

排除故障网真终端被添加到自动地更改对在防火墙状态后的TMS

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述如何隔离发送数据包到网真管理服务器的IP地址(TMS)代表终端，导致问题。当所有受管理设备被添加到TMS时，然而默认情况下其状态在状态以后显示可及的在LAN也许某时有一段时间了变成在防火墙后。这通常发生，当从从设备的xstatus接收由TMS的设备接收的数据包有源IP地址与系统IP地址不同。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 运行TC (网真编码)软件或MXP的思科网真终端
- TMS

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

TMS管理的终端从可及的自动地变成在LAN状态在防火墙状态后，造成TMS终止设备的管理。考虑为了排除故障，您必须有在受管理设备和TMS之间的网络允许的HTTP通信。

故障排除

为了验证从TMS的一数据包捕获要求：

1. 连接对TMS服务器通过远程桌面协议(RDP)。
2. 保证TMS和终端有启用的HTTP通信，并且HTTPS禁用。
3. 安装/运行Wireshark并且选择默认网络网络界面。
4. 请勿应用任何过滤器并且开始捕获。
5. 如此镜像所显示，导航对您面对问题终端的Connection选项，单击**保存/尝试**按钮。

Current Connection Status:	Wrong provisioning mode
IP Address:	10.106.85.231
MAC Address:	00:50:60:05:80:26
Hostname:	
Track System on Network by:	MAC Address ▼
System Connectivity:	Reachable on LAN ▼
Allow Bookings:	Yes ▼

Save/Try

6.当终端下跌回到后面防火墙时，请终止wireshark捕获。

注意：有时问题比预计也许采取长。因此要再创，当开始Wireshark捕获时请保证储存在多个文件。

7.去**捕获文件**选项并且选择**使用多个文件**复选框。

Capture Files

File: C:\Users\Administrator.DCTMS1\Desktop\wireshark

Use multiple files Use pcap-ng format

Next file every 250 mebibyte(s)

打开Wireshark

- 应用过滤器例如xml.cdata ==IP_ADDRESS_OF_DEVICE
- 在应用此过滤器以后您也许发现答复从实际设备IP地址将变成某个另外IP地址。

如此镜像所显示，设备的实际IP地址是x.x.x.174;以后此IP变成x.x.x.145

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
5001	45.112269	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	1042	POST /tms/public/external/management/systemmanagementservice.as
5302	45.759734	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	104	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
5410	45.938035	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	446	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
8025	50.725647	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	1038	POST /tms/public/external/management/systemmanagementservice.as
8419	51.353143	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	148	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
9205	52.664311	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	914	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
12154	75.116110	145	10.61.71.4	HTTP/1.1	1364	HTTP/1.1 200 OK
12221	75.754949	145	10.61.71.4	HTTP/1.1	155	HTTP/1.1 200 OK
12334	76.496791	145	10.61.71.4	HTTP/1.1	1364	HTTP/1.1 200 OK

由于更改此IP地址，TMS验证在xstatus发送的设备IP地址不是作为在IP报头的IP地址并且它更换设备对在防火墙状态后的相同的。

解决方案

解决您需要保证的此问题没有在网络的设备在更改在IP报头的源IP地址的终端和TMS之间，因此造成来源IP的IP报头是与终端的实际IP不同。