

网真T3 DNAM系统排除故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品](#)

[背景信息](#)

[排除故障思科网真T3系统DNAMs](#)

[部分信息](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何排除故障T3数字自然音频模块(DNAM)和如何正确连接他们对编码和扬声器。DNAM是有内置的数字信号处理的一个多信道放大器。它是特别设计组件为了用在思科/传统TANDBERG编码上。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据思科网真T3系统。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[相关产品](#)

本文档中的信息可能也适用于思科网真T1系统。

背景信息

在DNAM启动前，必须连接DNAM到在65英寸监视器下的扬声器柱状图通过双波段(DB)， 15 Pin， 1 ft。电缆。这些电缆有指示他们的位置的不同的接地管脚引线，并且不是可互换的，而DNAM单元是。当启动， DNAM与扬声器联络为了确定状态，并且存储在DNAM可变的RAM的信息。

如果DNAM关机并重新开机，上一个状态丢失。如果DNAM没有连接对扬声器，当启动时，不获取扬声器的状态。在CODEC BOOT期间， DNAM ID仅形成在DNAM引导时间和仅传送对中心的编码。此通信在美国(RCA)电缆的索尼/菲利普数字互连格式(SPDIF)无线电公司扬声器状态的发送。如果没有状态，中心的编码此向网真控制单元(TCU)报告，并且您收到在诊断的一个错误。

这是DNAM对扬声器的布局， DB15-pin管脚引线(不可互换)：

正确的电缆(117856)

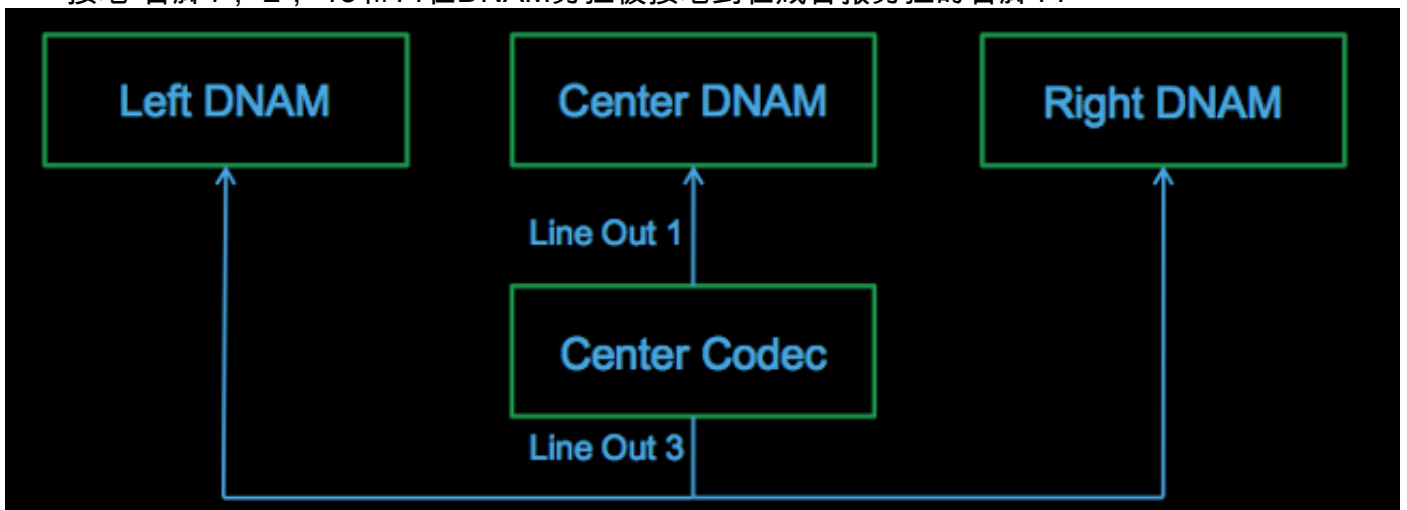
- 开放的管脚1， 2和15
- 已连接-在DNAM的管脚3至12通过是平直的对箴言报旁拉的端口3至12
- 接地-在DNAM旁拉的管脚13和14被接地到在箴言报旁拉的管脚14

中心的电缆(117852)

