

在CMS服务器上配置录制器

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
 [要求](#)
 [使用的组件](#)
[背景信息](#)
[部署](#)
 [支持的部署](#)
[配置](#)
[验证](#)
[故障排除](#)
[相关信息](#)

简介

本文档介绍在思科会议服务器(CMS)的呼叫网桥(CB)组件上设置录制器所需的配置步骤。

先决条件

要求

Cisco建议您了解CMS配置和Windows server 2016。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CMS版本3.12服务Callbridge和记录器
- Windows Server 2016

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

CMS记录器可从CMS(原Acano)服务器版本1.9获得。记录器能够记录会议并将记录保存在网络文件系统(NFS)文档存储区中。

记录器的行为与可扩展消息传送和在线状态协议(XMPP)客户端类似，因此必须在托管呼叫网桥的服务器上启用XMPP服务器。

需要录制器许可证，且必须应用于CallBridge组件，而不是应用于录制器服务器。

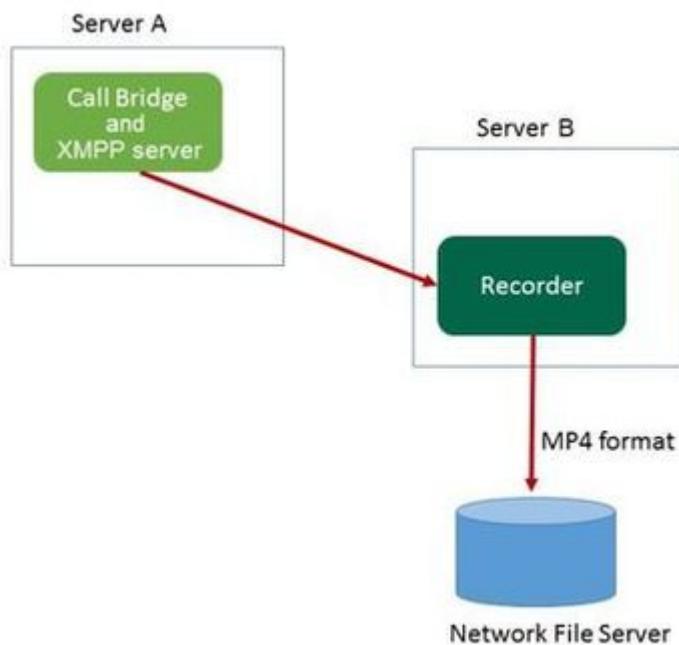
需要网络文件系统(NFS)目录，可以在Windows Server或Linux上设置。

- 对于Windows服务器，请参阅[部署网络文件系统 Windows](#)的步骤。
- 对于Linux，请参阅[部署网络文件系统 Linux](#)的步骤。

部署

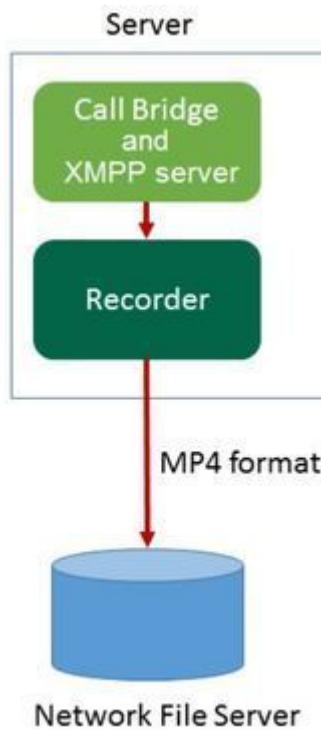
支持的部署

1. 允许的录音部署：远程模式。



远程模式

2. 仅为测试目的允许的部署：本地模式。



本地模式

配置

步骤1. 在Windows Server 2016上配置NFS，请参阅文档：

[配置NFS共享以用作CMS记录器的存储](#)

步骤2. 在Recorder服务器上配置并启用录制器。

步骤2.1. 使用此命令recorder sip listen <interface> <tcp-port|none> <tls-port|none> 配置记录器以在 CMS的接口上侦听。

cms01> recorder sip listen a:8888



注意：如果在集群CB的节点上配置录制器，接口必须是配置录制器的节点的本地侦听接口。并且需要与其他组件不同的特殊端口。

第 2.2 步：使用此命令recorder sip certs <key-file> <crt-file> [<crt-bundle>] 设置记录器要使用的证书文件。

```
cms01> recorder sip certs cms.key cms.cer root.cer
```



注意：您可以使用已经存在的证书和CB使用的私钥文件。crt捆绑包必须包含CB使用的证书（如果不同）。如果位于集群中，则必须包含集群中每个CB的证书。

步骤2.3. 使用命令recorder nfs <hostname/IP>:<directory>指定NFS的主机名或IP地址以及NFS上的目录以存储录音。

```
cms01> recorder nfs 10.124.56.222:NFS
```



注意：记录器不会对NFS进行身份验证，但重要的是记录器服务器具有对NFS目录的读/写访问权限。

步骤2.4. 通过SSH命令在CMS上启用录制器服务，以便使用recorder enable命令激活录制器服务。

```
cms01> recorder enable
```

验证

使用命令recorder从CMS SSH命令行验证记录器状态。

```
cms01> recorder
Enabled : true
SIP interfaces : tcp a:8888, tls none
SIP key file : cms.key
SIP certificate file : cms.cer
SIP CA Bundle file : cms.cer
SIP traffic trace : Disabled
NFS domain name : 10.124.56.222
NFS directory : NFS
Resolution : 720p
Call Limit : none
```

在CMS/configuration/API上使用siprecorderuri配置呼叫配置文件。然后，配置出站规则，规则必须与主板管理处理器(MMP)中的记录器端口和加密模式匹配。

Outbound calls

Outbound calls											
Filter	Domain		SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope
<input checked="" type="checkbox"/> recorder.com			10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Unencrypted	no	<all> [edit]

出站规则

故障排除

1.如果在出站呼叫规则上将加密模式设置为自动，则网页的CMS系统状态会显示错误“记录器“recorder@recorder.com”不可用（连接失败）”。

Outbound calls

Outbound calls											
Filter	Domain		SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope
<input checked="" type="checkbox"/> recorder.com			10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all> [edit]

加密自动模式

Status Configuration Logs

System status

Uptime	20 hours, 16 minutes, 22 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	46
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	64.8 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:09:32.475	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (connect failure)

连接故障

2.如果没有指定端口与出站呼叫规则上的主板管理处理器(MMP)设置匹配，则网页的CMS系统状态会显示错误“记录器“recorder@recorder.com”不可用（服务不可用）”。

Outbound calls											
Filter	Domain		SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope
<input checked="" type="checkbox"/> recorder.com			10.124.56.210		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all> [edit]

端口

System status

Uptime	20 hours, 20 minutes, 34 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	52
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	63.2 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:13:40.171	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (service unavailable)

服务不可用

相关信息

- [Cisco Meeting Server 3.12 , 单一组合服务器部署指南](#)
- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。