

安装一个Option键在TC基于终端

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[通过Web接口添加选项密钥](#)

[通过CLI添加一个Option键和一个release键](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[TC终端的 可用的选项密钥](#)

简介

本文描述如何应用一个release键和一个Option键许可证到网真编码(TC)软件基于终端通过Web接口和命令行界面(CLI)。

贡献用特拉维斯爱德华兹， Cisco TAC工程师。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

TC软件根据Endpoints

顺利地安装通过Web接口和或CLI是可及的TC终端并且应用有效IP地址。

应用为和接收一许可授权的电子邮件用所有选项或版本锁上有效设备序列号的。

由Web接口或CLI访问与管理帐户的TC终端。

熟悉TC软件根据终端安装指南：

[SX系列](#)

[MX系列](#)

[EX系列](#)

[C系列](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

TC软件7.X版本

PuTTY安全壳SSH Comman线路(CLI)访问的temrinal仿真软件。

任何TC软件终端例如C系列、MX系列、SX系列或者EX系列。

许可授权的电子邮件用release键或Option键。

—Web浏览器例如Firefox，Internet Explorer或者镀铬物。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

通过Web接口添加选项密钥

注意：TC终端的版本密钥没有在TC6.3以后要求。您能由CLI只添加版本密钥通过SSH会话在版本TC6.3以后。


此视频展示本文包括的Web接口步骤。


步骤1:查看您的包含—release键和选项密钥的许可授权的电子邮件。这是示例电子邮件。


*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****


You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]
MAC Address : E4C72260A8FE
Service Contract : -
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.3.6
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL : -
Upgrade To : TC7.3.6
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED]  [Release Key](#)
Upgrade To Image URL : -

Options
Cisco Option Name :L-SX20-MS:
Tandberg Option Name :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option
Option Key :1M003-1-[REDACTED] 

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-HD:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-HD:SX20 License Key for HD
Option Key :1R001-1-[REDACTED] 

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-NPP:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-NPP:SX20 Natural Presenter Package (NPP)
Option
Option Key :1N000-1-[REDACTED] 

步骤 2：导航对终端的Web接口通过键入单元的IP地址到Web浏览器并且登陆与管理帐户。

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The 'System Information' section is active, displaying details for the device (Cisco TelePresence SX20) and SIP Proxy 1. The 'General' section lists product, last boot, serial number, software version, installed options, system name, IPv4, IPv6, MAC address, and temperature. The 'H323' section shows status (Inactive), gatekeeper, number, and ID. The 'SIP Proxy 1' section shows status (Inactive) and proxy.

步骤 3：导航对安装选项密钥的**维护>选项密钥**或安装release键的**维护>软件升级**作为升级 process 一部分。

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface with the 'Maintenance' menu open. The menu options are Software Upgrade, Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. Red arrows point to the 'Maintenance' menu and the 'Option Keys' option.

