

# 配置TMS更改一个终端的供应从TMS到CUCM

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文描述配置更改和需求，当移植网真从视频通信服务器(VCS)的编码(TC)时终端到Cisco Unified Communications Manager (CUCM)和更改在终端的供应的特定需求从网真管理套件(TMS)对CUCM。张贴迁移软件升级，目录，并且注册预计通过CUCM工作。

当设置从TMS更改到CUCM时，本文也讨论某些已知限制。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 终端配置有TMS，并且与TMS的以下服务良好工作
  - 电话簿服务
  - TMS执行的备份和恢复
  - 从TMS的软件升级
  - 不变模板

### 使用的组件

本文档中的信息根据运行TC 7.3.x、TMS 14.6.x和CUCM 10.x的思科网真终端

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请确保您了解所有配置潜在影响。

## 配置

更改供应从TMS到CUCM要求在TMS和CUCM的以下配置更改。

## 步骤1.配置终端的设备在CUCM

参考本文为了配置在CUCM的设备

### [与CUCM的终端管理](#)

## 步骤2.电话簿或目录需要是在CUCM配置

CUCM有用户数据Service(UDS)和TMS的支持目录集成的。

必须执行要保证TMS使用目录集成这些：

- 必须选择**备选电话簿服务器类型**字段作为在设备的产品特殊化配置布局的下TMS
- 配置**备选电话簿服务器地址**有TMS例如

https://IP\_ADDR\_OF\_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx的正确URL  
导航对**Device > Phone**。如镜像所显示，查找电话并且单击它。

Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet

## 步骤3.设置在终端的崔凡吉莱从TMS到CUCM

终端供应需要从TMS更改到CUCM。终端从关于注册、电话簿和其他配置要求的CUCM然后将获得所有更多信息根据在终端配置的电话配置文件。

使用这些步骤，设置在终端可以更改：

- 使用Web接口
1. 导航对**设置在终端的Configuration > System Configuration>**。
  2. 导航对ExternalManager部分并且输入地址，可以是IP地址、DNS名或者外部管理器路径是CUCM集群TFTP服务器地址。单击 **Save**。
  3. 导航对模式并且设置供应模式为CUCM。单击 **Save**。

## System Configuration

**Provisioning** Refresh Collapse all Expand all

- Audio
- Cameras
- Conference
- FacilityService
- H323
- Logging
- Network
- NetworkServices
- Peripherals
- Phonebook Server
- Provisioning**
- RTP Ports Range
- Security
- SerialPort
- SIP
- Standby

Connectivity:

HttpMethod:

LoginName:  (0 to 80 characters)

Mode:

Password:  Clear (0 to 64 characters)

ExternalManager

Address:  (0 to 64 characters)

AlternateAddress:  (0 to 64 characters)

Domain:  (0 to 64 characters)

Path:  (0 to 255 characters)

Protocol:

- 使用终端CLI

```
xConfiguration Provisioning Mode: [must be CUCM]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: [the CUCM cluster TFTP server address]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: [must be HTTP for UCM mode]
xConfiguration Provisioning HttpMethod: [both GET and POST work in UCM mode]
xCommand Provisioning CUCM CTL Delete
```

