如何在TC/CE终端升级以后排除“在TMS的没有HTTPS回应”错误故障

Contents

简介

本文描述如何排除“在网真管理套件(TMS)的没有HTTPS回应”消息故障。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco TMS
- Windows 服务器

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- TC 7.3.6以上
- CE 8.1.0以上
- TMS 15.2.1
- Windows服务器2012 R2
- SQL server 2008 R2和2012

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

背景信息

此问题出现，当终端被移植到TC 7.3.6和协作终端(CE)时8.1.0软件以上。

问题

在对TC7.3.6的终端升级以上或8.1.0以上和在终端和TMS之间的通信方法设置作为传输层安全(TLS)后，错误信息“HTTPS回应”在TMS不冒出通过选择终端，根据**系统>浏览器**。

这发生由于此情况。

- 在不再上的TC 7.3.6和CE 8.1.0和根据版本注释支持TLS 1.0。 http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/tc7/release_notes/tc-software-release-notes-tc7.pdf

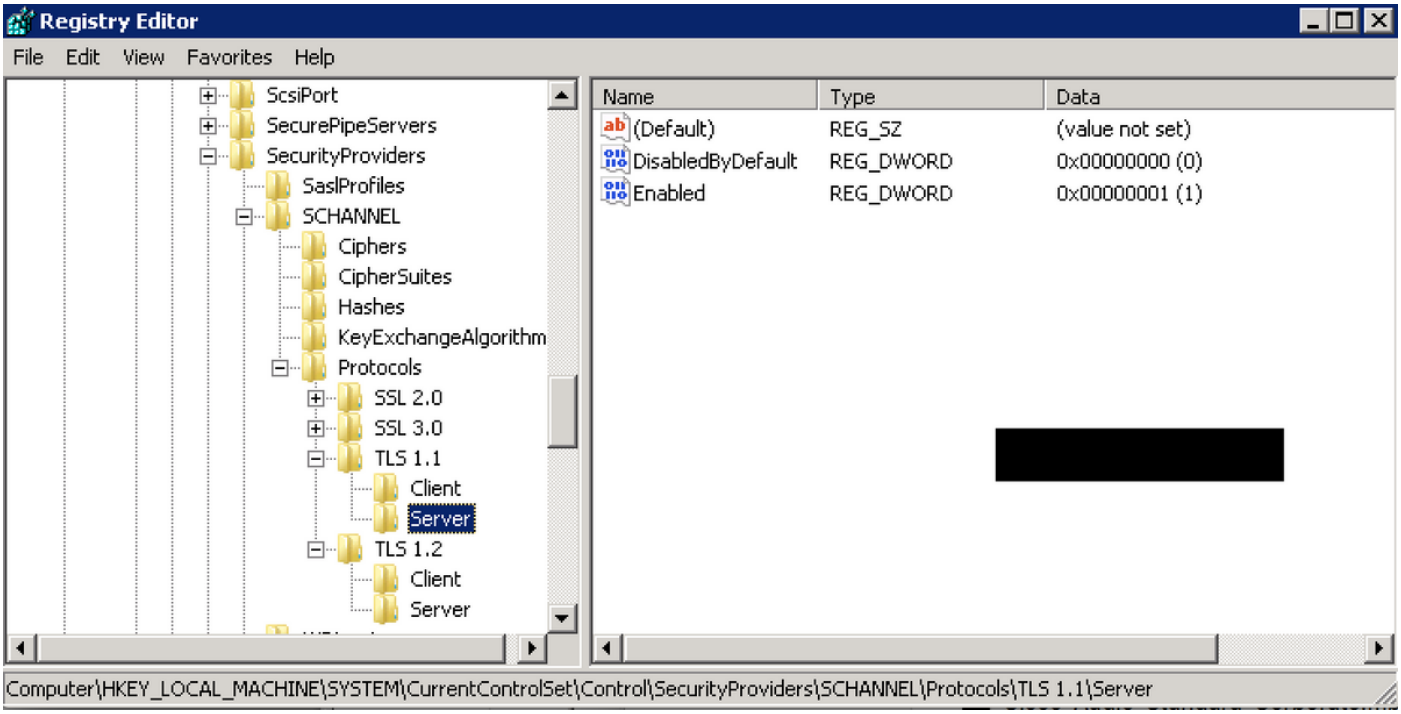
- 默认情况下微软视窗服务器有被禁用的TLS版本1.1和1.2。
- 默认情况下TMS工具在其传输层安全选项使用中等通信安全性。
- 当TLS版本1.0是失效的时，并且两个TLS版本1.1和1.2是启用的， TMS不发送安全套接字层SSL客户端Hello，在TCP三通的握手成功与终端后。使用TLS版本1.2，能加密数据。
- 仍然，因为TMS只将发送或通告1.0在其客户端hello消息，启用TLS版本1.2使用工具或在Windows注册表不是足够。

