

# 网真联系8英寸LCD接触控制板变得无答复

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[思科零件ID](#)

[Tandberg \(TAN\)编号](#)

[问题](#)

[症状](#)

[检查触点传感器的版本](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述如何恢复功能到思科网真联系8英寸LCD接触控制板，当变得无答复涉及时，在清洗与一块湿纺织品或布料后。

## 先决条件

## 要求

本文档没有任何特定的要求。

## 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

### 思科零件ID

- CTS-CTRL-DV8
- CTS-CTRL-DVP8
- CTS-CTRL-DVC8

### Tandberg (TAN)编号

- 800-38887-01
- 800-38886-01
- 800-38885-01
- 800-38887-02
- 800-38886-02
- 800-38885-02

提示：TAN编号查找在右上角在联系8英寸产品背面。

## 问题

在您清洗联系8英寸产品与一块湿纺织品或布料后，LCD接触控制板(屏幕)变得无答复对您的联系。因为新触点传感器不正确地，重新校正这发生。

## 症状

这是您也许遇到症状的列表，当此问题出现时：

- 如果系统在备用模式，LCD没有被照亮，并且激活它是不可能的。
- LCD和音量、静音和感叹号LED可能或也许不被照亮。
- LCD没有被照亮，并且音量和静音LED被照亮。
- 当您涉及它时，接触控制板是无答复的。

## 检查触点传感器的版本

在本文描述的问题只发生在本文的Prerequisites部分概述的TAN编号的新的触点传感器的版本。问题不发生在上一个或旧有触点传感器的版本。

完成这些步骤为了用使用CLI检查您的联系8英寸产品触点传感器的版本：

1. 通过安全壳SSH登陆或远程登录(如果已启用)到联系8英寸产品连接的网真编码。保证您登陆与有管理权限的用户帐户。
2. 输入xstatus试验外围ConnectedDevice命令为了查看连接到您的设备外围的列表。
3. 为了确定哪个设备是接触控制板，请寻找**类型：TouchPanel**。在**类型左边的**编号：指示设备号。如果只有列出的一个设备，连接的设备机号是1001。
4. 输入xStatus试验外围ConnectedDevice <device number> HardwareInfo命令，当设备号被找到在上一步例如(xstatus试验外围ConnectedDevice 1001 HardwareInfo)。

一旦这些步骤完成，您收到输出类似于此：

```
*s Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo: "101650"  
** end
```

OK

**注意：**使用上一个或旧有触点传感器的版本，输出显示"101650"。使用是倾向的对症状的新的触点传感器的版本在本文描述，输出显示"101654-x"。

## 解决方案

为了解决此问题，请重新启动联系8英寸产品。这触发重新校准触点传感器，并且解决问题。

思科建议您清洗联系8英寸LCD接触控制板与一块干燥microfiber或相似的纺织品/布料。

**注意：**在您清洗联系8英寸产品与一块湿纺织品或布料将来软件版本的后，思科有进行中的研究为了创建此重新校准问题的一个修正。这在Cisco Bug ID [CSCu183650](#)描述。