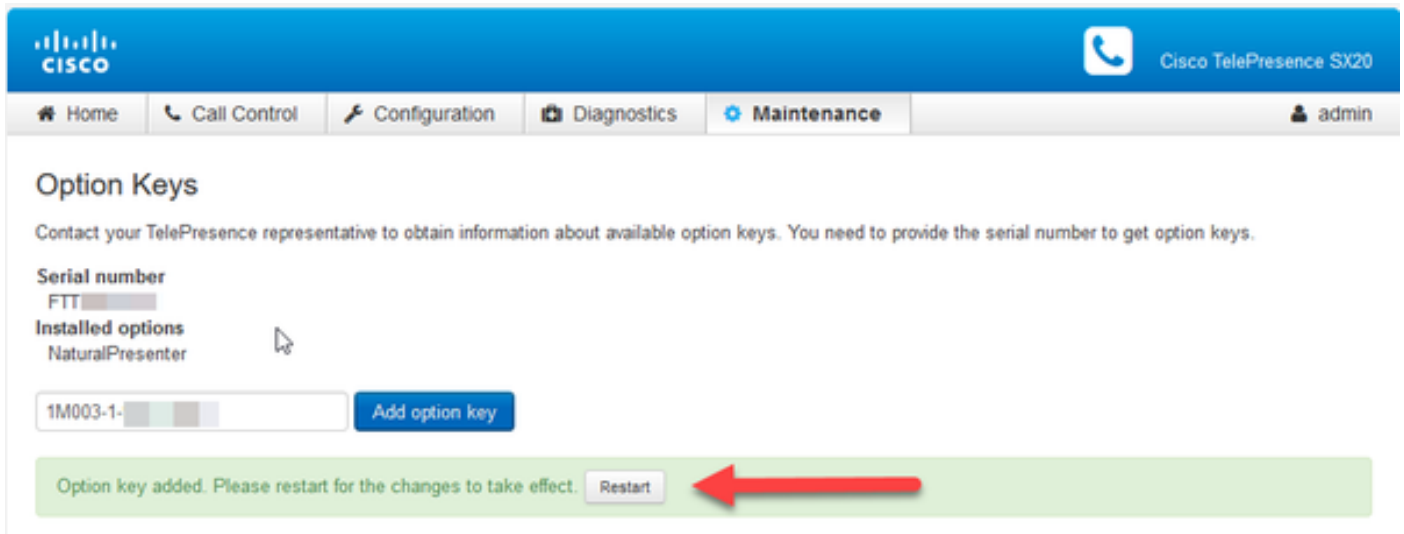
步骤 4：由电子邮件添加其中每一Option键已接收。输入Option键值到**添加Option键**字段然后单击**添加Option键**。

The screenshot shows the 'Option Keys' page in the Cisco TelePresence SX20 web interface. It includes a text box for 'Serial number' (FTT) and 'Installed options' (NaturalPresenter). Below these is a text input field containing '1M003-1-' and a blue 'Add option key' button. A red arrow points to the 'Add option key' button.

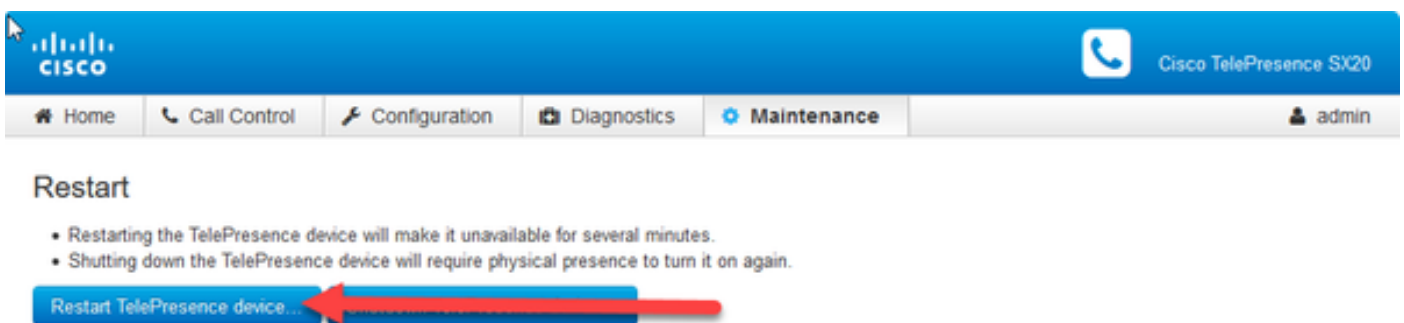
步骤 5：逐个添加All选项密钥。在All选项密钥被添加后，请点击**重新启动**。

