

排除故障思科网真TX1310摄像头交换问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：位置的麦克风错误](#)

[解决方案：新电缆安装程序](#)

[验证交换麦克风布线](#)

[已修订安装程序：剪切电缆扎匝](#)

[相关信息](#)

简介

由于一个普通的安装问题，TX1310终端可能陈列症状包括不正确地交换摄像头的分段，里里外外剪切的表麦克风，并且Lago音频扩展方框(LAEB)显示错误。本文描述如何识别特定麦克风阵列错误和步骤应用为了解决问题。其他故障排除提示是可用的在产品指南在[相关信息](#)下。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- TX1310系列的思科网真
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- TX1310系列的思科网真

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。在本文使用的所有设备开始与原始。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题：位置的麦克风错误](#)

此问题主要症状包括：

- 摄像头也许交换在呼叫的分段之间或不随机地交换机。
- 表麦克风也许在呼叫前脱离或。此问题断断续续，并且也许不发生。
- LAEB、表麦克风和位置的麦克风也许进入错误状态。LAEB可能出现作为“拔掉”。

Microphones	✘
Status	Positional (L-C-R): ✘ Table (L-C-R): ✔ ✔ ✔ Not used: • • •

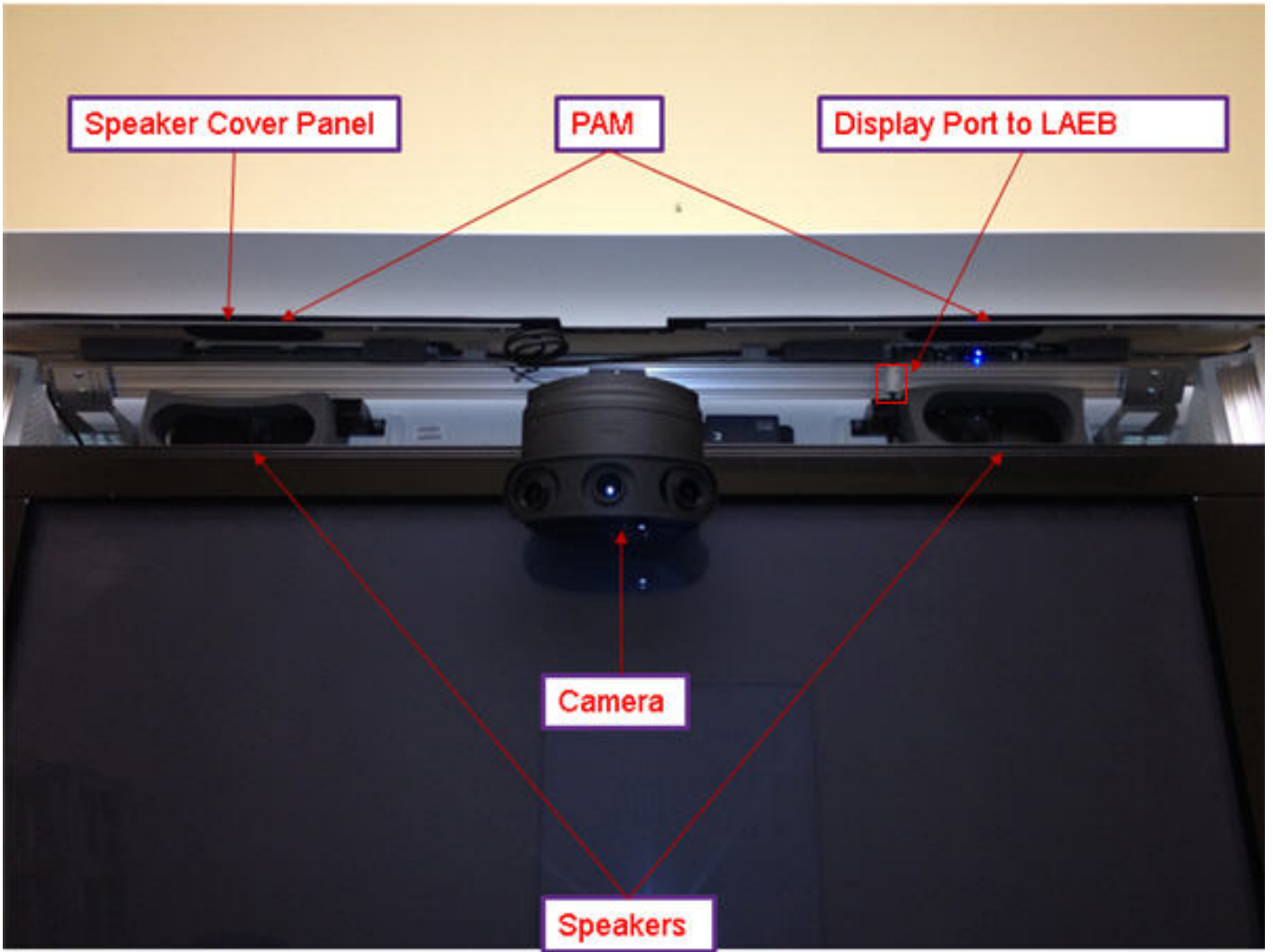
- 当您运作时请显示从CLI的升级详细信息，交换阵列麦克风固件可以出现作为ff:11。

```
admin: show upgrade detail
Peripheral    device csum/ver & date    image csum/ver
audio extension    ae:9+ff:1f                ae:9+b0:8
```

