如何在TC/CE终端升级以后排除故障“在TMS的没有HTTPS答复”错误

目录

简介

本文描述如何排除故障“在网真管理套件(TMS)的没有HTTPS答复”消息。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科TMS
- Windows 服务器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- TC 7.3.6以上
- CE 8.1.0以上
- TMS 15.2.1
- Windows服务器2012 R2
- SQL server 2008 R2和2012

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

此问题出现，当终端被移植到TC 7.3.6和协作终端(CE)时8.1.0软件以上。

问题

在对TC7.3.6的终端升级以上或8.1.0以上和在终端和TMS之间的通信方法设置作为传输层安全(TLS)后，错误消息“HTTPS答复”在TMS不冒出通过选择终端，在**系统>浏览器下**。

这发生由于此情况。

- 在不再上的TC 7.3.6和CE 8.1.0和根据版本注释支持TLS 1.0。 http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/tc7/release_notes/tc-software-release-notes-tc7.pdf

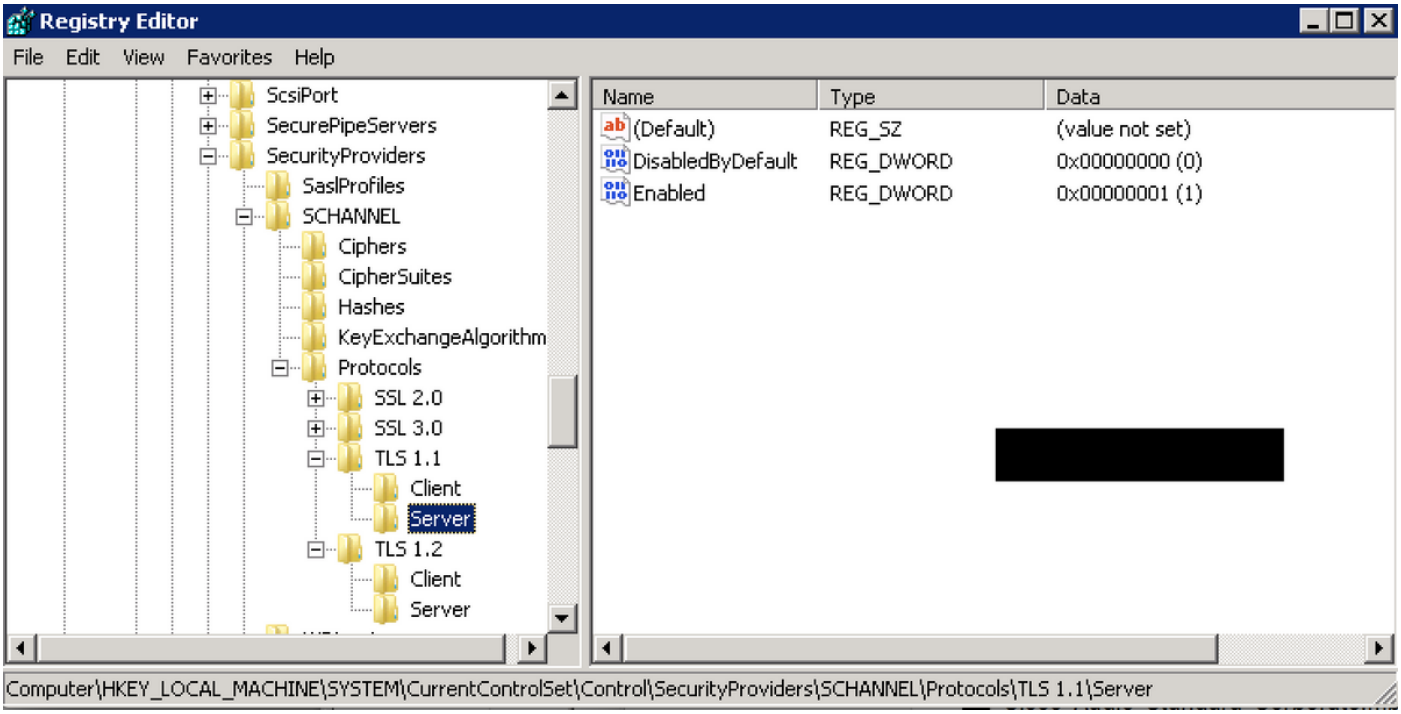
- 默认情况下MS Windows服务器有禁用的TLS版本1.1和1.2。
- 默认情况下TMS工具在其传输层安全选项使用介质通信通信安全性。
- 当TLS版本1.0禁用时，并且两个TLS版本1.1和1.2启用， TMS不发送安全套接字层SSL客户端Hello，在TCP三通的握手成功与终端后。使用TLS版本1.2，能加密数据。
- 仍然，因为TMS只将发送或通告1.0在其客户端hello消息，启用TLS版本1.2使用工具或在Windows注册表不是足够。

