

目录

[简介](#)

[如何降级网真产品？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真MCU 4203，思科网真MCU MSE 8420，思科网真IP关连VCR 2210，思科网真VCR MSE 8220，思科网真ISDN GW 3241，思科网真ISDN GW MSE 8321，思科网真IP GW 3510，思科网真MCU 4505，思科网真Supervisor MSE 8050，思科网真MSE 8000和思科网真提前媒体网关3610产品。

Q. 如何降级网真产品？

A. 降级的您的TANDBERG Codian产品说明取决于哪个软件版本您当前运行。

如果从以下每一个降级，请参阅[降级从MCU 4.0，ISDN GW 2.0，如下AM GW 1.0或者的Supervisor 2.0](#)：

- MCU软件版本4.0
- ISDN GW软件版本2.0
- AM GW软件版本1.0
- Supervisor软件版本2.0

如果从以下每一个降级，请参阅如下[降级](#)：

- MCU软件版本3.1或前
- ISDN GW软件版本1.5或前
- IP GW软件版本2.0或前
- Supervisor软件版本1.2或前
- IP VCR软件版本2.3或前

降级从MCU 4.0，ISDN GW 2.0，AM GW 1.0或者Supervisor 2.0

注意

::您将被指示在升级前保存您的配置文件(configuration.xml)的复制到4.0/2.0。如果没有保持一个相应的配置文件和在任意时候启用先进的帐户安全模式您不再能登陆到您的产品。如果没有您降级对的软件版本的一个configuration.xml文件，请与TANDBERG技术支持联系。

您必须在降级前恢复配置：

1. 去**设置>升级**。
2. 选择用户设置。如果必须，请选择网络设置。
3. 寻找是与版本兼容您要降级并且点击Restorebackup文件的configuration.xml文件。**注意**：在先进的帐户安全模式启用前，**这必须是保存的配置文件**。

当[配置恢复时，请遵从降级的下面提供的说明](#)。

注意：在降级前备份您的CDR。有关说明，请参阅联机帮助。

降级

您能降级您的产品用两种方式：

- [使用Web接口](#)
- [使用FTP](#)

使用Web接口

1. 下载从www.tandberg.com (支持的所需的软件版本>下载软件)。
2. 解压缩镜像文件。
3. 使用Web浏览器，浏览对您的Codian产品的IP地址。
4. 登陆作为管理员。
5. 去**设置> Upgrade**页。
6. 在主要软件镜像部分，请输入或者浏览到软件镜像文件的位置。
7. 点击**加载软件镜像**。当Web浏览器上传文件到产品时，进度条在一个分开的上推寡妇显示。这采取一些非定常在您的网络连接。请勿移动您的远离升级软件页的Web浏览器也请勿在加载进程中刷新此页;否则，它将中止。在一定数量的分钟之后，Web浏览器自动地刷新并且显示顺利地完成的主要镜像加载。
8. 点击**接近的状态窗口**。
9. 在已更改**Upgrade**页，请点击**被关闭的网真产品**。
10. 点击**确认网真产品关闭**。
11. 当关闭完成时，请点击**重新启动网真产品并且升级**。
12. 当提示，请确认**重新启动**。单元将重新启动和升级-这可能花费25分钟完成。

注意：如果注销的归结于非活动，再请登陆作为admin并且点击**重新启动网真产品并且升级**在关闭页。

使用FTP

1. 下载从www.tandberg.com (支持的所需的软件版本>下载软件)。
2. 解压缩镜像文件。
3. 即请使用一个FTP客户端连接到产品-从prompt命令的ftp #0MCU IP Address #62。
4. 登陆作为管理员。
5. 上传从prompt命令的降级文件。例如：**放置codian_mcu_3.0(1.5)**
6. 当加载完成时，请去**Upgrade**页在Web接口内。
7. 点击**被关闭的网真产品并且升级**。
8. 点击**确认网真产品关闭**。
9. 当关闭完成时，请点击**重新启动网真产品并且升级**。
10. 当提示，请确认**重新启动**。单元将重新启动和升级-这可能花费25分钟。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)