TMS自动登录不起作用

目录

[简介](#)
[自动登录不起作用](#)
[兼容浏览器](#)
[兼容URL](#)
[兼容网络](#)

简介

本文档介绍思科网真管理套件(TMS)上的自动登录功能可能无法工作的原因。

自动登录不起作用

有时，您会遇到以下问题：自动登录在思科TMS中不起作用，并且系统提示您输入用户名和密码。集成身份验证的单点登录需要Web浏览器、URL和网络兼容性。

> **注意：**确保用于登录Microsoft Windows的用户名和密码用于登录思科TMS。

兼容浏览器

Microsoft Windows上的Internet Explorer(IE)支持自动登录，但可能由于浏览器的Internet选项中的**安全设置**和区域而被**禁用**。如果将思科TMS服务器添加到IE中更受信任的安全区域，或者更改区域安全设置中的“用户身份验证”设置，则可以修改此设置。

默认情况下，Mozilla Firefox不支持单点登录，但可以配置它：

1. 在URL字段中，键**入about:config**。
2. 在“筛**选器**”字段中**键入ntlm**。
3. 双击或右击**network.automatic-ntlm-auth.trusted-uris**以修改设置。
4. 键入思科TMS域。如果需要添加更多域，请用逗号将其分隔，不带空格。
5. Click **OK**.更改将立即应用。

兼容URL

自动登录要求使用映射到计算机的正确内部完全限定域名(FQDN)的URL，而不仅仅是服务器的正确IP地址。

例如，如果计算机名**为CORPTMS2.example.int**，其IP地址**为43.33.23.2**，则自动登录：

- 如果用户输入http://CORPTMS.2.example.int/tms，则可能
- 如果用户输入http://43.33.23.2/tms，则不可能

使用映射到IP地址而非内部FQDN的域名系统(DNS)名称不允许自动登录。

例如，如果DNS A记录将**tms.example.com**映射到**43.33.23.2**，则输入**http://tms.example.com/tms**的用户将无法自动登录。这是因为地址直接映射到IP地址，而不是计算机的Active Directory FQDN名称。

兼容网络

包含Web代理的网络通常会中断Kerberos或Windows NT LAN Manager(NTLM)身份验证方法，这会导致集成身份验证不可用，因为集成身份验证是为不需要遍历Web代理的内部网络设计的。在这些情况下，Web浏览器和Web服务器协商下一个可用的身份验证方法。