解决方案

TMS安装的Windows服务器，需要有启用的TLS版本1.1和1.2，这可以用下个步骤完成。

启用在TMS Windows服务器的TLS 1.1和1.2 TMS的15.x和更加高

1.TMSWindows
2.(**Start->Run->Regedit**)
3.
    -
    -
    -
    -
    -**Save**
4. Enable (event) TLS 1.1TLS 1.2
    -
    HKEY_LOCAL_MACHINE-->SYSTEM--> **Currentcontrolset**-->--> **SecurityProviders**--> **SCHANNEL**-->
    ŦLS 1.1TLS 1.2
    ŦLS 1.1TLS 1.2
    elient‘



Dword**D**TLS

```
DisabledByDefault [Value = 0]
Enabled [Value = 1]
```

5.TLSTMS Windows

aplicablehttps://technet.microsoft.com/en-us/library/dn786418%28v=ws.11%29.aspx#BKMK_SchannelTR_TLS12

NARTACTLShttps://www.nartac.com/Products/IISCrypto/Download

在TMS工具的安全性变化

当正确版本启用时，请更改在TMS工具的安全设置有此步骤的。

步骤1.打开TMS工具

步骤2.导航对**安全设置**>Advanced**安全设置**

第三步：在**传输层安全选项下**，设置通信安全性为介质**海伊**

步骤4.点击**"Save"**

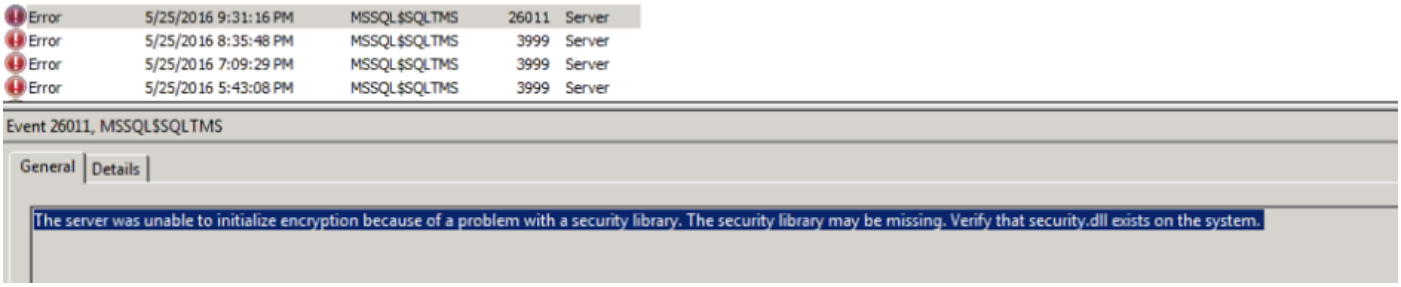
第五步：然后请重新启动互联网信息服务(IIS)在服务器和**TMSDatabaseScannerService**并且开始**TMSPLCMDirectoryService** (如果终止了)

警告：**::** 当TLS选项更改给从介质的介质海伊， telnet和简单网络管理协议(SNMP)将禁用。这将造成TMSSNMPservice终止，并且警报在TMS Web接口将被上升。

考虑事项为了升级安全设置

当**SQL 2008 R2**是在使用中和已安装在TMS Windows服务器时，我们需要保证TLS1.0和SSL3.0应该也启用或者SQL服务必须先停止和不会开始。

