

# 网真视频未在CMR云和混合会议记录中捕获

## 目录

[简介](#)

[问题：从CMR云和混合会议下载的MP4 NBR文件缺少网真用户的视频。](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文档介绍从协作会议室(CMR)下载文件的MP4基于网络的录制(NBR)从网真(TP)用户中缺少视频的特定场景。

**问题：从CMR云和混合会议下载的MP4 NBR文件缺少网真用户的视频。**

## 解决方案

从CMR云和混合会议下载的录音存在已知限制。如果终端上的用户是主机或演示者，则不会捕获TP视频。主机/活动发言人的WebEx视频仍在下载的文件中捕获。