

排除CUCM上CMS会议网桥注册的常见问题

目录

简介

本文档介绍尝试在Cisco Unified Call Manager(CUCM)上将思科会议服务器(CMS)注册为会议网桥时遇到的常见问题。

先决条件

— 已使用CMS的FQDN而不是IP配置从CUCM到CMS的SIP中继

— 已在CUCM上配置了CMS会议网桥，并启用了Override SIP Trunk Destination作为HTTPS Address Hostname。

1. TLS版本不匹配

CUCM可能使用TLS 1.0，而CMS使用TLS 1.2

从版本2.3开始，会议服务器对所有服务至少使用TLS 1.2和DTLS 1.2:SIP、LDAP、HTTPS(入站连接：API、Web Admin和Web Bridge;出站连接：CDR)和XMPP。

解决方案

如果与尚未实施TLS 1.2的旧软件互操作，可将协议的较低版本设置为SIP、LDAP和HTTPS服务的最低TLS版本。请参阅MMP Command reference guide for CMS中的tls <service> min-tls-version <minimum version string>和tls min-dtls-version <minimum version string>命令。

注意：需要重新启动呼叫网桥，才能应用对tls配置的更改。

2. CUCM不向CMS发送任何TCP流量

您可能在CMS上看到没有来自CUCM的流量。

解决方案

发生这种情况的原因是CUCM无法解析URL以连接到CMS。确保在会议网桥上将SIP中继目标用作HTTPS地址主机名的URL在CUCM正在使用的DNS上具有相应的A记录。

或者，确保CUCM的主DNS能够解析CMS的FQDN。除非完全无法访问主DNS节点，否则不会使用CUCM上配置的辅助DNS节点。

在CUCM SDL日志中，您将看到以下内容：

```
87042368.004 |15:18:18.129 |AppInfo |ConnectionFailureToPDP - A connection request from Unified CM to t
87042368.005 |15:18:18.129 |AlarmErr |AlarmClass: CallManager, AlarmName: ConnectionFailureToPDP, Alarm
```

3. CMS因证书颁发而未注册

您会看到CUCM和CMS之间交换的TCP流量，但CUCM正在重置TCP连接。

解决方案

在建立CMS和CUCM之间的TCP连接的三次握手期间，CMS向CUCM提供其webadmin证书。
override参数中使用的URL需要以CN或SAN字段的形式存在于WebAdmin证书中。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。