

TMS安装失效与由于Microsoft SQL 2008年安装的失败

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[SQL server版本](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述遇到的错误，当您安装思科网真管理套件(TMS)时由于结构化查询语言(SQL)的安装的失败2008年。它也选派如何排除故障此问题。

背景信息

思科网真管理套件(TMS)存储在其名为**tmsng**的SQL数据库的所有其客户数据。此独立性的存储设备允许用户信息方便备份和恢复。

对于新的安装，安装程序创建**tmsng**以SQL server默认。升级重新使用一个当前思科TMS数据库。

SQL server版本

这些服务器版本之一要求：

问题

当您运行安装程序，TMS安装发生故障。在安装相位，当管理SQL安装时，它中间止步不前与此错误。

当您再时运行安装程序，检测部分地已安装SQL并且提示您输入**sa**密码。但是，在您输入它后，错误消息再出现。

原因

可以找到SQL 2008安装日志此处：C:\Program文件(x86)\Microsoft SQL Server\100\Setup启动\日志。

当安装止步不前时，创建安装日志的一个特定的文件夹。在文件夹中，有名为**detail.txt**的文件。当安装为SQL时失效，此错误出现。

```
2014-11-09 06:29:55 Slp: Error result: -2068643839
2014-11-09 06:29:55 Slp: Result facility code: 1203
2014-11-09 06:29:55 Slp: Result error code: 1
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to create base registry key HKEY_LOCAL_
MACHINE, machine
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to open registry subkey
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to open registry subkey Software\Microsoft\
PCHealth\ErrorReporting\DW\Installed
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to get registry value DW0200
2014-11-09 06:30:29 Slp: Submitted 1 of 1 failures to the Watson data repository
2014-11-09 06:30:38 Slp: Detected localization resources folder: 1033
2014-11-09 06:30:38 Slp: Detected localization resources folder: 1033
```

因为用户没有此注册表项，完全控制此错误出现：HKLM\软件\策略\Microsoft\Windows\安装程序。

解决方案

完成这些步骤为了调整问题：

1. 卸载SQL server 2008个R2。去控制面板，选择SQL server 2008年，用鼠标右键单击，并且选择Uninstall。遵从安装的所有SQL组件的此步骤与安装。
2. 删除Microsoft SQL Server文件夹在C:\Program文件(x86)下。
3. 重新启动系统。
4. 一旦系统是UP，请添加在此文件执行安装的用户：

```
Start | Run | Type: gpedit.msc | OK | Navigate to Computer Configuration\Windows
Settings\Security Settings\Local Policies\User Rights Assignment\Debug programs
```

5. 双击调试程序。

6. 点击添加用户时或分组并且选择执行安装的用户。

7. 单击 **Apply**。

8. 再重新启动系统和运行TMS安装程序。这时，您的安装应该是成功的。