

排除故障8821 IP电话显示“-解决的MIC没安装的”错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

[步骤1.确认错误消息](#)

[步骤2.恢复功能](#)

[步骤3.防止新的出现](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述指南排除故障Cisco无线8821 IP电话，当显示在屏幕“MIC没安装的”错误消息造成由通过[CSCve44412](#)修正是解决的缺陷[CSCvc65418](#)时。

Note:制造的预装证书(MIC)，其中MIC不参考麦克风。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Cisco无线IP电话8821和8821-EX用户指南](#)
- [Cisco无线IP电话8821和8821-EX无线局域网部署指南](#)

使用的组件

本文档中的信息根据硬件和软件版本：

- 型号= CP-8821
- 版本= [11.0\(3\)SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络在实际制作，请保证您了解所有命令潜在影响。

背景信息

MIC证书可以用于无线验证(例如可扩展的认证协议(EAP) -传输层安全(TLS)以及其他安全功能/接口：

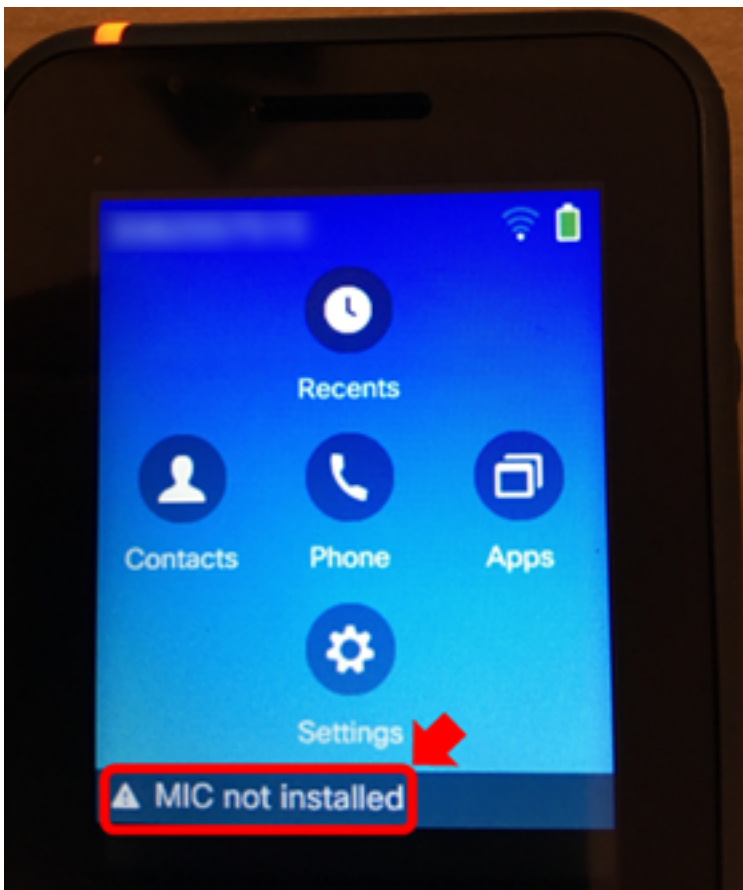
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)加密/验证设备安全性模式
- HTTPS
- Secure Shell (ssh)
- 简单认证登记协议(SCEP)身份证明(POI)

步骤

为了排除故障8821个IP电话，当它显示“没安装的MIC”时，有必须跟随的几个步骤：

步骤1.确认错误消息

验证如镜像所显示，电话显示在屏幕的“MIC没安装的”错误消息：



如果错误消失，请验证它是存在作为状态消息：

1. 导航对**设置> Admin设置>状态>状态消息**。

步骤2.恢复功能

如果没要求为无线验证或SCEP，MIC可以用局部重要的证书(LSC)替换与使用CUCM认证机关代理功能(CAPF)，因此电话正常运行。[安装在电话的一LSC](#)，一旦错误消息被确认并且更加测试。保证由空字符串或由认证字符串为认证模式选择为了能将顺利地安装的LSC，竟管MIC不存在。

在11.0(3)SR3.2中，当LSC在电话时，安装“MIC没安装的”消息在状态栏被抑制。消息显示在前10秒以后启动。对于更加早期的负载，LSC在电话和功能可以安装，但是“MIC没安装的”消息在电话的状态栏继续显示。

步骤3.防止新的出现

因为问题从此版本向前，修复尽快升级所有思科8821电话对11.0(3)SR3.2或更加高。对于已经显示此错误消息的设备，升级不会恢复MIC。包含[CSCvc65418](#)的修正的代码(被解决通过[CSCve44412](#)修正)首先防止MIC的失踪。

对于进一步协助或，如果MIC为在一个受影响的电话的无线验证要求，请与退货授权(RMA)的[Cisco TAC](#)联系。

相关信息

- [Cisco无线IP电话8821和8821-EX用户指南](#)
- [Cisco无线IP电话8821和8821-EX无线局域网部署指南](#)
- [安装在一个电话的—LSC CUCM团星安全模式设置对不安全](#)
- [如何获得您的8821/792x无线电话可靠执行](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)