

为什么是看到在一个方向的很多包丢失 TANDBERG网络产品，并且为什么是音频/视频 质量差在该方向？

目录

[简介](#)

[为什么是看到在一个方向的很多包丢失TANDBERG网络产品，并且为什么是音频/视频质量差在该方向？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真MCU 4203，思科网真MCU MSE 8420，思科网真IP关连VCR 2210，思科网真VCR MSE 8220，思科网真ISDN GW 3241，思科网真ISDN GW MSE 8321，思科网真IP GW 3510，思科网真MCU 4505，思科网真视频通信服务器Expressway，思科网真服务器7010和思科网真MCU MSE 8510产品。

Q. 为什么是看到在一个方向的很多包丢失TANDBERG网络产品，并且为什么是音频/视频质量差在该方向？

A. 如果看到在一个方向的很多包丢失，这可能由双工不匹配造成某处的您的网络。

- 当在以太网电缆的一端的一台设备有从设备的一个不同的双工设置在另一边，双工不匹配发生。**注意：**通常双工模式自动交涉在两台设备之间;然而，如果两个设备设置为‘自动’，自动协商只将运作。如果一个设备设置为‘自动’，并且其他有其他设置，‘自动’设备将配置作为100/Half。不匹配问题的多数常见原因有一个设备设置为100/Full和其他为自动。
- 如果新建对在IP的视频会议，您在您的网络可能有一段时间了使双工不匹配：TCP数据流将由它减速-，并且这也许通过未被注意-，但是UDP流量将丢失。
- 有能检测在路由的包丢失通过使用很大数量的ping到在路由的每个设备的一定数量的工具。此信息将帮助您找出使双工不匹配的设备。更改设备设置，以便在电缆的每个末端的设备有同样速度/双工设置或是都集对自动。在Codian设备上这在网络>波尔特A和网络>波尔特B页设置。欲知更多信息，请参阅在线帮助。在VCS这在以太网页(系统配置>以太网)设置。我们建议VCS和以太网交换机设置为自动，除非交换机无法自动交涉，在两个应该设置为1000/Full情况下。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)