您必须发现此在事件日志的错误：



当**SQL 2012**是在使用中的时在TMS Windows服务器(https://support.microsoft.com/en-us/kb/3052404)要求更新处理TLS更改，如果安装

使用SNMP管理的终端或Telnet显示“安全侵害：Telnet通信没有允许”。

验证

当您更改从**介质的**TLS选项给介质**海伊时，**这保证TLS版本1.2在**客户端Hello**通告，在TCP三通的握手从TMS后成功：

```
784 19.841819    10.48.36.26     10.10.245.131   TCP       66 58930 → 443 [SYN, ECN, CWR] Seq=0 Win=8192 Len=0 MSS=1460 WS=256 SACK_PERM=1
785 19.843295    10.10.245.131   10.48.36.26     TCP       66 443 → 58930 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=14600 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 WS=64
786 19.843340    10.48.36.26     10.10.245.131   TCP       54 58930 → 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=65536 Len=0
787 19.843744    10.48.36.26     10.10.245.131   TLSv1.2   351 Client Hello
```

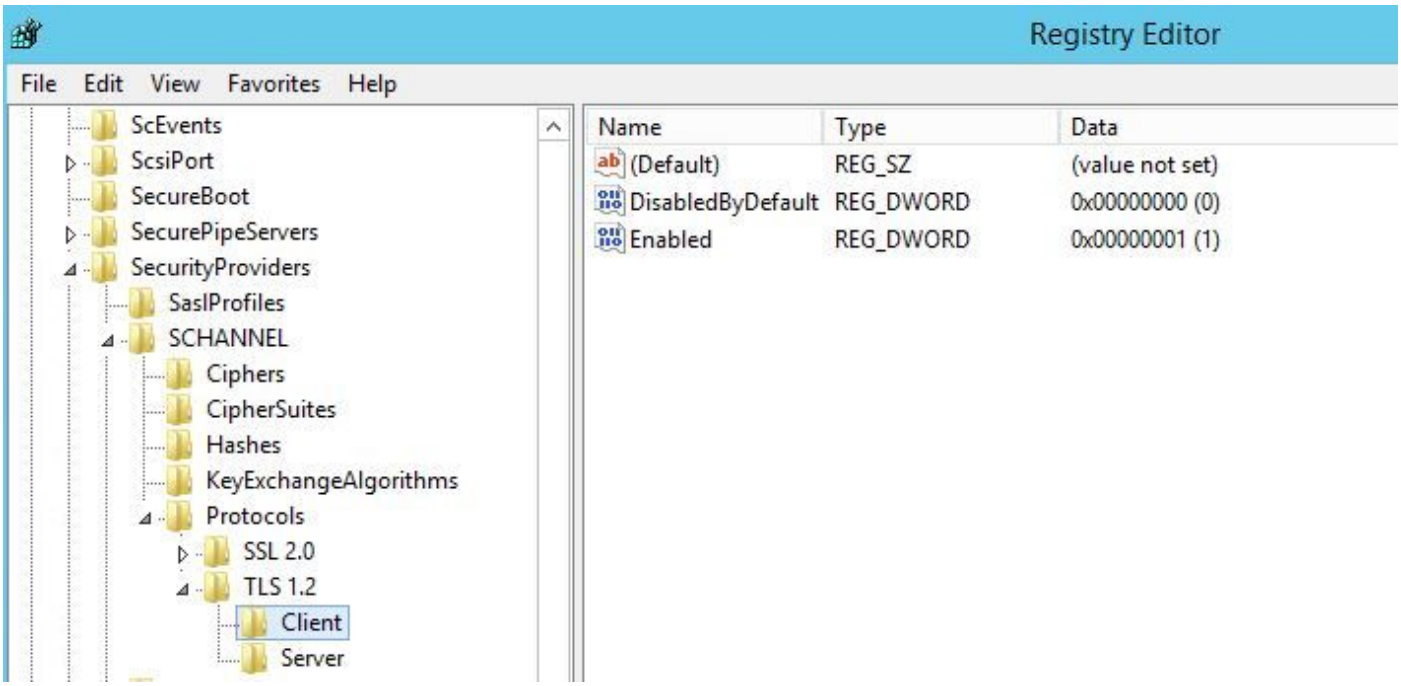
通告的TLS版本1.2 ：

```
▷ Frame 787: 351 bytes on wire (2808 bits), 351 bytes captured (2808 bits) on interface 0
▷ Ethernet II, Src: Vmware_99:59:f1 (00:50:56:99:59:f1), Dst: CiscoInc_29:96:c3 (00:1b:54:29:96:c3)
▷ Internet Protocol Version 4, Src: 10.48.36.26, Dst: 10.10.245.131
▷ Transmission Control Protocol, Src Port: 58930 (58930), Dst Port: 443 (443), Seq: 1, Ack: 1, Len: 297
◢ Secure Sockets Layer
  ◢ TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Client Hello
      Content Type: Handshake (22)
      Version: TLS 1.2 (0x0303)
      Length: 292
    ▷ Handshake Protocol: Client Hello
```

