

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[对网络或Web服务器阻塞的思科TMS的系统反馈](#)

简介

本文描述如何排除故障反馈问题对网络或Web服务器(TMS)阻塞的思科网真管理套件。

先决条件

要求

思科建议您有思科TMS知识。

使用的组件

本文档中的信息根据思科TMS。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

对网络或Web服务器阻塞的思科TMS的系统反馈

思科TMS依靠从系统发送的反馈并且验证连接对它根据序列号、MAC地址和IP地址的终端。多数思科网真和第三方系统发送与匿名可以阻塞的HTTP或HTTPS连接的此反馈，如果有要求验证的网络的一个Web代理。在这种情况下，您应该与代理添加的管理员谈话为思科TMS注定了的流量的一例外。

如果他们阻塞从系统的新连接到思科TMS，防火墙能也阻塞反馈到思科TMS。

提示：端口和协议一定取得到为每个系统类型的[思科TMS支持文档](#)概述。

最后普通的连接失败发生，当管理员手册修改互联网信息服务(IIS)配置，在思科TMS安装后并且禁用对Web目录的匿名访问。

注意：匿名访问只是开放的对思科TMS的某些部分，并且不能禁用，因为系统不使用用户名和密码，当他们发送反馈时。

为了更正所有IIS误配置，请卸载思科TMS并且重新安装它。数据不会丢失，只要数据库原封被留下，并且安装程序正确地重建网站属性。