

# 为什么没获得任何CDR也不设陷井TANDBERG MXP系统的日志条目在TMS ?

## Contents

[Introduction](#)

[为什么没获得任何CDR也不设陷井TANDBERG MXP系统的日志条目在TMS ?](#)

[Related Information](#)

## Introduction

此条款与思科网真管理套件关连。

### Q. 为什么没获得任何CDR也不设陷井TANDBERG MXP系统的日志条目在TMS ?

A. 此情况意味着TMS从系统不接收任何反馈事件。当被添加了到TMS，将自动地配置终端发送其信息到TMS。如果此信息是缺少或不正确的配置的，终端不能发送事件到TMS。

检查在系统的设置：

1. Telnet或SSH到系统里和输入xstatus externalmanager。
2. 输出应该指向您的TMS服务器的地址。如果此地址是错误的：去**管理Tools> Configuration>网络>Advanced网络设置**。检查TMS服务器地址设置并且如所需要更正值。保存您的更改。
3. 去在**系统>浏览器的系统**并且打开**EDIT SETTINGS**页。
4. 点击**Settings**按钮强制执行的管理。
5. 检查再输出的终端的xstatus，并且您应该看到新的值。
6. 通过点击**引导程序**按钮重新启动终端。
7. 如果在一分钟之后没获得在陷井日志的一个引导程序条目在TMS的系统的，反馈由网络或Web服务器阻拦。

## Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)