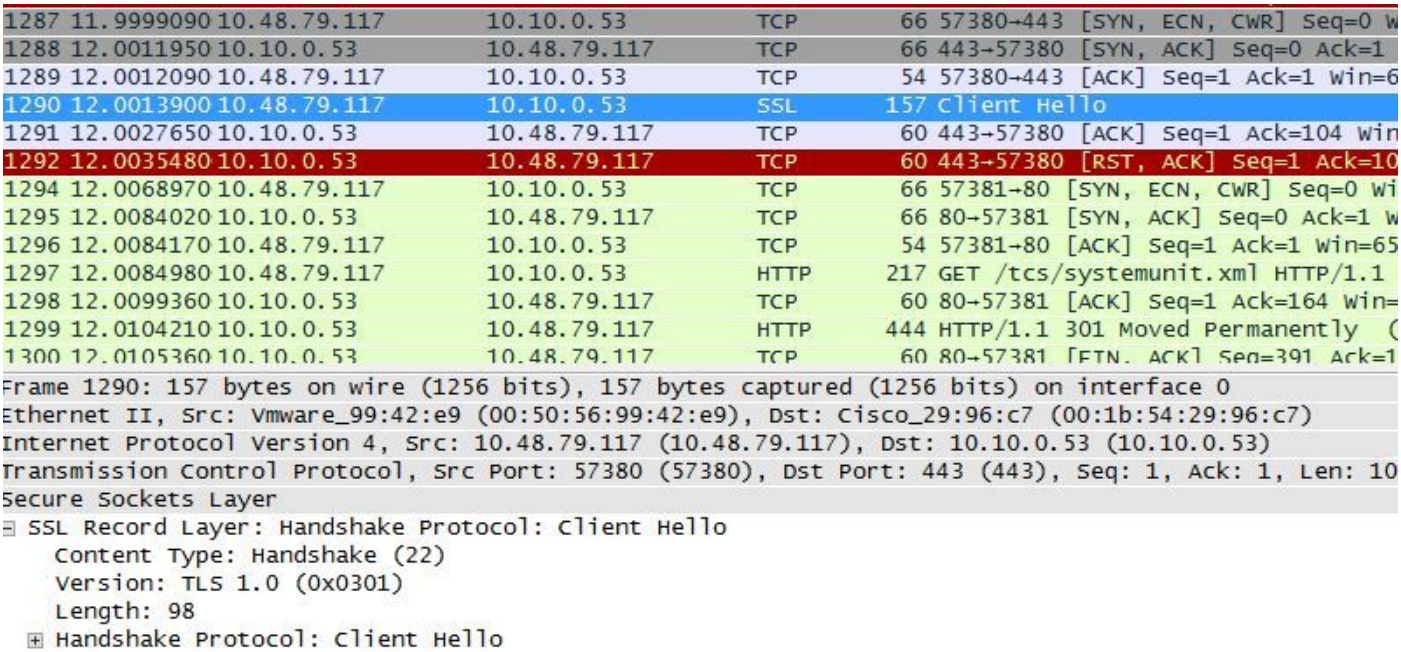
如果它离开在**中等**TMS只将发送在SSL客户端Hello的版本1.0在指定最高的TLS协议版本支持作为客户端， TMS是的协商阶段期间，在这种情况下。

