

# 在与TMS的集成以后排除故障网真终端配置逆向

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[验证配置更改的原因](#)

[可能的原因](#)

[TMS恢复配置备份](#)

[不变模板应用/不变设置存在](#)

[解决方案](#)

[TMS恢复配置备份](#)

[不变模板应用/不变设置存在](#)

## 简介

本文描述遇到的问题，当一自动更改在思科网真终端的配置里时发生，在用思科网真管理服务器后(TMS)集成。

**Note:**在本文描述提供的方案、症状和步骤为了实现故障排除目的，在初始设置已经完成后。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据运行思科网真编码的思科网真终端(TC)软件或MXP和TMS。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络实际，请确保您了解所有配置潜在影响。

## 问题

每晚或随机被添加到TMS遭遇对未知值的配置逆向时期的终端。可以有这些配置更改的多个原因在终端。发生的问题，当配置恢复归结于任一编码重新启动或终端的TMS reprovision。

您必须验证变动是否由TMS做或由用户手工完成。

## 验证配置更改的原因

此日志片断显示可以观察的输出，当变动由用户 *admin* 时做：

```
ppc appl[2743]: 854597.29 CuilApp User admin(1001) successfully changed configuration 'Config/H323/Profile[1]/CallSetup/Mode' to 'Direct' from 64.X.X.X.
```

如输出所显示：

- Web接口访问的IP地址是**64.X.X.X**。
- 作为**admin**登陆的用户。
- 这是做的变动：**'Config/H323/Profile[1]/CallSetup/Mode '处理'**。

重要的是您验证IP地址。参考跟随为了排除故障问题的部分，当IP地址是那TMS时，确认TMS做了配置更改。

## 可能的原因

此部分描述此问题的两个可能的原因。

## TMS恢复配置备份

对于在本文描述的示例，在H323呼叫建立上的一个变化对在终端的网守手工做;然而，在TMS的备份设置处理。

在您确定了配置被恢复的终端后，请去TMS Web接口并且导航对特定终端：

1. 登录TMS Web接口。
2. 导航到**系统**并且寻找终端。
3. 在您选择在屏幕的左手边的后终端，请移动光标向在屏幕的右边的**设置选项卡**。
4. 点击**比较的设置**。
5. 搜索遇到更改的配置。如果注意到**系统设置**用红色突出显示，表明TMS查找在系统配置和TMS被备份的配置之间的一冲突。

这是参考目的一镜像：

TMS恢复在终端的配置，当恢复备份时，导致问题。

## 不变模板应用/不变设置存在

配置更改的另一个可能的来源可以是在TMS的一些不变配置设置终端的。

验证您是否有配置并且应用对终端作为一个不变模板的任何配置模板。

完成这些步骤为了验证配置模板：

1. 导航对**系统>配置模板>配置模板活动状态**。

2. 检查成功的所有事件并且识别有问题的终端是否是列出的。

如果终端是列出的，则请删除不变设置模板或配置。您能也编辑不变配置如所需求。

## [解决方案](#)

此部分提供解决方案给在前面部分描述的问题原因。

## TMS恢复配置备份

一旦在终端的更改完成，为了解决此问题，您必须备份在TMS的配置。

完成这些步骤为了使用在TMS的一个备份：

1. 导航对**系统>配置备份>执行备份**。

2. 选择您要使用备份并且单击**做备份的终端**。

3. 查看配置备份/恢复活动状态并且验证事件顺利地完成100%。

## 不变模板应用/不变设置存在

为了解决此问题，请更换不变模板到**没有模板**，或者您能更改不变模板配置如所需求。

此镜像在配置模板提供不变设置的示例：