解决方案

TMS安装的Windows服务器，需要有被启用的TLS版本1.1和1.2，这可以用下个程序完成。

Enable (event)在TMS Windows服务器的TLS 1.1和1.2 TMS的15.x和更高

1.TMSWindows
2.Windows(**Start->Run->Regedit**)
3.
    -
    -
    file
    -
    Click **Save**.
4. Enable (event) TLS 1.1TLS 1.2
    -
    HKEY_LOCAL_MACHINE-->SYSTEM--> **CurrentControlSet**-->--> **SecurityProviders**--> **SCHANNEL**-->
    TLS 1.1TLS 1.2
    TLS 1.1TLS 1.2
    client‘



DWORDsTLS

```
DisabledByDefault [Value = 0]
Enabled [Value = 1]
```

5.TLSTMS Windows

Note:aplicablehttps://technet.microsoft.com/en-us/library/dn786418%28v=ws.11%29.aspx#BKMK_SchannelTR_TLS12

NARTACTLShttps://www.nartac.com/Products/IISCrypto/Download

在TMS工具的安全性变化

当正确的版本是启用的时，请更改在TMS工具的安全设置有此程序的。

步骤1.打开TMS工具

步骤2.连接对**安全设置**>Advanced**安全设置**

第 3 步：在**传输层安全选项下**，请设置通信安全性对媒体**高**

步骤4.点击**"Save"**

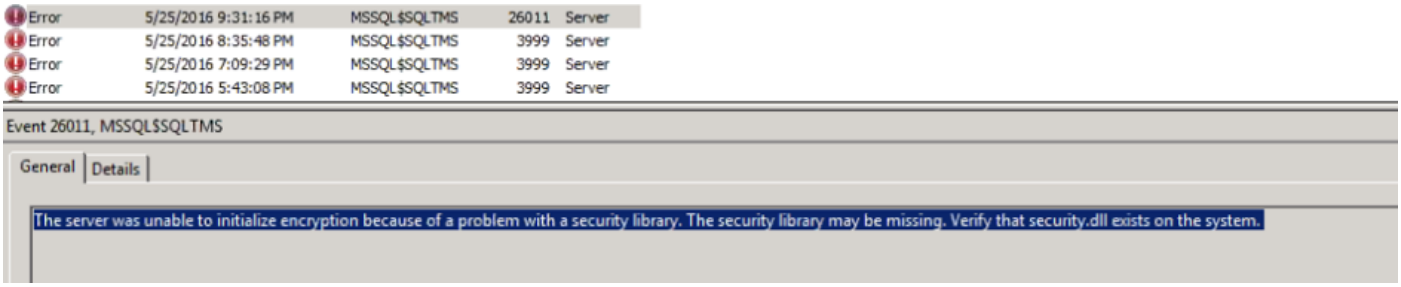
第 5 步：然后请重新启动互联网信息服务(IIS)在服务器和**TMSDatabaseScannerService**并且开始**TMSPLCMDirectoryService** (如果终止了)

警告：:: 当TLS选项更改到媒体高从媒体， telnet和简单网络管理协议(SNMP)将是失效的。这将造成TMSSNMPservice终止，并且戒备在TMS Web接口将被上升。

考虑为了升级安全设置

当**SQL 2008 R2**是在使用中和在TMS Windows服务器上时安装，我们需要保证TLS1.0和SSL3.0应该也是启用的或者SQL服务必须先停止和不会开始。

