

# 目录

## [简介](#)

[当连接对第二个HDMI在TANDBERG编码C20输出了，什么都为什么没有显示在屏幕，？](#)

## [相关信息](#)

# 简介

此条款与思科网真系统树篱的C20关连。

**Q. 当连接对第二个HDMI在TANDBERG编码C20输出了，什么都为什么没有显示在屏幕，？**

**A. 您将需要有DualDisplay Option键已安装在使用第二HDMI输出的TANDBERG编码C20。**

**检查您的从TANDBERG产品系统信息菜单的选项**

1. 打开**家庭菜单**并且去对：**设置>System信息**。
2. 确保DualDisplay列出在**安装的软件>选项**

**使用API命令，检查您的选项**

使用SSH (安全壳程序)，登录TANDBERG编码C20作为**admin**：

1. 执行API命令：**xStatus SystemUnit**
2. 确保DualDisplay选项列出作为**真**。

# 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)