解决方案：新电缆安装程序

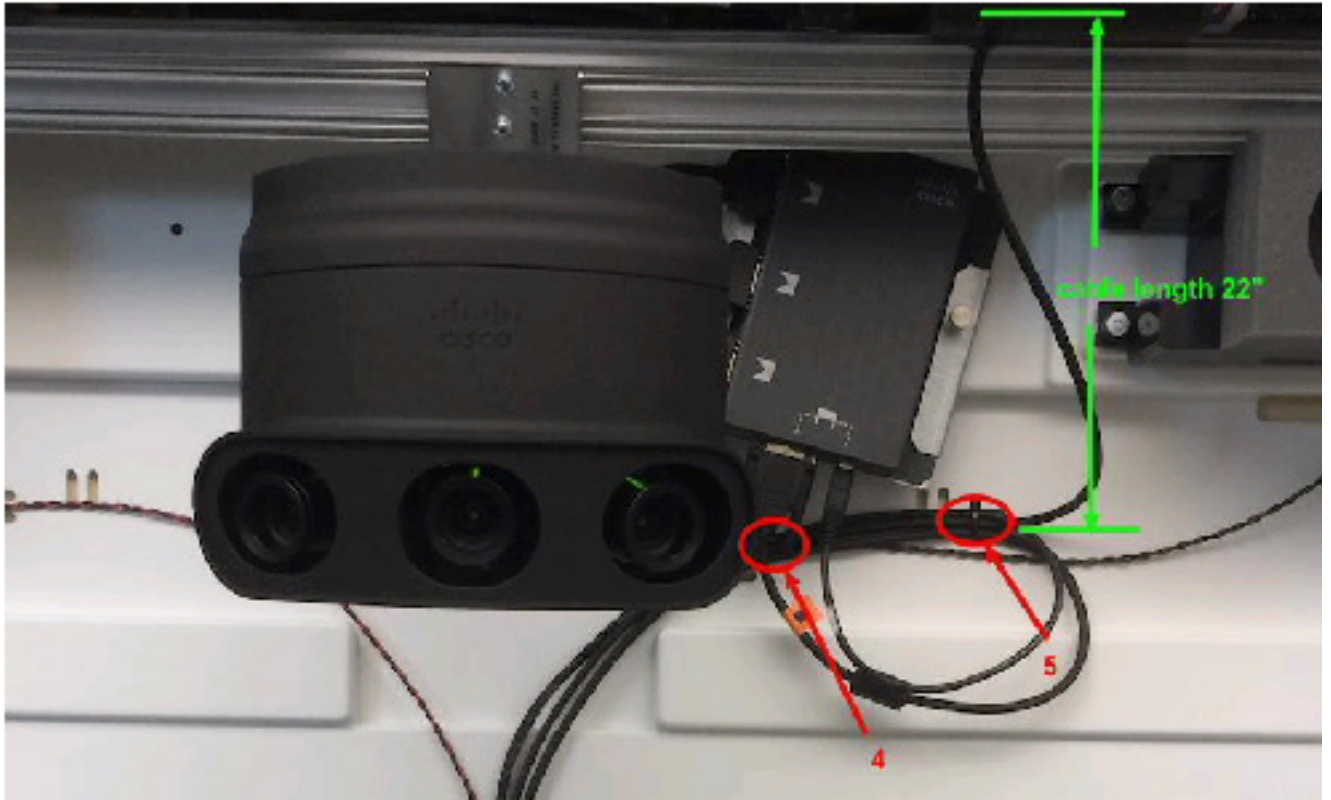
此步骤描述电缆布局的重做在65英寸显示后的。有问题的特定的电缆是连接位置的阵列麦克风的DisplayPort电缆(PAM)对LAEB。如果此电缆足够没有松弛，显示将必须删除剪切在帧的电缆扎匝。也有在将被检查的PAM内的一个DisplayPort电缆。

