

如何排除“在SIP IP电话的主机没被找到的”服务附属程序故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除“在IP电话的主机没被找到的”服务附属程序故障，注册对Cisco Unified通信管理器(CUCM)。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM版本10.0和以上
- IP电话
- 批量管理工具(BAT)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CUCM版本10.0
- IP电话

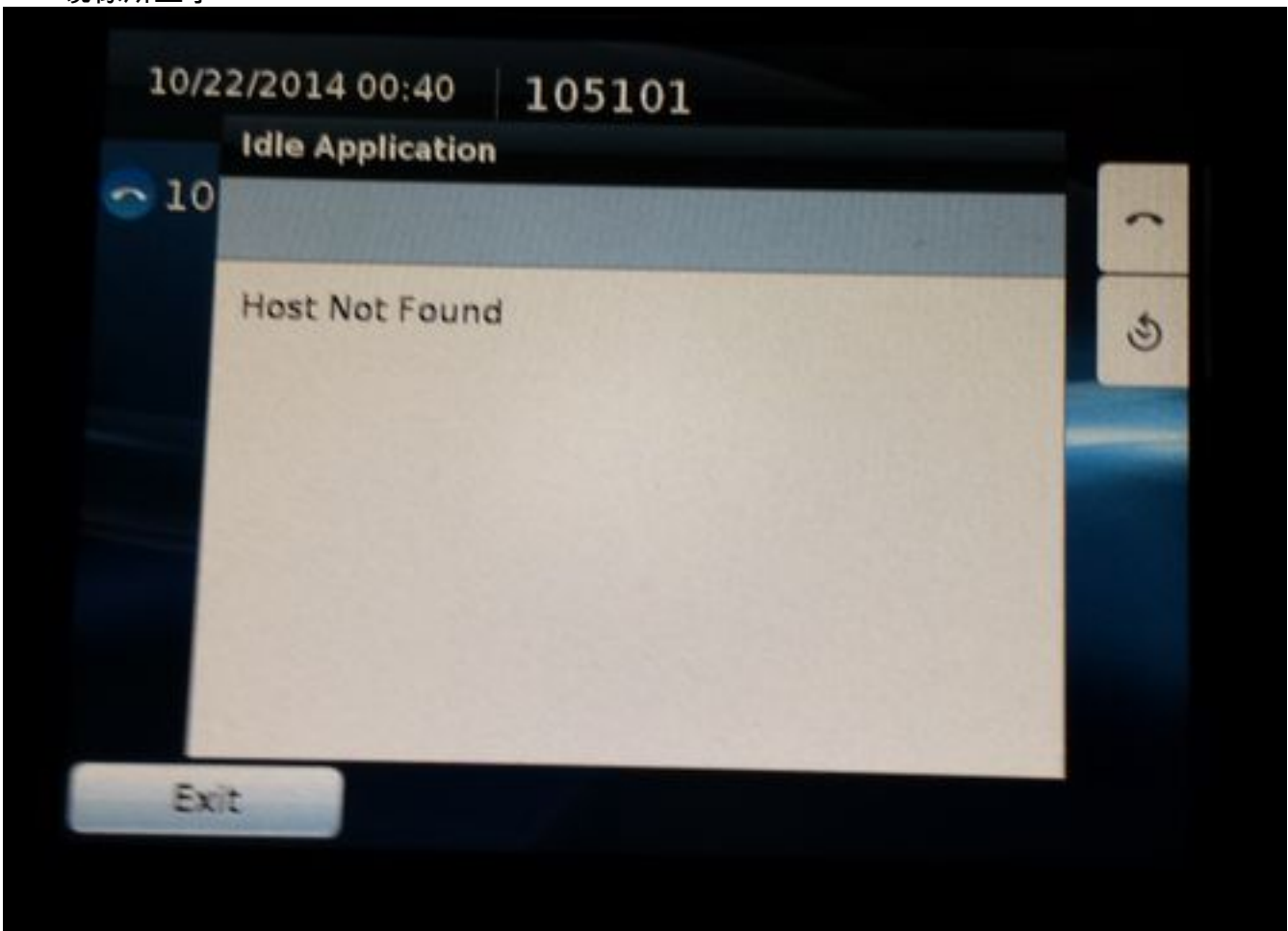
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

如果您的电话提交中的任一这些工作情况，则您是受问题的影响的。

- IP电话在空闲状态总是显示在屏幕的一个服务附属程序
- 即使您不按服务按钮，服务附属程序在电话屏幕来
- 在SIP电话的情况下，问题出现于称为与错误“主机的Idle的窗口Application没找到”在屏幕和如

镜像所显示



原因

- 在CUCM 10.0和向前，允许您选择模板的自动注册由新参数管理
- 参数是**通用设备模板**用DEFAULT值**自动注册模板**
- 默认情况下**自动注册模板**有被配置的空闲URL
- 自动寄存器，使用此模板并且电话的电话获得在它的空闲URL是设置
- 所以，当电话是空闲时，服务附属程序冒出

解决方案

步骤1.连接到**用户管理>用户/电话Add>通用设备模板**。

步骤2.选择**自动注册模板**。

▼ Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

第3步。在**服务配置**设置下，请保证空闲URL是空白如镜像所显示，并且设置下拉式**改写**。

▼ Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

步骤4.保存配置。

第5步。在电话上，请连接对主页并且保持空闲URL空白。

步骤6.保存并且运用设置。

步骤7.重置电话。在启动，电话是回到正常。

Note: 如果多个电话受影响，请使用BAT为了更新空闲URL和保存它空白。