- 开放的管脚1和15
- 已连接-在DNAM的管脚3至12通过是平直的对箴言报旁拉的端口3至12
- 接地-在DNAM旁拉的管脚2， 13和14被接地到在箴言报旁拉的管脚14

左岸堤防电缆(117850)

- 开放的管脚15
- 已连接-在DNAM的管脚3至12通过是平直的对箴言报旁拉的端口3至12
- 接地-管脚1， 2， 13和14在DNAM旁拉被接地到在箴言报旁拉的管脚14



必须插入Y已分解SPDIF RCA电缆在中心的编码的音频输出3，并且必须连接到左右DNAM RCA输入。必须插入中心DNAM输入电缆在中心的编码的音频输出1。这些电缆不是标准的RCA电缆并且要求SPDIF电缆的阻抗，因此使用错误的电缆引起通信问题。

扬声器的状态通过对中心的编码的DNAM验证通过xstatus音频模块命令。如果字段带有数据(例如114 SoftwareID和B40F69的HardwareID的)，则您认识连接对那DNAM扬声器的状态。如果所有字段为特定模块是空白的，则编码不通过DNAM认识扬声器的状态。

这是好状态输出的示例，中心，被离开和正确的DNAM单元show status：

```
xstatus audio module
*s Audio Module 1 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 1 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 1 HardwareID: "B40F69"
*s Audio Module 1 Connector: "Line_out.1"
*s Audio Module 2 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 2 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 2 HardwareID: "B40F4B"
*s Audio Module 2 Connector: "Line_out.3"
*s Audio Module 3 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 3 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 3 HardwareID: "B40F78"
*s Audio Module 3 Connector: "Line_out.3"
** end
```

这是坏状态输出的示例，仅中心DNAM显示状态：

```
xstatus audio module
*s Audio Module 1 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 1 SoftwareID: "117"
*s Audio Module 1 HardwareID: "B40F69"
*s Audio Module 1 Connector: "Line_out.1"
*s Audio Module 2 Type: Unknown
*s Audio Module 2 SoftwareID: ""
*s Audio Module 2 HardwareID: ""
*s Audio Module 2 Connector: ""
*s Audio Module 3 Type: Unknown
*s Audio Module 3 SoftwareID: ""
*s Audio Module 3 HardwareID: ""
*s Audio Module 3 Connector: ""
```

模块1寻找在声频线路1在中心的编码，并且显示中心的DNAM状态。**模块2**和**模块3**寻找在声频线路3在中心的编码，并且显示左右DNAMs的状态。

HardwareID的从第二到最后的位是扬声器ID (在本例中，6代表中心的扬声器，4左侧和7权利)。如果ID不正确，音频从编码仍然通过到扬声器，但是TCU诊断显示错误。空间的音频不正确地也实行。

在扬声器状态在DNAM后存储，您能拔掉DB15-pin电缆和重新启动编码，并且您仍然接收一种好状态。然而，您没有音频转接。这是因为扬声器状态在DNAM易失性存储器仍然存储。如果关机并重新开机DNAM，不用DB15-pin电缆连接对扬声器，不能通信与状态的演讲人。上一个状态丢失，当电源删除并且显示作为DNAM错误时，如果中心的编码重新启动。

排除故障思科网真T3系统DNAMs

为了排除故障DNAM，请完成这些步骤：

1. 通过admin连接对中心的编码CLI。
2. 输入xstatus音频模块命令并且保证所有信息类似于前一个示例。
3. 保证所有电缆正确地连接：

117850 -连接左侧DNAM到左侧65英寸LCD扬声器柱状图的**扬声器端口**。117852 -连接中心DNAM到中心的65英寸LCD扬声器柱状图的**扬声器端口**。117856 -连接权利DNAM到正确的65英寸LCD扬声器柱状图的**扬声器端口**。129613 - (RCA SPDIF)连接中心的编码**音频1**对中心

DNAM RCA (黑色端口)。117854 - (RCA SPDIF Y已分解电缆)连接中心的编码音频3对左右 DNAM RCA (黑色端口, 3)电源电缆(一对每个DNAM)。

