

目录

[简介](#)

[解决在TANDBERG Codian产品的DTMF问题](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真MCU 4203，思科网真MCU MSE 8420，思科网真ISDN GW 3241，思科网真ISDN GW MSE 8321，思科网真IP GW 3510，思科网真MCU 4505和思科网真MCU MSE 8510关联产品。

Q. 解决在TANDBERG Codian产品的DTMF问题

A. 在Auto Attendant，您能使用在您的终端的编号密钥通过菜单导航;这呼叫DTMF定位mode。DTMF定位模式使您在地方使用编号密钥2，4，6和8，离开，权利和下来分别。

注意：当在DTMF定位模式，您不能使用编号密钥输入会议的数字ID。

关于连接对会议的信息请参阅在线帮助和[访问的会议](#)指南。

此条款讨论：

- [发送DTMF音对在PSTN的一音频会议网桥](#)
- [DTMF和OCS 2007](#)
- [排除故障DTMF问题](#)

发送DTMF音对在PSTN的一音频会议网桥

连接在Codian MCU的一个会议到在音频网桥的一个会议在PSTN是可能的，通过拨号到音频网桥通过Codian ISDN网关。下面的步骤解释如何设立从Codian MCU的召集到音频网桥和如何连接电话到MCU会议，以便接入代码和密码音频网桥的可以由DTMF输入从该电话键盘。连接电话是多数可靠方法保证在波段之内DTMF音来源;几乎所有H.323视频端点发送他们的DTMF音作为带外H.245用户输入征兆，因此不由Codian MCU转送和不会由音频网桥接收。

1. 在ISDN GW，设置的拨号计划规定，以便电话可以由对外界(PSTN)的Codian MCU被做。欲知更多信息，请参阅在线帮助和以下FAQ：[如何设置一些简单Codian ISDN网关规则发出呼叫从IP到ISDN和ISDN到IP？](#)。**注意：**这些规则的呼叫类型必须是电话。呼叫类型视频使用接合和视频使用Nx64不会工作到电话或电话会议网桥。
2. 创建您的在MCU的会议。
3. 从您的会议拨出到一个正常电话(输送路线或移动电话)。
4. 在与会者请列出，点击连接对您的电话然后在Audio选项。取消选定抑制在波段之内DTMF音。**单击应用更改。**
5. 从您的会议拨出到音频网桥。
6. 听来自网桥的音频提示。使用您的电话，键盘由DTMF输入您的需要的接入代码和密码。

Codian MCU转发您的DTMF密钥冲程到音频网桥，因为在波段之内音频和您能浏览音频网桥的菜单正您从一个正常电话会。

[>顶部](#)

DTMF和OCS 2007

如果运作Codian MCU软件版本2.2或从OCS 2007的更早的DTMF音不会工作。Codian MCU软件版本2.3及以上版本全部支持在RFC 2833的DTMF，因此从OCS 2007的DTMF音将运作。

注意： Codian MCU软件版本2.2能接收从LCS的DTMF音2005年。

请参阅[配置和排除故障TANDBERG产品和OCS。](#)

[>顶部](#)

排除故障DTMF问题

一些终端发送DTMF音带内作为正常音频混合一部分，并且他们由Codian MCU转发，但是其他发送DTMF音带外作为H.245用户输入征兆。MCU不转发这些。确保您使用能够发送在波段之内的DTMF音的一个终端。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)