注意：重新启动要求为了选项密钥能生效。

注意：如果终端在呼叫，呼叫将下降，当终端重新启动。



步骤 6：通过单击**重新启动网真设备**重新启动终端。

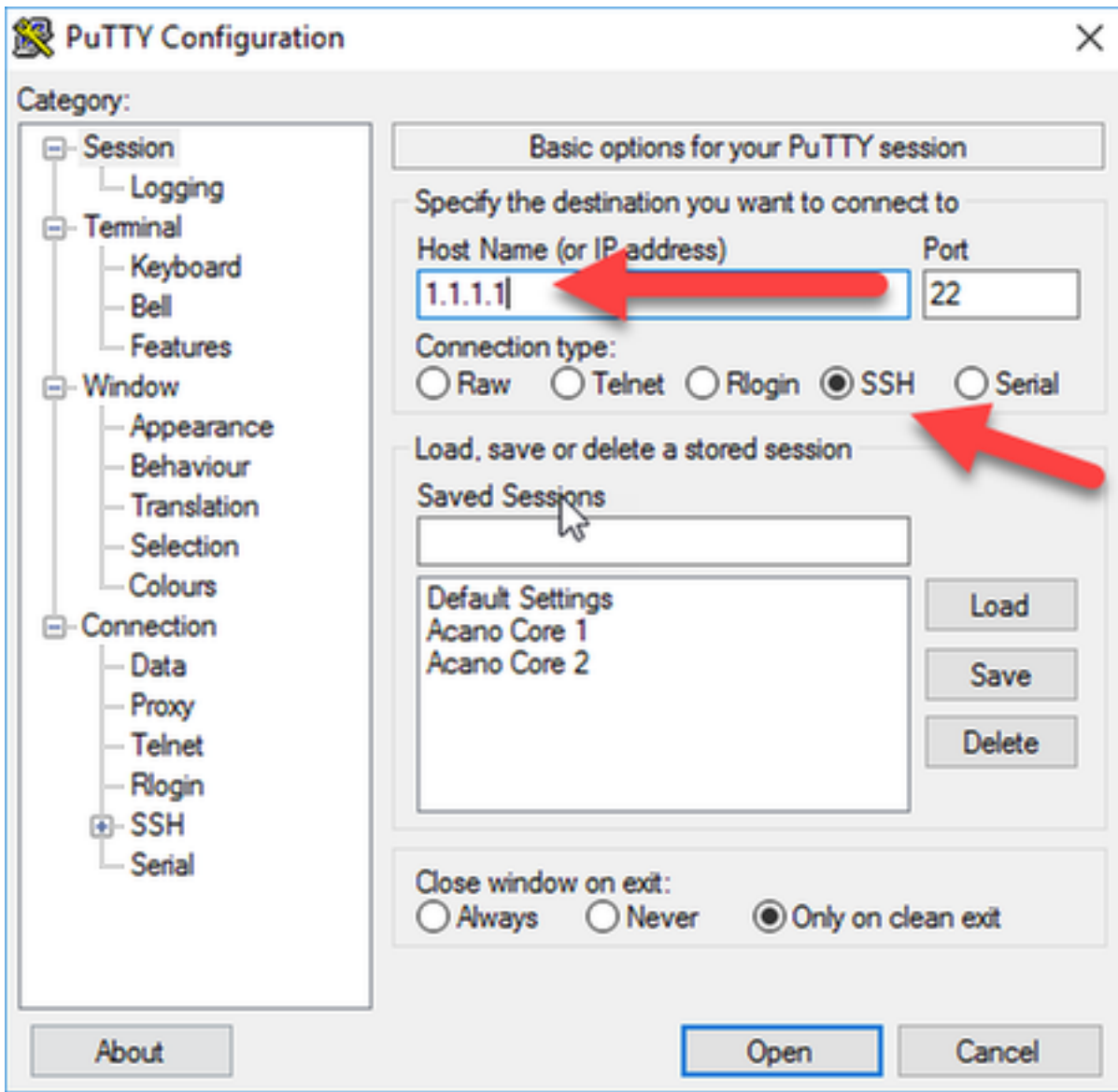


通过CLI添加Option键和release键

步骤 1：在主机名(或IP地址)字段打开PuTTY并且输入终端的IP地址。

步骤 2：点击SSH选项。

步骤 3：单击 Open (打开)。



步骤 4：洛金与管理帐户。输入**管理员密码**，当提示。

步骤 5：添加版本和选项密钥到单元。输入命令：

```
xcommand SystemUnit Add键的OptionKey : [option key]
```

```
xcommand SystemUnit Add键的ReleaseKey : [release key]
```

