

# 目录

## [简介](#)

[从我的MXP终端的反馈到TMS由网络或Web服务器阻塞--这是什么意思？](#)

## [相关信息](#)

# 简介

此条款与思科网真管理套件关连。

## Q. 从我的MXP终端的反馈到TMS由网络或Web服务器阻塞--这是什么意思？

A. TMS依靠从系统发送的反馈。使用匿名HTTP或HTTPS连接，多数TANDBERG和Polycom系统发送此反馈。此连接可以阻塞，如果有要求验证的网络的一个Web代理。在这种情况下，您应该与代理的管理员关于添加一例外的谈话为TMS注定的流量的。

另一常见故障是防火墙阻塞流入请求对TMS。[TMS产品支持](#)文档略述什么端口和协议一定取得到为每个系统类型。

最后常见故障是管理员手册正在修改IIS配置，在TMS安装后并且禁用对Web目录的匿名访问。匿名访问只是开放的对TMS的某些部分，并且不可能禁用，因为系统不使用用户名和密码，当他们发送反馈时。

要更正所有IIS误配置，请卸载TMS并且重新安装它。客户数据不会丢失，只要数据库被留下完整，并且安装程序将正确地重建网站属性。

# 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)