

# 访问TMS中的Java页时，为什么会收到登录提示？

## 目录

### [简介](#)

### [访问TMS中的Java页时，为什么会收到登录提示？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文涉及思科网真管理套件。

### 问：在TMS中访问Java页面时，为什么会收到登录提示？

**答：**如果从与TMS服务器不属于同一域的计算机访问TMS，或者TMS服务器根本不是域的成员，则每次访问Java小程序时，系统会提示您输入用户名和密码。用户名和密码应与您登录服务器时使用的用户名和密码相同。

如果您通过代理访问TMS，则它们通常与Java插件存在身份验证问题。您可能需要在PC的Java控制面板中手动配置代理设置，或在Java控制面板中禁用代理。默认设置为“使用浏览器”(Use browser)设置，这并不总是适用于Java插件。此设置位于JRE 1.5.x中Java控制面板的“网络设置”下。

如果您使用的是IBM/Lenovo计算机，则预装的Java版本通常对经过身份验证的站点不适用。访问Java小程序时，系统会提示您输入用户名和密码，但您的凭证会被拒绝，并再次显示提示。转到[java.com](http://java.com)，下载JRE安装以升级Java Runtime Environment的本地副本。安装更新版本后，您将能够正确进行身份验证。

如果在尝试访问TMS中的Java小程序页时收到红色X，请转到此测试页，验证Java是否已安装并正常运行。除了Java安装不正确外，Java也可能被安全策略禁用。

最后，首次从TMS下载Java小程序时，系统会提示您输入信任问题。您可以选择信任是或始终。计算机可能具有覆盖“始终”选项的安全策略。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)