### 步骤4.添加或重新加写在TMS的终端

终端在TMS数据库能已经存在，如果以前配置有VCS，或者它可以是一新的部署，在终端被添加到TMS作为一个新的终端情况下。

### 第一次添加终端在TMS (终端设置和注册对CUCM)

保证设备注册对CUCM不可能否则被添加到TMS。必须也添加CUCM到TMS。

-请验证您能找到在CUCM被管理的系统的终端

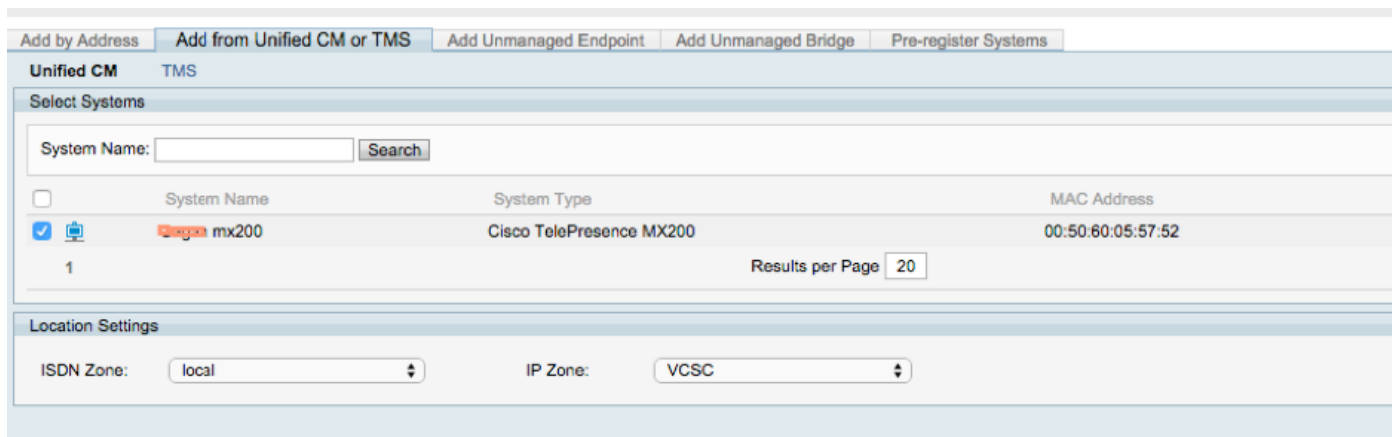
导航对**系统>浏览器**并且找出在TMS的CUCM。

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

所有终端没被添加到TMS显示作为**系统不在TMS**。

-请添加终端配置有CUCM。

在TMS系统浏览器请单击添加系统，寻找从Unified CM或TMS添加。



**注意：**用户名/密码配置在电话配置的Admin用户名和密码下在CUCM需要是相同的象在终端的admin用户名/密码。相同用户名/密码在TMS需要使用TMS将报告错误用户名和密码错误。

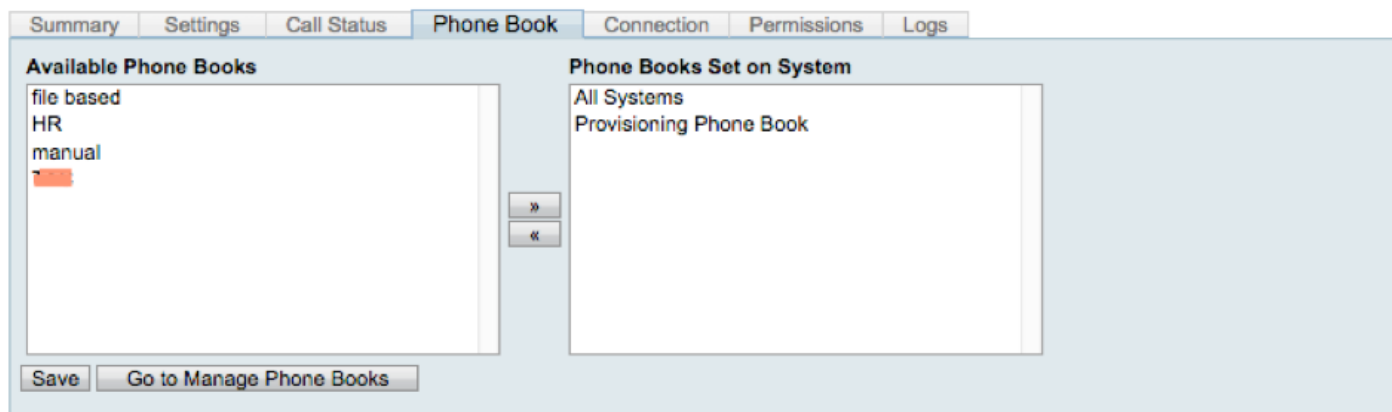
### 重新加写在将设置的TMS的终端对CUCM

要重新加写在将设置的TMS的一个终端对CUCM，请遵从在添加上的步骤从Unified CM或TMS。

### 步骤5.分配电话簿到在上一步添加的终端

您需要分配电话簿对在TMS的终端。

导航对在TMS的终端然后去电话簿选项卡。



在保存在TMS的电话簿以后，电话簿出现在终端。

## 验证

### 检查在终端的供应状态

- 使用Web接口
- 。 1.访问终端使用Web接口。
- 。 2.导航对状态应该显示如设置如此镜像所显示的Configuration > System状态。

## Provisioning

Refresh

Collapse all

Expand all

NextRetry	
Reason	
Server	
Status	Provisioned

- 使用终端CLI

1. 对终端的SSH/Telnet。
2. 洛金作为管理员用户。
3. 执行xstatus //provisioning。

```
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Changed: "2015-05-20T02:36:43Z"  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Message: ""  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Status: None  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade URL: ""  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade VersionId: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus LastChange: "2015-07-11T01:06:49Z"  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Message: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Phase: None  
*s Provisioning Software UpgradeStatus SecondsUntilUpgrade: 0  
*s Provisioning Software UpgradeStatus SessionId: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Status: None  
*s Provisioning Software UpgradeStatus URL: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus VersionId: ""  
*s Provisioning Status: Provisioned  
** end
```

