

意外地介入TANDBERG Codian MCU , IP GW , IP VCR、ISDN GW , 网真服务器、VCS、TCS或者终端断开的我的呼叫在固定时期时间以后

Contents

[Introduction](#)

[意外地介入TANDBERG Codian MCU , IP GW , IP VCR、ISDN GW , 网真服务器、VCS、TCS或者终端断开的我的呼叫在固定时期时间以后](#)

[Related Information](#)

Introduction

此条款与思科网真MCU 4203 , 思科网真MCU MSE 8420 , 思科网真IP关连VCR 2210 , 思科网真VCR MSE 8220 , 思科网真ISDN GW 3241 , 思科网真ISDN GW MSE 8321 , 思科网真IP GW 3510 , 思科网真MCU 4505和思科网真MCU MSE 8510产品。

Q. 意外地介入TANDBERG Codian MCU , IP GW , IP VCR、ISDN GW , 网真服务器、VCS、TCS或者终端断开的我的呼叫在固定时期时间以后

A. 此FAQ在版本下

下列的产品不实施呼叫持续时间限额：

- TANDBERG网真服务器
- TANDBERG Codian MCU
- TANDBERG Codian IP网关
- TANDBERG Codian IP录象机

许多ISDN网关包括TANDBERG Codian ISDN GW有一个可配置最大时间在可以在**设置> ISDN**找到的呼叫

可以配置多数网守包括TANDBERG VCS和TANDBERG网守允许一最大呼叫持续时间。

当这些限额有价值在防止不愿意的费用的时，当用户不能正确时地断开他们的呼叫，他们能引起令人沮丧的断开问题。

默认情况下另外，许多普通的防火墙实施一限制给呼叫持续时间。配错的以太网端口设置能导致高丢包率，造成丢弃的呼叫。

如果发现到/从有些终端总是断开的呼叫在一定数量的时刻之后，调查以下：

1. 任何网守实施的期限限额涉及在呼叫。终端和单元能向不同的网守登记;即使呼叫是由IP地址拨通的，而不是由E.164编号，网守在安装和切断可能仍然涉及呼叫。

2. 期限限额适用于网络连接由防火墙。例如，其中每一被超时跟随以几小时的Cisco PIX防火墙可能有timeout命令表超时conn 1:00:00 udp 0:02:00 h225 1:00:00 h323 2:00:00(i.e被认可的协议名称，分钟和秒钟列表)。此示例实施2小时限制给H.323连接;然而，它也实施限额给也将影响视频呼叫的其他协议(UDP和H225)。许多不同的网络协议在IP视频呼叫涉及。超时适用于任何一个能导致被切断的呼叫。
3. 例如超时在其他终端和MCU适用-，在Polycom MGC的MaxTimeInCall设置。
4. 配错的以太网交换机端口设置。当没有模式对时代，在后呼叫断开时，并且在事件日志的断线原因包括'H.245网络连接Error，很可能，您的Codian产品以太网端口设置不匹配那些交换机插入。**重要的是非常**在您的Codian产品的以太网端口设置在您的交换机匹配那些。当设置配错时，信息包丢失能发生和，当信息包丢失超出某一级别时，呼叫在您的MCU和您的终端之间能丢弃。如果一端为自动协商设置，必须为自动协商设置另一边('必须总是用于自动'千兆以太网)。如果一端是硬连线对有些的值(例如，100 Mbps全双工)必须设置其他边到同样。如果两边为自动协商设置，但是随机的断开仍然出现，它是硬连线两边的一好故障排除步骤对100 Mbps全双工。这将排除自动协商问题作为您的问题的来源。

所有这些，防火墙超时很可能是最难排除故障，因为您可以不一定知道防火墙的存在和，即使您是，其配置不可能是容易地可访问的。

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)