您必须发现此在事件日志的错误：



当**SQL 2012**是在使用中的时要求更新处理TLS更改，如果在TMS Windows服务器(https://support.microsoft.com/en-us/kb/3052404)上安装

使用SNMP管理的终端或Telnet显示“破坏安全：Telnet通信不允许”。

Verify

当您从**媒体**更改TLS选项到媒体**高时，**这保证TLS版本1.2在**客户端Hello**做通告，在TCP三通的握手从TMS后成功：

```
784 19.841819   10.48.36.26     10.10.245.131   TCP      66 58930 → 443 [SYN, ECN, CWR] Seq=0 Win=8192 Len=0 MSS=1460 WS=256 SACK_PERM=1
785 19.843295   10.10.245.131   10.48.36.26     TCP      66 443 → 58930 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=14600 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 WS=64
786 19.843340   10.48.36.26     10.10.245.131   TCP      54 58930 → 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=65536 Len=0
787 19.843744   10.48.36.26     10.10.245.131   TLSv1.2  351 Client Hello
```

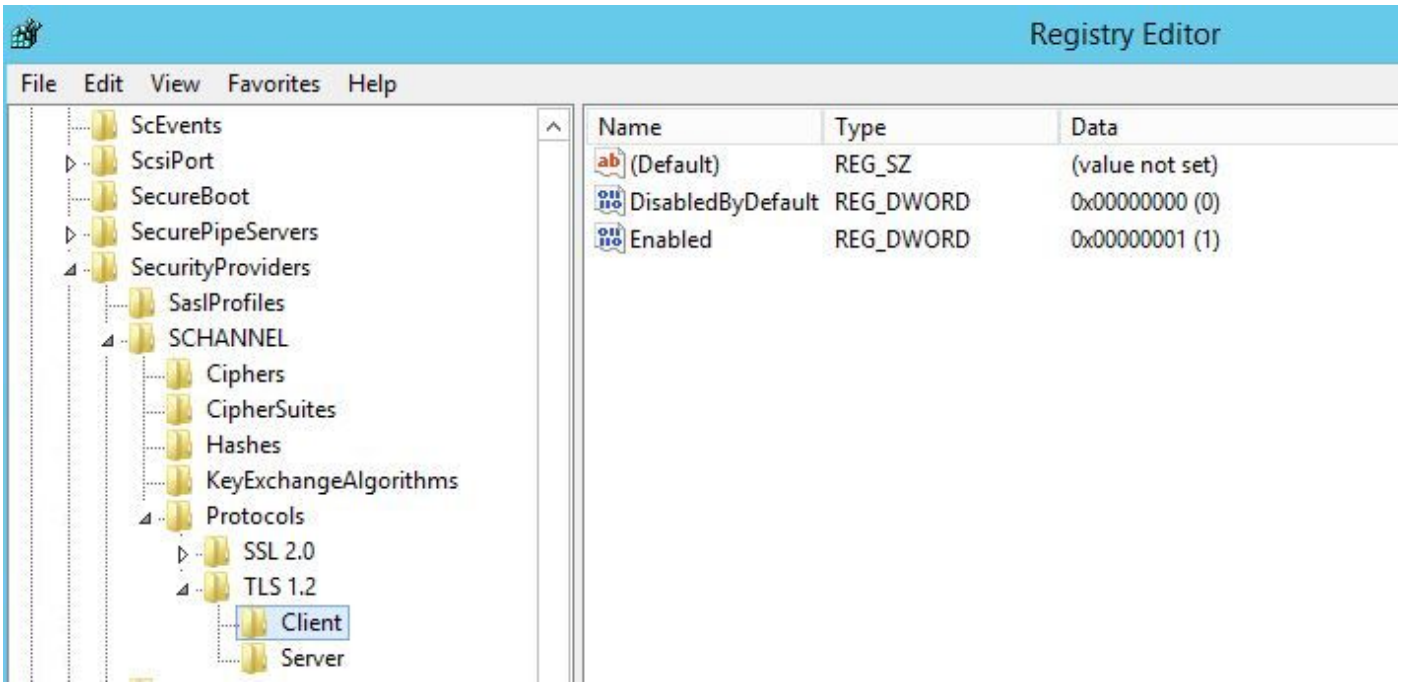
做通告的TLS版本1.2 ：

```
▷ Frame 787: 351 bytes on wire (2808 bits), 351 bytes captured (2808 bits) on interface 0
▷ Ethernet II, Src: Vmware_99:59:f1 (00:50:56:99:59:f1), Dst: CiscoInc_29:96:c3 (00:1b:54:29:96:c3)
▷ Internet Protocol Version 4, Src: 10.48.36.26, Dst: 10.10.245.131
▷ Transmission Control Protocol, Src Port: 58930 (58930), Dst Port: 443 (443), Seq: 1, Ack: 1, Len: 297
◢ Secure Sockets Layer
  ◢ TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Client Hello
      Content Type: Handshake (22)
      Version: TLS 1.2 (0x0303)
      Length: 292
    ▷ Handshake Protocol: Client Hello
```

