

# 如何排除故障“在SIP IP电话的主机没被找到的”服务Applet

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[什么导致问题。](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述如何排除故障“在IP电话的主机没被找到的”服务applet，注册对Cisco Unified Communications Manager (CUCM)。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM版本10.0和以上
- IP 电话
- 批量管理工具(BAT)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CUCM版本10.0
- IP电话

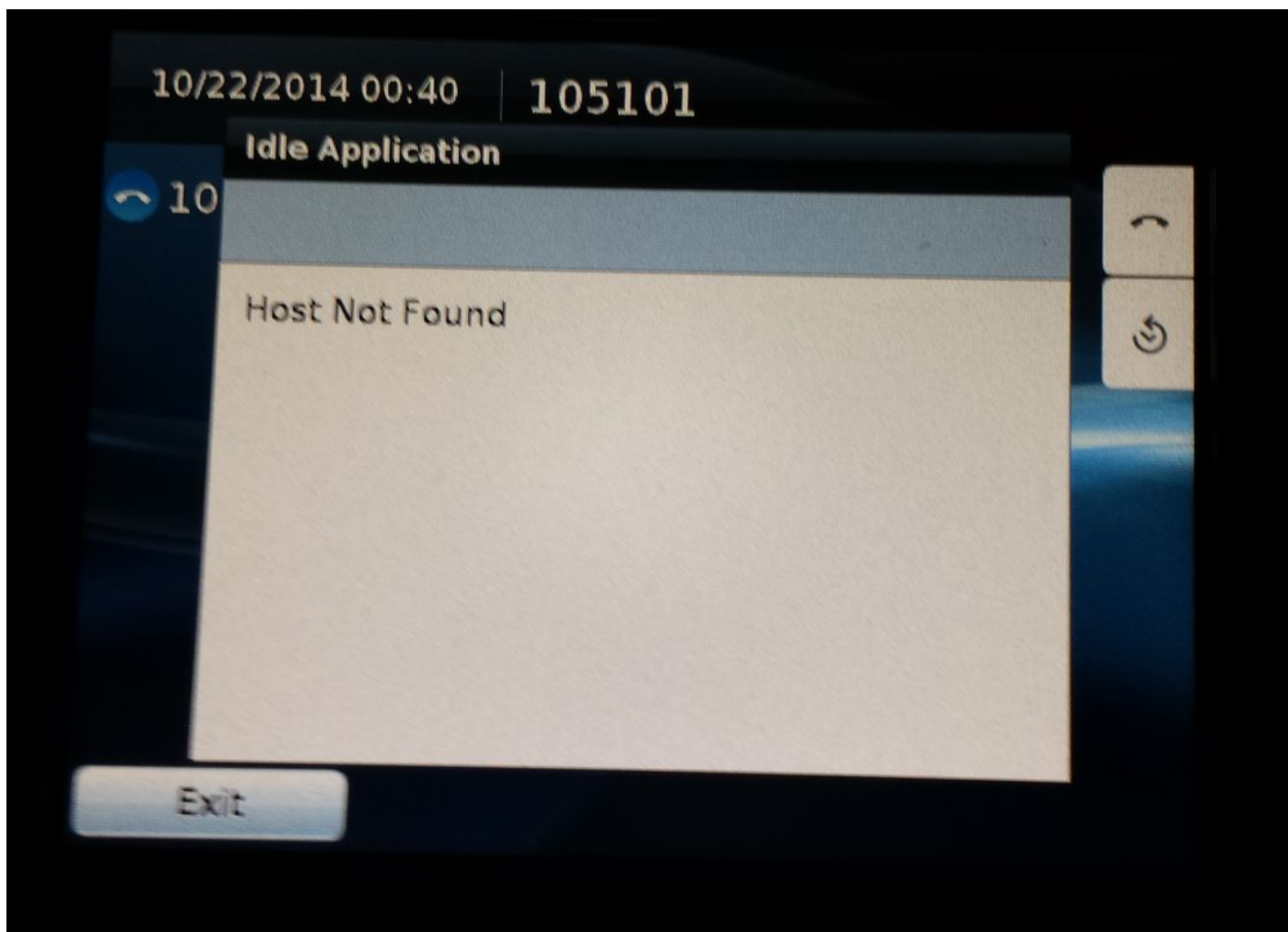
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

如果您的电话提交此行为，您是受此问题的影响的。

- IP电话，当在空闲状态总是显示在屏幕的一服务applet。

- 即使您不按服务按钮，服务applet在电话屏幕将来，
- 在SIP的情况下在呼叫与错误“在屏幕没找到的”主机的空闲应用程序的窗口给问题打电话出现。消息的表示。



## 什么导致问题。

- 在CUCM允许您选择模板的10.0和自动注册由新参数向前管理
- 参数是通用设备模板用DEFAULT值自动注册模板
- 默认情况下自动注册模板有配置的一个空闲URL
- 是自动注册使用此模板并且电话的电话获得在它的空闲URL是设置
- 所以，当电话是空闲服务applet将继续冒出

## 解决方案

步骤1.导航到用户管理>用户/电话Add>通用设备模板。

步骤2.选择自动注册模板。

Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

第三步：在服务配置设置下请保持空闲URL作为空白并且确保下拉式设置改写。

Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

步骤4.保存配置。

第五步：在电话上，请导航对主页并且保持空闲URL作为空白。

步骤6.保存并且运用设置。

步骤7.重置电话，并且，当电话出来将是正常。

**注意：** 如果电话多个编号受影响，请使用BAT更新空闲URL和做它取消。