与连接在显示后运行的LAEB和PAM的DisplayPort电缆一起识别麦克风阵列集合。



验证交换麦克风布线

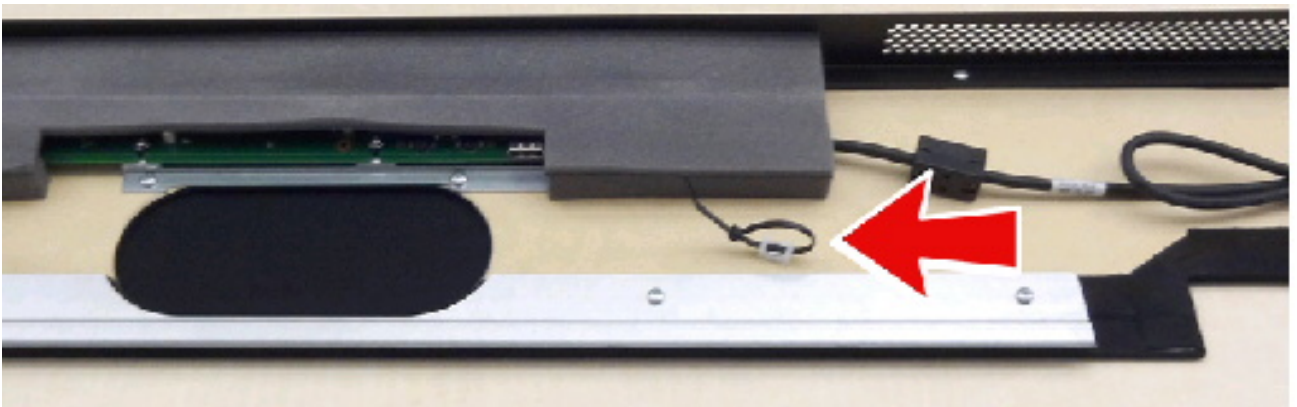
1. 停电系统，然后断开主电源对终端。
2. 从帧去除扬声器盖板通过垂直仔细增强。
3. 重新安装在显示后的运行在PAM结束的DisplayPort电缆和LAEB末端。
4. 测量相当数量从顶部邮政编码关系的自由电缆此电缆的。如果没有至少22英寸松弛，已修订安装程序需要被仿效。



