

目录

[简介](#)

[重置在TANDBERG Codian产品和恢复单元的一个密码对其出厂设置](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真MCU 4203，思科网真MCU MSE 8420，思科网真IP关连VCR 2210，思科网真VCR MSE 8220，思科网真ISDN GW 3241，思科网真ISDN GW MSE 8321，思科网真IP GW 3510，思科网真MCU 4505，思科网真Supervisor MSE 8050，思科网真MSE 8000，思科网真MCU MSE 8510和思科网真提前媒体网关3610产品。

Q. 重置在TANDBERG Codian产品和恢复单元的密码对其出厂设置

A. 如果忘记了您的TANDBERG Codian产品的密码您需要恢复单元到其出厂设置重置它。这将删除所有配置，包括密码。

当恢复您的单元对出厂设置时您将需要您的激活密钥的复制。如果没有他们，请与TANDBERG用户支持联系。当您与TANDBERG用户支持联系您将需要提供您的单元序列号和MAC地址。此信息在单元的背板的一个标签被找到。

返回您的单元到其出厂设置和重置密码：

1. 连接串行终端到您的单元的控制台端口使用在Back面板标签给的设置。
2. 重新启动单元并且观看在串行终端的输出。在一些秒钟之后您将看到消息‘Codian MCU 8510 4.2(0.36) (构建6.17(0.36))开始’或类似。
3. 键入**reset_config**并且按回车。
4. 键入是或y并且按回车。
5. 单元再当前将重新启动。
6. 当启动完成时，请键入在串行终端的**状态**发现使用DHCP，单元获取了的IP地址。或者，使用**static**命令，设置在端口A的一个静态IP地址。
7. 使用‘admin’和没有密码，连接对单元的Web接口并且登陆。在网页标语的一个警告消息将告诉您产品激活密钥要求。
8. 去**设置>升级**并且输入单元的激活密钥。在激活密钥应用后，您能再使用您的单元。

要更改密码，请去用户。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)