

目录

[简介](#)

[我有困难用在Codian产品的一台风扇。需要检查什么？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真MCU 4203，思科网真MCU MSE 8420，思科网真IP关连VCR 2210，思科网真VCR MSE 8220，思科网真ISDN GW 3241，思科网真ISDN GW MSE 8321，思科网真IP GW 3510，思科网真MCU 4505和思科网真提前媒体网关3610产品。

Q. 我有困难用在Codian产品的风扇。需要检查什么？

A. 如果有困难用风扇，请在联系技术支持前请检查以下：

去**状态>健康**并且点击**结算**(右下角)。等两三分钟并且刷新网页发现告警条件是否回来。

如果它，检查在单元的两个左右两侧的通风孔肯定他们清楚所有阻碍。

最后，如果**健康**页仍然指示风扇麻烦和您的单元在货架装载，请松开充分地拿着安装托架到齿轨的安装螺钉，以便单元自由地是可移动的。我们看到一些货架安装原因风扇问题，因为单元是被压缩的，当拧紧时螺丝。

如果单元仍然报告风扇故障提出有TANDBERG的支持案件使用您的正常支持信道，并且请包括单元的序列号、型号、固件和软件细节和跟随上面测验的事件日志的复制。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)