

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述如何解决问题，当思科网真管理套件(TMS)时报告系统的一个‘没有HTTP响应’消息。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

思科建议您有思科TMS知识。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据思科TMS。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

如果点击**强制刷新**清除错误，但是错误返回以后。

## [问题](#)

思科TMS报告的没有HTTP响应’系统的。

## [解决方案](#)

如果状态可以是被清除的，当您单击时**强制刷新**，但是返回以后，这是思科TMS数据库扫描仪服务不能到达此系统的症状。证实需要验证的Web代理是否是存在网络，因为这阻塞从思科TMS服务的流量。如果这样代理存在，请建立您的网络，以便思科TMS和终端之间的流量没有通过它路由也没有被信任不要求验证。

如果没有清除状态，当您点击**强制刷新**时，请连接到有Web浏览器的系统在思科TMS服务器。如果无法连接到它在HTTP或HTTPS，登陆到在安全壳SSH的系统或远程登录和保证接受HTTP或HTTPS连接。并且，为了保证思科TMS有系统的正确IP地址或主机名，请完成这些步骤：

1. 选择**系统>浏览器**。
2. 选择**终端**。
3. 打开**Connection**选项。