### 检查电话簿状态

- 使用终端CLI

1. 对终端的SSH/Telnet
2. 洛金作为管理员用户
3. 执行xstatus //电话簿

```
*s Provisioning CUCM ITL State: Installed  
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx"  
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed
```

这必须显示TMS的URL。

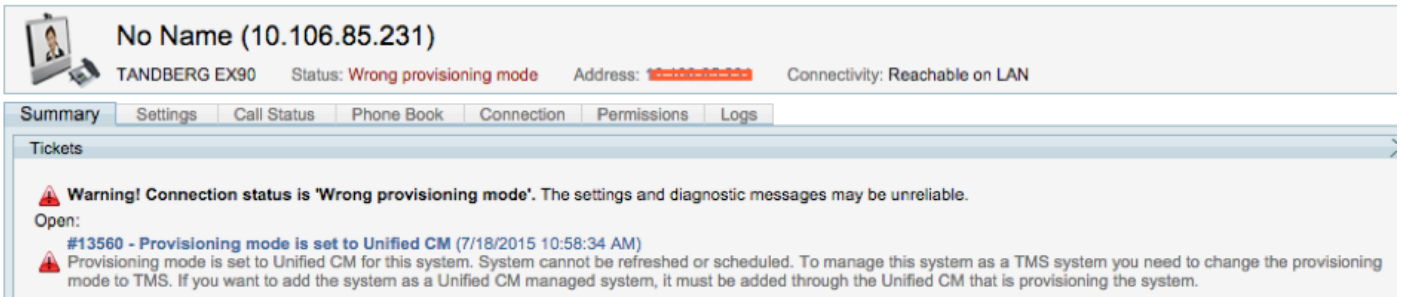
### 检查在TMS的终端Satus

终端的状况应该显示连接：可及的在TMS的LAN

在CUCM应该注册终端

# 故障排除

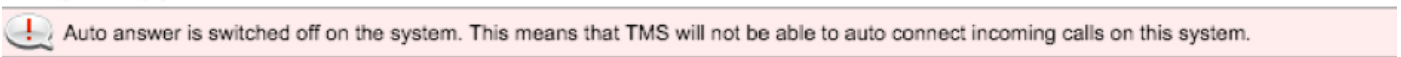
- 在TMS终端状态显示错误的供应模式



此问题与终端如何涉及aded对TMS。当终端配置有CUCM终端时在TMS不应该添加使用IP地址应该通过从Unified CM的在TMS的添加或TMS直接地添加。

步骤以上4的配置步骤必须是使用的添加终端配置有CUCM。

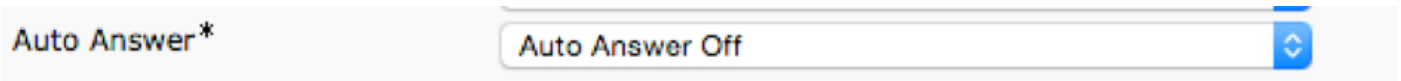
- 在与“自动应答涉及的TMS消息交换”显示



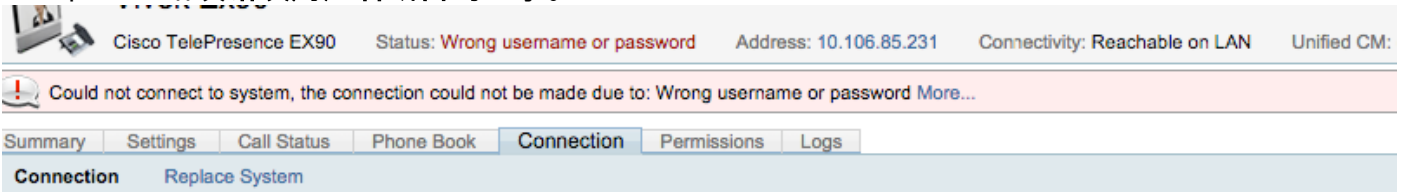
当终端被添加到CUCM时，您必须保证自动应答根据需求配置。

将被跟随的步骤做变动与自动应答涉及：

- 找出在CUCM的终端在Device > Phone下。
- 默认情况下找出自动应答，它是自动应答在DN设置，根据需求配置此。



- 在TMS错误错误用户名或密码显示。



当您有在CUCM和终端的终端配置配置的一个不同的用户名和密码此问题发生

- 验证在终端的配置用户的：

- 导航对终端的Web接口
- 导航对Configuration>用户管理
- 创建或更改用户的凭证

- 验证终端的正确凭证在CUCM电话配置：

- 去在CUCM的Device > Phone并且选择您尝试设置的电话。
- 找出Admin用户名和密码。

**Admin username and password**

Admin Username

Admin Password

。输入正确信息，然后保存并且运用配置。