

得到事件， H.323、 SIP和诊断注册TANDBERG Codian产品

Contents

[Introduction](#)

[得到事件， H.323、 SIP和诊断注册TANDBERG Codian产品](#)

[Related Information](#)

Introduction

此条款与思科网真MCU 4203， 思科网真MCU MSE 8420， 思科网真IP关连VCR 2210， 思科网真VCR MSE 8220， 思科网真ISDN GW 3241， 思科网真ISDN GW MSE 8321， 思科网真IP GW 3510， 思科网真MCU 4505， 思科网真Supervisor MSE 8050和思科网真MCU MSE 8510产品。

Q. 得到事件， H.323、 SIP和诊断注册TANDBERG Codian产品

A. 如果经历困难， 当时连接某些终端到您的Codian单元， TANDBERG TAC小组可能要求您供应日志说明问题。 有四种类型注册TANDBERG TAC可能请求的TANDBERG Codian产品：

- [事件日志](#)
- [H.323](#)
- [SIP](#)
- [诊断](#)

事件日志

前2000个状态消息在[事件日志页](#)([日志生成了您的Codian产品显示>事件日志](#))。 一般这些消息提供对于信息， 并且偶尔地警告或错误在事件日志可能显示。 出现的这样消息必要不是令人担心的事;如果体验操作的一个特定您的Codian产品问题或性能， TANDBERG TAC能解释日志消息和他们的意义您的。

下载事件日志：

1. 去[日志> Events](#)日志。
2. 点击[下载作为文本](#)。
3. 保存文件。

[>顶层](#)

H.323日志

H.323日志页记录从您的Codian产品收到或传送的每个H.323消息。 日志在.xml文件可以被导出。 默认情况下， 当可能影响性能， H.323记录被禁用。

下载H.323日志：

1. 从彼此和您的Codian产品开始断开的终端。没有与任何问题有关的所有终端应该也是断开的。
2. 去日志> H.323日志或日志> H.323/SIP日志根据您的产品。**Note:**是重要的为了所有H.323或SIP日志能表示设立在终端和Codian单元之间的初始连接，因为协商哪些在此阶段发生在呼叫以后解释两个设备的工作情况。通过一次建立的呼叫到某种程度开始的H.323或SIP日志为排除故障不是有用的。
3. 点击**Enable (event)记录的H.323或记录根据您的产品的Enable (event) H.323/SIP。**
4. 再生产TANDBERG TAC将调查的问题。切记无关的呼叫不进展中，当您执行此保持日志一样清楚尽可能时。
5. 在问题被再生产了后，请点击**注册日志> H.323日志或日志> H.323/SIP日志页的功能失效根据您的产品。**
6. 在日志> H.323日志或日志> H.323/SIP日志页，请点击**下载作为XML。**
7. 保存发生的XML文件。此日志可能当前附有对应的TANDBERG重大的设备的TAC案例，与对应的事件日志一起和IP地址。**Note:**H.323和SIP日志不是相同的象事件日志。您的产品生成的最后2000年事件消息在事件日志页显示。事件消息不是作为信令消息在H.323/SIP日志捕获的相同的。

[>顶层](#)

SIP日志

下载的SIP日志进程是相同的象那为被选派的H.323日志以上。请参阅H.323日志关于指令。

[>顶层](#)

诊断记录

下载一次诊断记录：

1. 去**状态>General。**
2. 点击下载**诊断信息。**
3. 保存文件。此文件可能当前被发电子邮件给TANDBERG TAC帮助排除故障。

[>顶层](#)

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)