

当我打开从我的终端的电话簿并且打开文件夹时，文件夹是空的或一些条目未命中。

目录

[简介](#)

[当我打开从我的终端的电话簿并且打开文件夹时，文件夹是空的或一些条目未命中。](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真管理套件关连。

Q. 当我打开从我的终端的电话簿并且打开文件夹时，文件夹是空的或一些条目未命中。

A. 如果有在您的系统和呼叫的信息之间的一个有效呼叫路由在电话簿条目，TMS只将显示电话簿条目。

如果没有在您的终端和呼叫的信息之间的可能的呼叫路由在电话簿，电话簿顺利地显示，但是空的。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)