

为什么有放出用从思科网真产品的Windows梅迪亚普莱耶的问题？

目录

[简介](#)

[为什么有放出用从网真产品的Windows梅迪亚普莱耶的问题？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真MCU 4203，思科网真MCU MSE 8420，思科网真IP关连VCR 2210，思科网真VCR MSE 8220，思科网真MCU 4505和思科网真MCU MSE 8510产品。

Q. 为什么有放出用从网真产品的Windows梅迪亚普莱耶的问题？

A. 机器运行Windows NT，2000年，XP或者Vista只支持Windows梅迪亚普莱耶，并且要求音频/视频编解码器的安装。此编码的一个安装程序可以从在Codian MCU或IP VCR单元流页的一条链路或者MSE 8000 MCU下载或IP VCR刀片。(编码列出作为在控制面板>Add/删除程序的Codian视频编码器，并且可以从那里卸载。)安装编码应该手工允许流到该所有的浏览器支持Windows梅迪亚普莱耶显示嵌入式媒体。

如果使用一个浏览器除Internet Explorer之外查看视频流那么使用Windows梅迪亚普莱耶，您可以遇到问题。Windows梅迪亚普莱耶的支持从浏览器变化到浏览器，并且有一定数量的已知问题特别与Mozilla Firefox和Netscape，包括失败的浏览器，当窗口关闭时，或者视频消失，当控制依然是时(这可以通过移动或调整大小浏览器窗口临时地补救)。另外，长宽比可以是错误的在小windows，当曾经WMP和Firefox时，但是那可以被下载更正从<http://port25.technet.com/pages/windows-media-player-firefox-plugin-download.aspx>的补丁程序*。[这些问题是不太可能的与MCU或运行版本2.0\(1\)或以上的IP VCR。](#)

如果这样问题发生，则请保证您有浏览器的新版本和[Java插件的多数最新版本](#) (有与相冲突与在某些浏览器的Windows梅迪亚普莱耶9的Java的一个已知问题)。[如果问题持续，则请考虑使用一个不同的浏览器或一不同的播放机查看流媒体。](#)

注意Windows梅迪亚普莱耶不为组播流支持。

* Codian对第三方网站内容不负责

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)