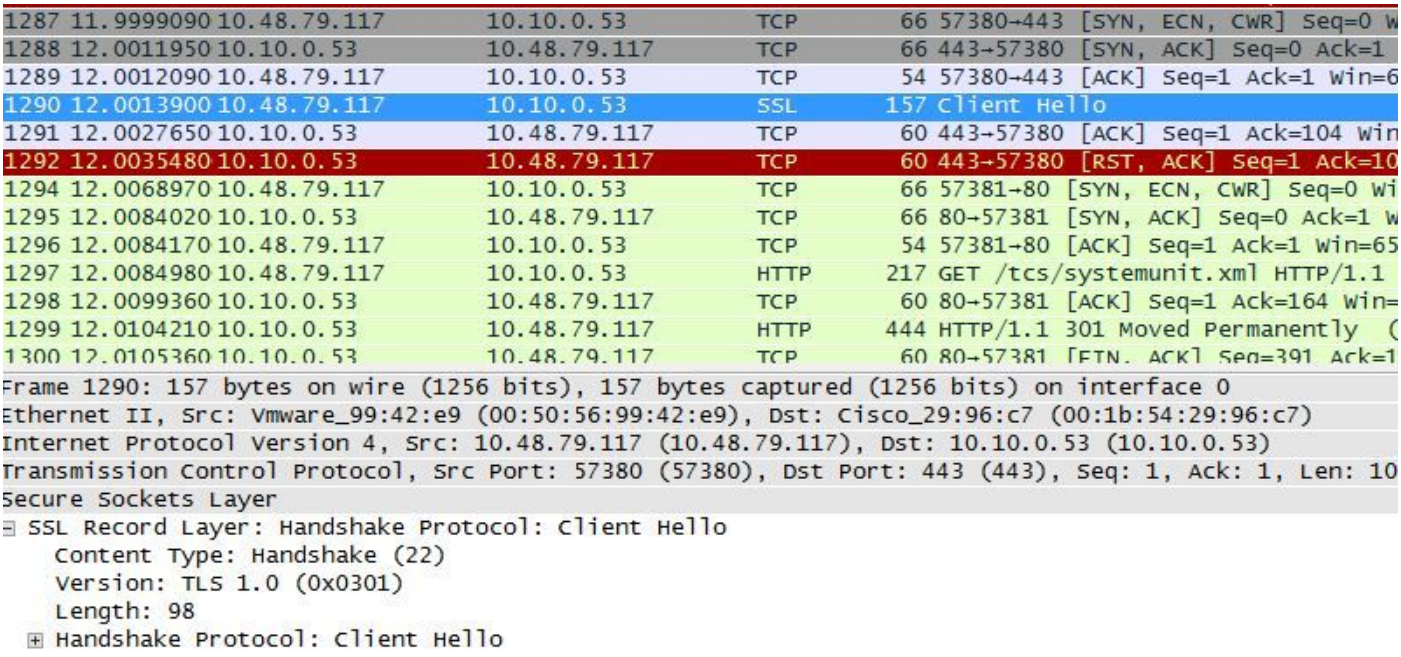
如果它离开在**中等**TMS只将发送在SSL客户端Hello的版本1.0在指定最高的TLS协议版本支持作为客户端， TMS是的协商阶段期间，在这种情况下。

