

# 协作终端“文件太大”升级错误

## 目录

[简介](#)

[问题：“文件太大”升级错误](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[选项1.通过CUCM或思科TMS升级](#)

[选项2.逐步升级到CE9.8.2/CE9.9.2，然后升级到所需版本](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍有关思科协作终端(CE)软件升级错误“文件过大”的详细信息，并指导您找到可能的解决方法，将终端升级到所需版本。

## 问题：“文件太大”升级错误

当您尝试通过图形用户界面(GUI)将CE9.7（或更低版本）软件版本上的协作终端升级到CE9.13（或更高版本）版本时，会根据映像观察到错误“文件太大”。

The screenshot shows the Cisco Collaboration Software Upgrade web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. Below the navigation bar, the page title is "Software Upgrade". Underneath, it displays the "Current version" as "ce9.5.0.fb56c25334b". The "Install new software" section shows a "Software" field with a "Browse..." button and the file path "cmterm-s53200ce9\_15\_0\_19.k3.cop.sgn". Below this, it shows the "Detected version" as "ce9.15.0 (1113.6 MB)". A red error message box at the bottom states "File is too large", with a green arrow pointing to it from the right.

文件太大

## 原因

此错误的原因是由于软件文件大小超过对早期CE版本施加的1GB限制。请务必注意，尝试通过Web界面升级时会出现这种情况。

# 解决方案

解决此问题的方法有两种，如下所示：

1. 通过调配服务器CUCM或TMS升级终端。
2. 逐步升级到CE9.8.2或CE9.9.2（或类似），然后升级到所需的CE9.13.x软件（或更高版本）。

## 选项1.通过CUCM或思科TMS升级

要通过调配服务器(如Cisco Unified Communication Manager(CUCM)或网真管理套件(TMS))解决升级过程问题，您可以在以下视频中找到相关说明：

[视频 — CUCM终端升级](#)

[视频 — TMS终端升级](#)

## 选项2.逐步升级到CE9.8.2/CE9.9.2，然后升级到所需版本

先将协作终端升级到CE9.8.2或CE9.9.2的软件版本，然后再升级到所需的软件版本。如果没有合适的升级文件，您可能需要打开TAC案例。

**注意：**此过程包括升级到延迟的软件版本，因此请务必在升级到CE9.8.2/CE9.9.2后升级到官方支持的软件版本。



## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。