修复Teams管理代理版本830(CSCwv75587)上的RoomOS MTR音频问题

目录

问题

运行Microsoft Teams管理代理版本830的MTR模式的RoomOS设备存在间歇性但一致的音频问题。这些问题会随着时间推移而恶化，直到终端重新启动，这可以短暂地解决这些问题。

此问题可描述为间歇性双向音频故障、单向音频、无音频或远端无声音。在Teams呼叫期间，麦克风灯无法点亮，并且参与者无法听到房间音频或房间内人员无法听到声音。

环境

- Microsoft Teams Rooms(MTR)部署
- Microsoft Teams管理代理版本830(1.0.0.202606082157.product)
- 任何RoomOS设备

分辨率

检查xstatus并确认受影响的终端位于TeamsAdminAgent 830上。

```
*s MicrosoftTeams Software VersionCode TeamsAdminAgent: "830"
```

查看MTR发行说明，查看是否发行了856版并提供了此问题的修补程序。

https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/certified-device-apps?tabs=Agent

从2026年9月起，固定版本已过期，因此您可以从Teams管理中心升级终端：

1. 在Android上导航到Microsoft Admin Teams > Teams Devices > Microsoft Teams Rooms。
2. 检查所有设备并点击Update，然后手动更新到最新的Teams Admin Agent。

如果您不想升级，修复方案是重置MTR容器。这不是完全出厂重置，但Microsoft帐户已注销，用户必须在编解码器和Navigator上使用MTR重新登录。这会将TeamsAdminAgent恢复为不受影响的版本820:

1. 在每个受影响的设备上运行xCommand MicrosoftTeams Reset 通过SSH或GUI中的Developer API选项卡。
2. 使用显示和导航器上的激活代码重新进行登录（例如，Microsoft Device Log In）。

原因

此问题是由思科Bug ID CSCwv75587引起的，它影响运行Microsoft Teams管理代理版本830的MTR设备。

此问题的永久修复在Microsoft管理代理版本856中可用。

相关内容

- Microsoft Teams Rooms版本说明
- Android版Microsoft Teams认证硬件
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。