对于TMS版本低于15

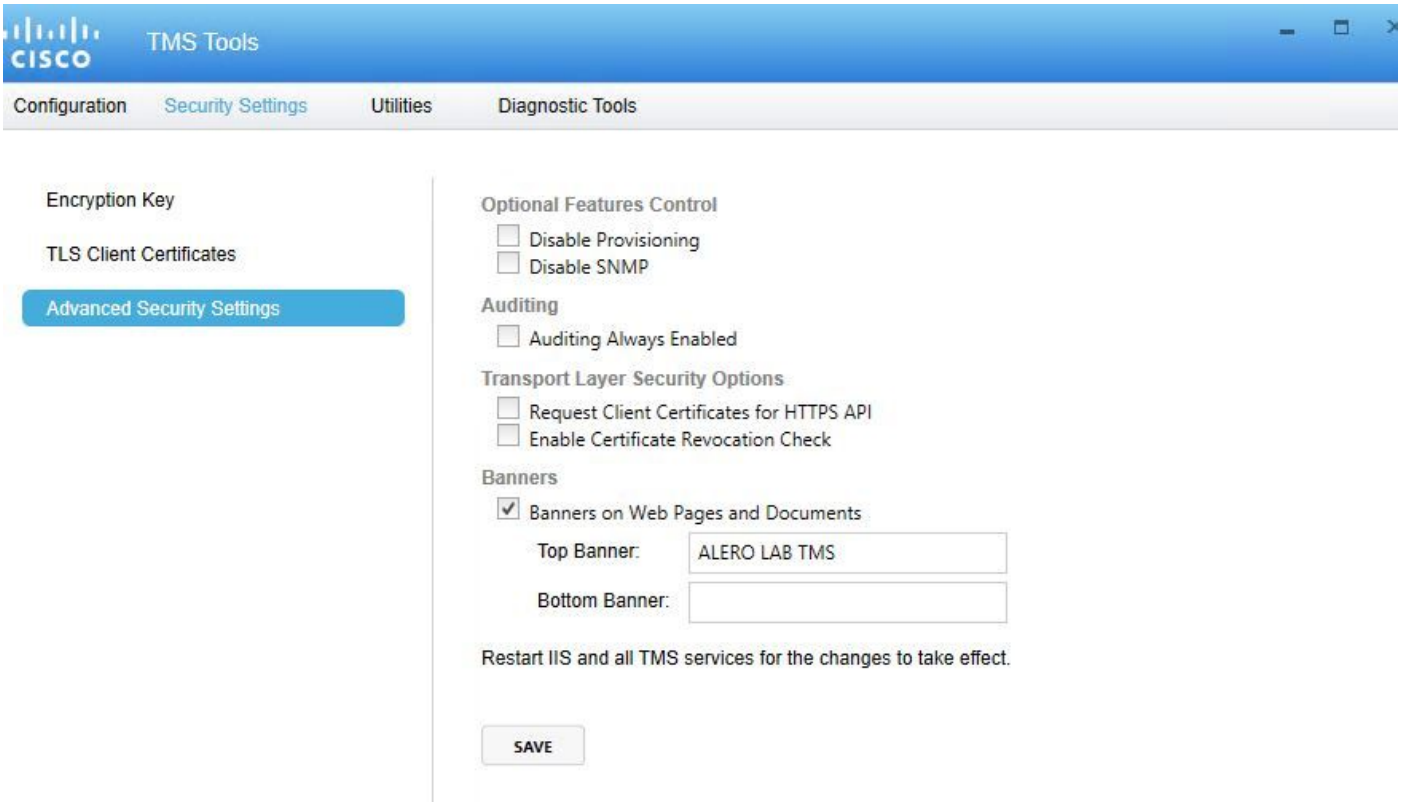
步骤1.即使TLS版本1.2在注册被添加



Step 2.TMS服务器仍然不发送在其SSL客户端Hello的终端支持的版本



第 3 步：问题在事实然后在我们不能更改在TMS工具的TLS选项，因为此选项不是可用的



第 4 步：然后此问题的解决方法是升级TMS对15.x或降低您的TC/CE终端到7.3.3，此问题被跟踪在为版本14.6.X CSCuz71542创建的软件缺陷。