为什么我的TANDBERG网络产品在一个方向上出现大量丢包现象?为什么音频/视频质量在这个方向上较差?

目录

简介

<u>为什么我的TANDBERG网络产品在一个方向上出现大量丢包现象?为什么音频/视频质量在这个方</u>向上较差?

相关信息

简介

本文涉及思科网真MCU 4203、思科网真MCU MSE 8420、思科网真IP VCR 2210、思科网真VCR MSE 8220、思科网真ISDNGW 3241、思科网真ISDN GW MSE 8321、思科网真IP GW 3510、思科网真MCU 4505、思科网真视频通信服务器Expressway、思科网真服务器7010和思科网真MCU MSE 8510产品。

问:为什么我的TANDBERG网络产品在一个方向上出现了大量丢包现象?为什么音频/视频质量在这个方向上较差?

答:如果您在一个方向上看到大量丢包,这可能是由于网络中某处的双工不匹配造成的。

- 当以太网电缆一端的设备与另一端的设备设置不同时,会发生双工不匹配。**注意**:双工模式通常在两台设备之间自动协商;但是,只有两台设备都设置为"auto"时,自动协商才有效。 如果一台设备设置为"自动",另一台设备设置了任何其他设置,则"自动"设备会将自身配置为100/Half。造成不匹配问题的最常见原因是,一台设备设置为100/Full,另一台设备设置为Auto。
- 如果您对IP视频会议不熟悉,那么您的网络中可能出现双工不匹配问题一段时间:TCP流量将因此而减慢,而且这可能不会引起注意,但UDP流量将丢失。
- 有许多工具可以通过对路由上的每台设备执行大量ping操作来检测路由上的丢包情况。此信息将帮助您找到双工不匹配的设备。更改设备设置,使电缆两端的设备具有相同的速度/双工设置或都设置为"自动"。在Codian设备上,在Network > Port A和Network > Port B页面上设置此值。有关详细信息,请参阅联机帮助。在VCS上,在以太网页面(System Configuration > Ethernet)上设置。 我们建议将VCS和以太网交换机均设置为Auto,除非交换机无法自动协商,在这种情况下,应将两者均设置为1000/Full。

相关信息

技术支持和文档 - Cisco Systems

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供链接)。