

目录

[简介](#)

[获取事件， H.323、 SIP和诊断注册TANDBERG Codian产品](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真MCU 4203，思科网真MCU MSE 8420，思科网真IP关连VCR 2210，思科网真VCR MSE 8220，思科网真ISDN GW 3241，思科网真ISDN GW MSE 8321，思科网真IP GW 3510，思科网真MCU 4505，思科网真Supervisor MSE 8050和思科网真MCU MSE 8510产品。

Q. 获取事件， H.323、 SIP和诊断注册TANDBERG Codian产品

A. 如果经历困难，当时连接某些终端对您的Codian单元，TANDBERG TAC小组可能要求您供应日志说明问题。有四个类型注册TANDBERG TAC可能请求的TANDBERG Codian产品：

- [事件日志](#)
- [H.323](#)
- [SIP](#)
- [诊断](#)

事件日志

最后2000个状态消息在事件日志页([日志>事件日志](#))生成您的Codian产品显示。一般这些消息提供对于信息，并且偶尔地警告或错误在事件日志可能显示。出现的这样消息必要不是令人担心的事;如果遇到与您的Codian产品操作或性能的一特定问题，TANDBERG TAC能解释日志消息和他们的意义您的。

下载事件日志：

1. 去[日志> Events](#)日志。
2. 单击[下载作为文本](#)。
3. 保存文件。

[>顶部](#)

H.323日志

H.323日志页记录从您的Codian产品接收或传送的每个H.323消息。日志在.xml文件可以导出。默认情况下，当可能影响性能，H.323记录禁用。

下载H.323日志：

1. 从彼此和您的Codian产品开始断开的终端。与任何问题没有涉及的所有终端应该也断开。
2. 去[日志> H.323日志](#)或[日志> H.323/SIP日志](#)根据您的产品。**注意：**对所有H.323或SIP日志是重要的表示设立在终端和Codian单元之间的初始连接，因为协商哪些在此阶段发生在呼叫以后解释两个设备的行为。通过建立的呼叫到某种程度开始的H.323或SIP日志为排除故障不是有用

的。

3. 点击**Enable (event)记录的H.323**或**启用记录**根据您的产品的**H.323/SIP**。
4. 再生产TANDBERG TAC将调查的问题。确保无关的呼叫不进展中，当您执行此作为保持日志结算尽可能时。
5. 在问题被再生产了后，请点击**禁用注册日志> H.323日志的**或**日志> H.323/SIP日志页**根据您的产品。
6. 在**日志> H.323日志**或**日志> H.323/SIP日志页**，请单击**下载作为XML**。
7. 保存发生的XML文件。此日志可能当前附加到对应的TANDBERG重大的设备的TAC案例，与对应的事件日志一起和IP地址。**注意**：H.323和SIP日志不是相同的象事件日志。您的产品生成的最后2000个事件消息在事件日志页显示。事件消息不是作为信令消息在H.323/SIP日志捕获的相同的。

[>顶部](#)

SIP日志

下载的进程SIP日志是相同的象那H.323日志的选派了上述。请参阅H.323日志关于说明。

[>顶部](#)

诊断记录

下载诊断记录：

1. 去**状态>General**。
2. 单击**下载诊断信息**。
3. 保存文件。此文件可能当前被发电子邮件给TANDBERG TAC帮助故障排除。

[>顶部](#)

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)