缩放会议室演示音频不传输给远端参与者

目录

问题

在Cisco RoomOS设备上使用Zoom Rooms应用时，共享内容音频在房间内本地收听，但Zoom远端参与者在内容共享期间不会收到该音频。

环境

- Cisco Room Bar、Room Bar Pro和Room Kit EQ设备
- RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983和beta版本26.8.0.45和26.7.1.9
- 缩放会议室应用
- HDMI内容输入源

分辨率

该问题已标识为特定于beta RoomOS版本的问题，并出现在Stable as RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983的Stable as RoomOS中。有多种解决方法可供使用：

解决方法：设置MuteOnInactiveVideo:开启

如果需要保留试用版软件，此解决方法可以恢复内容音频功能：

设置xConfiguration Audio Input HDMI VideoAssociation MuteOnInactiveVideo:从xAPI（Control Hub、Web GUI或SSH）打开

修复将立即生效，无需重新启动。

降级

否则，测试确认稳定版本26.7.1.7不会重现该问题。

Beta软件支持

对于特定于Beta RoomOS版本的问题，请通过gobeta.webex.com与Beta计划团队联系，因为TAC不提供对Beta软件版本的支持。

原因

此问题的错误ID是CSCwv69616

相关内容

- 缩放音乐模式和原始声音设置
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。