

思科8821麦克风故障排除

目录

[简介](#)

[步骤](#)

[结论](#)

简介

此条款不描述如何确认思科8821无线电话麦克风的功​​能，当调查一个一个方式或方式音频情况时。

步骤

思科8821无线电话有能使用确认麦克风的功​​能的可配置旁边音。侧音是从麦克风接收的声音播放在听筒或耳机端口外面。这执行仿造人的耳朵将听到的正常语音什么他们说，当发言时。这为调节发言的音量级别是有用的。

要使用在8821电话的侧音功能请遵从这些步骤：

步骤1: 在8821个IP电话上，请导航对**设置>电话设置> Sounds>耳机侧音**。

步骤2. 设置值为**海伊**。

第三步： 保证扬声器关掉(在无线信号指示器旁边的没有扬声器图标)。

Note:此步骤可能与8821 IP电话听筒一道只使用。不支持扬声器或使用耳机。

步骤4. 发出呼叫到/从8821电话，回答它，并且静音没有为麦克风功能测试的电话。

步骤5. 在8821的麦克风附近发掘并且/或者刮区域。麦克风在底部查找在货物赊销牌左边。有指示麦克风位置的小孔。

第六步： 检查点击声音是否能从电话的听筒听到。

结论

如果声音在听筒能听到在测验期间麦克风是工作。如果声音听不到麦克风不是工作。