

目录

[简介](#)

[我为什么连接对没获得会议使用ConferenceMe和的上午任何音频，？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与4200系列的思科网真MCU关连和思科网真MCU 4500系列产品。

Q. 我为什么连接对没获得会议使用ConferenceMe和的上午任何音频，？

A. 为了使接收的ConferenceMe发送和音频G.722.1 Annex C音频编解码器在MCU需要启用。要启用G.722.1 Annex C音频编解码器，请去**设置>会议**。对于从MCU的对MCU的音频编解码和音频编解码，请选择G.722.1 Annex C。

如果这不解决您的问题，请检查您的默认Windows容量设置。

Windows XP：

1. 去**开始菜单>控制面板>声音和音频设备**。
2. 选择**语音**选项卡。
3. 检查在语音播放部分列出的默认设备是您打算接收音频与的设备。
4. 选择在语音录音部分的**音量按键**并且滑控制对所需的级别。

Windows Vista：

1. 去**开始菜单>控制面板>声音**。
2. 选择**播放**选项卡。
3. 检查默认设备是您打算接收音频与的设备(此设备将有在它旁边显示的绿色瞬间)。
4. 双击此设备。选择**Levels选项**并且滑控制对所需的级别。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)