5310/5320和梅迪亚310/320提供波尔特MAC地址。对于其他平台，请提供序列号给思科技术支持为了得到先进的诊断功能键。安装先进的诊断功能键在**设置>升级>功能管理**下。此密钥是有效在三天内。

一旦密钥安装，请选择**状态>网络跟踪**为了开始数据包捕获。

当从串行控制台的nettap和默认在此镜像，显示这有相似的功能。如同旧有nettap，数据包也许丢弃，当在负载下时。在思科技术支持的指导下请使用他们。

一个空白的主机过滤器方框获取从所有主机的数据包。如果输入单个IP地址，将获取在两个方向的数据包从仅该设备。多个IP地址不可能被输入。

当捕获进展中时，此镜像显示状态。

一旦完成，请点击**终止网络跟踪**。为了下载网络信息包，请点击**下载网络跟踪**。下载的文件名是network_trace.cap