

目录

[简介](#)

[接收CDR或设陷阱日志条目的失败](#)

简介

本文描述如何排除故障遇到的问题思科网真管理套件(TMS)的地方不能接收呼叫详细信息详情记录(CDR)或设陷阱日志条目。

接收CDR或设陷阱日志条目的失败

如果不接收从终端的反馈，请导航对**日志>终端的呼叫日志**在**系统>浏览器**为了验证呼叫活动。然后请去终端的**history.xml**文档为了确定在终端的最新的呼叫是否匹配在思科TMS的最最近的呼叫历史记录该终端的。

如果他们不配比，意味着思科TMS不接收从系统的任何反馈事件。当系统被添加到思科TMS时，他们自动地配置退还信息。如果此信息是缺少或不正确的配置的，系统不能发送事件到思科TMS。

为了检查在系统的设置，请完成这些步骤：

1. Telnet或安全壳SSH到系统和回车 `xstatus externalmanager`。

2. 输出如果“请指向”您的思科TMS服务器地址。如果此地址是错误的：

导航对**管理工具> Configuration>网络>Advanced网络设置**。检查**TMS服务器地址**设置并且如所需要更正值。

保存更改。

3. 在Cisco TMS，请导航到在**系统>浏览器的系统**，并且打开**EDIT SETTINGS**页。

4. 单击**强制执行管理设置**。

5. 检查再输出的终端的xstatus，发出命令您使用取决于终端类型，并且您应该看到新的值。

6. 重新启动终端。

7. 如果在一分钟之后没获得在陷阱日志的一个引导程序条目在思科TMS的系统的，则反馈由网络或Web服务器阻塞。