对于TMS版本比15请降低

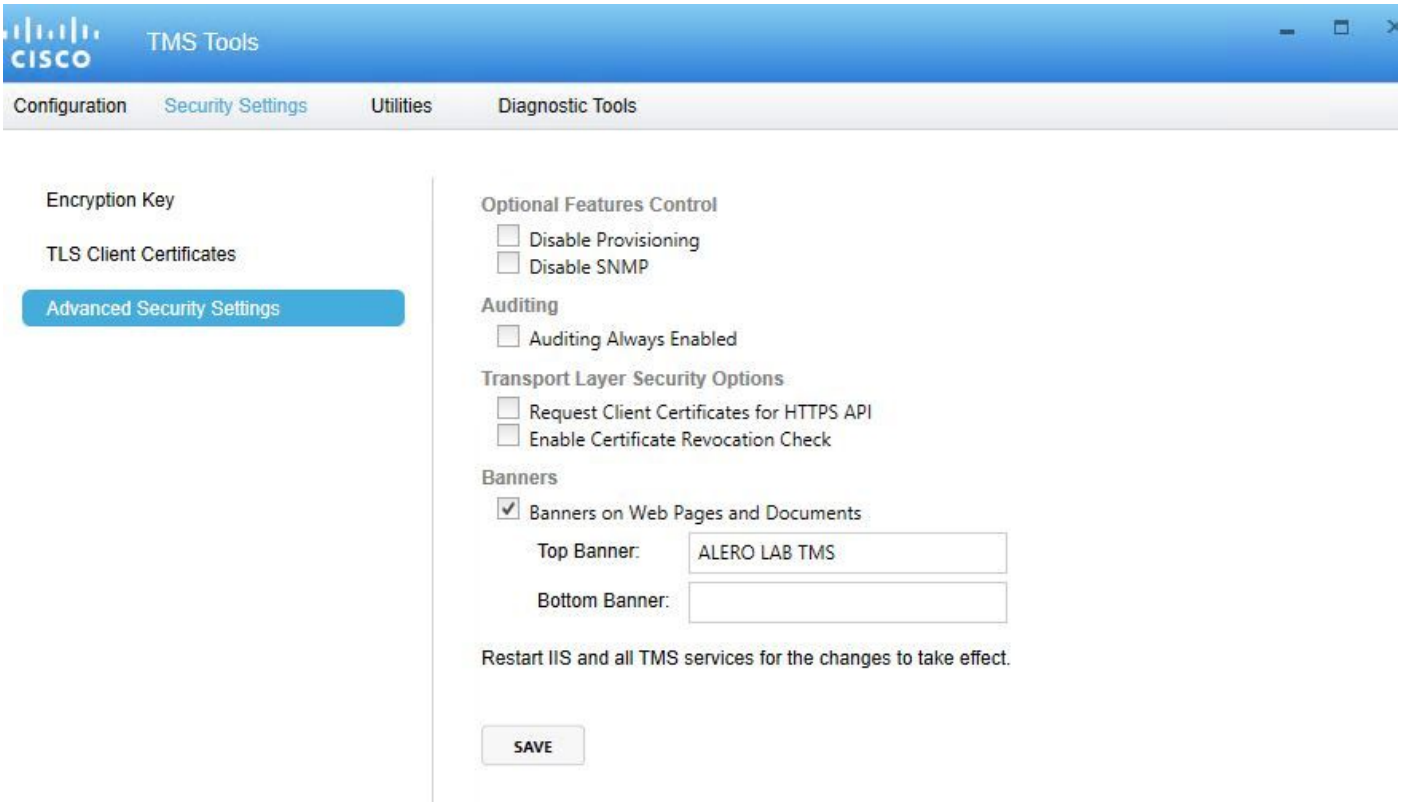
步骤1.即使TLS版本1.2在注册被添加



第二步：TMS服务器仍然不发送在其SSL客户端Hello的终端支持的版本



第三步：问题在事实然后在我们不能更改在TMS工具的TLS选项，因为此选项不是可用的



第四步：然后此问题的应急方案是升级TMS对15.x或降级您的TC/CE终端到7.3.3，此问题被跟踪在为版本14.6.X CSCuz71542创建的软件缺陷。