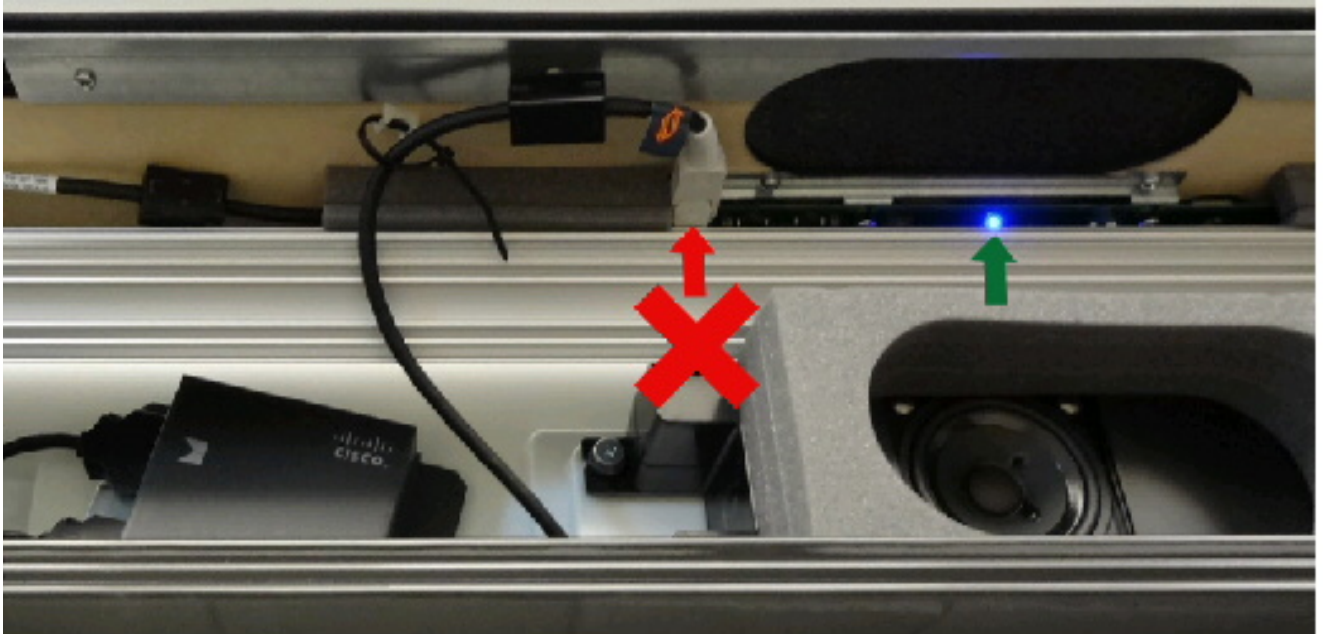
5. 重新安装运行在两个PCBs在PAM之间的DisplayPort电缆。这些PCBs是在扬声器盖板后在泡沫下。您需要剥上一步泡沫访问在每个末端的电缆。



6. 路由从LAEB连接到PAM通过电缆环路附加对扬声器盖板的DisplayPort电缆。如果没有电缆环路存在，请安装一使用一个TIE限制在此位置。这将解除在电缆终端的压力PAM的。



7. 安装在帧上的扬声器盖板上一步。保证您不捏DisplayPort电缆的末端在光带的，并且蓝色LED保持一直点燃了。



已修订安装程序：剪切电缆扎匝

如果DisplayPort电缆松弛少于22英寸是，请遵从此步骤断绝显示后的邮政编码关系和解除电缆紧张。此步骤是指已修订图和步骤从[TX1310安装指南](#)按顺序反向顺序。

1. 从主要显示断开所有电缆。保证电缆幻灯片，不用问题，并且紧张不是存在，当显示删除时。
2. 从其登上取消显示。参考从安装指南的图2-41。

警告：要取消65英寸显示要求三个人。

3. 从机柜去除扬声器盖板通过垂直增强。断开DisplayPort连接电缆对它。
4. 如图2-36所显示，从金属滑块删除附加的显示底座盘。
5. 断绝了邮政编码关系在表2-35;保证您不剪切其中任一个被捆绑的电缆。
6. 暂停显示底座盘，已经删除在步骤4，对金属滑块。
7. 重新安装65英寸等离子体显示器。
8. 连接电源和数字可视界面(DVI)电缆对显示。
9. 连接DisplayPort电缆回到microphony阵列，保证通过周到电缆环路。
10. 连接从终端的主电源并且启动终端。

相关信息

- [已修订TX1310安装程序](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)