4. 为了保证线路1和3类型设置为自动, 请输入这些命令, 显示设置当前配置: 。

```
xConfiguration Audio Output Line 1 Type
```

```
xConfiguration Audio Output Line 3 Type
```

这是这些命令的输出:

```
xConfiguration Audio Output Line 1 Type
```

```
xConfiguration Audio Output Line 3 Type
```

5. 关机并重新开机完整DNAM系统(与编码一起);删除并且再插入从墙上插座的主电源电源插头。等待系统启动完全和检查声音。如果电缆和硬件适当地连接, 这重置所有软件功能并且重建CODEC对DNAM通信。

6. 拔掉DNAM电源电缆, 然后再插入它。当这发生时, 您应该听到从扬声器的一个pop声音。

7. 保证DB15-pin电缆稳固地放置在DNAM和扬声器之间, 并且所有管脚有好联系方式(没有弯或缺少管脚)。

8. 再次拔掉电源电缆, 并且再插入它。保证您听到pop声音, 当这发生。

9. 如果问题持续并且/或者pop声音听不到, 请检查DNAM保险丝和熔丝支持器损伤:

警告: 当您删除检查的时, 保险丝请保重不损坏熔丝支持器。

推送熔丝支持器轻微在内, 并且逆时针旋转为了发布它。在一些系统上您能用您的手指执行此, 而在其他系统使用一平面刃状的螺丝起子也许为更多利用要求。如果保险丝被烧断, 请用 [Littelfuse 215002](#) 替换它, 是2A, 250V, 时延, 海伊中断产能保险丝。

警告: 使用unrecommended保险丝也许导致被重复的失败或一次严重的硬件故障。

为了替换熔丝支持器, 请推送持有人轻微在内并且仔细顺时针旋转, 直到锁定到地方。

10. 如果DNAM有电源, 并且保险丝是好, 绿灯应该在XLR港区照亮。如下镜像所显示, 而其他不, 一些型号有外部LED。如果您的型号没有LED, 绿灯应该反射银色RCA和XLR连接器从的内部。您能检查另外两个单元为了验证绿灯照亮。



DNAM connections

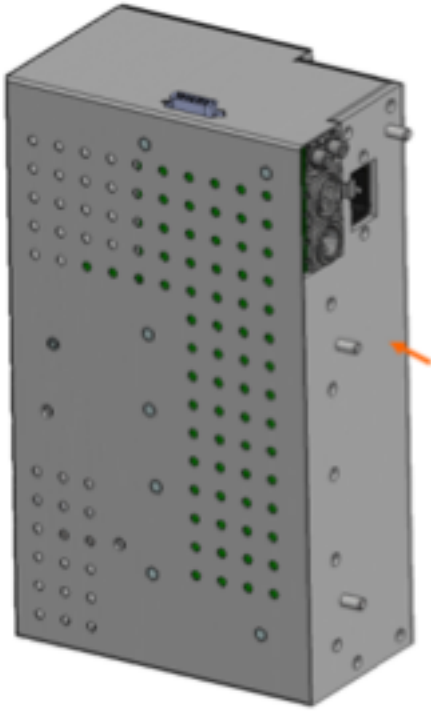


DNAM LED w/ green power light



DNAM no LED w/ reflected green light

注意: 编码只检测DNAM在启动, 因此您应该总是重新启动中心的编码, 在您排除故障DNAMs后。



11. 为了验证问题是编码，请检查设置和输出信号，并且保证有合理的。尝试连接一外部音频来源到DNAM输入。如果从DNAM有合理的，意味着扬声器和DNAM是好的，并且问题是很可能与编码。

部分信息

请使用此部分关于用于本文的零件的信息。

T3 DNAM单元

部件号- CTS-DNAM-SHT (DNAM肖特)

DNAM电缆工具箱

CAB-T3-KIT7

- 117854 04 - RCA Y已分解DNAM电缆
- 129613 01 -中心的DNAM电缆

CTS-T3-CABKIT12

- 117850 -从左侧扬声器的左侧DB15-pin电缆离开DNAM
- 117852 -从中心的扬声器的中心的DB15-pin电缆到中心DNAM
- 117856 -从正确扬声器的正确DB15-pin电缆在右边DNAM

相关信息

- [思科网真T3系统概要](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)