步骤 6：在所有密钥应用后，请重新启动终端。输入命令：

```
xcommand引导程序
```

```

PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

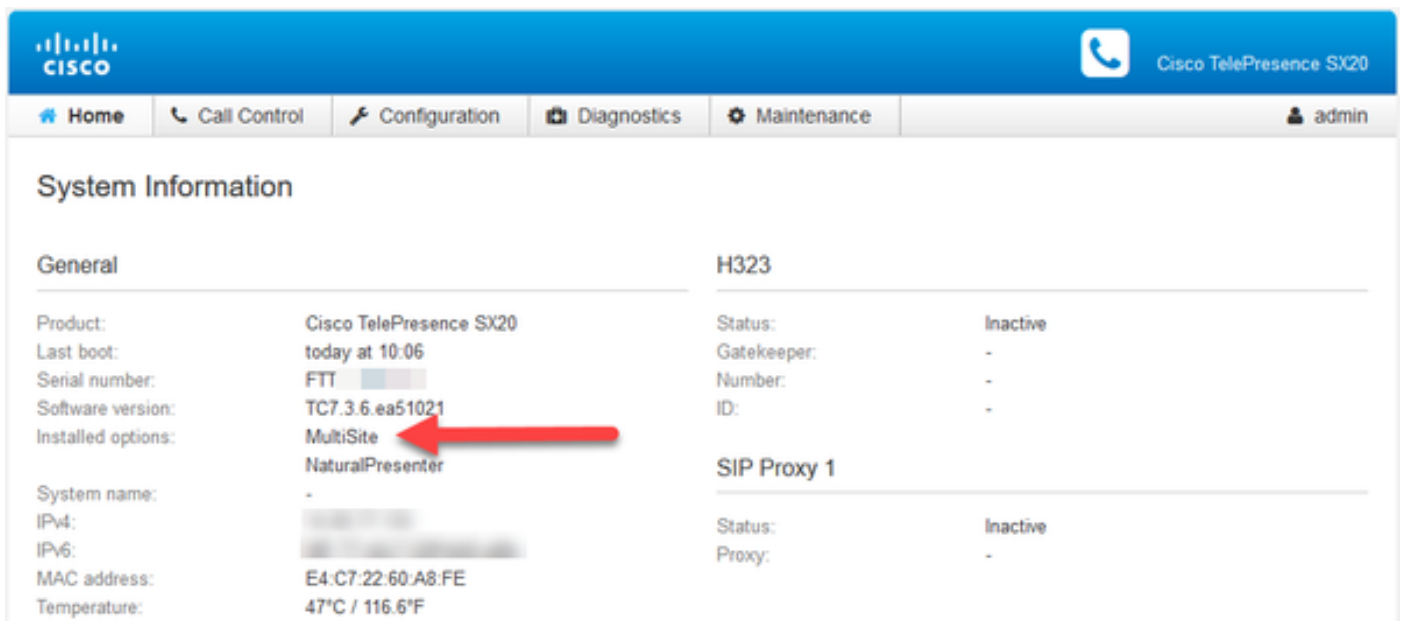
OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot
OK
*r BootResult (status=OK):
** end

```

验证

验证顺利地安装的选项密钥。导航对终端Web接口的主页。注意到已安装选项列出安装的选项：



验证版本，并且选项锁上已应用对终端通过CLI。开始SSH CLI会话并且输入命令：

xcommand SystemUnit OptionKey列表

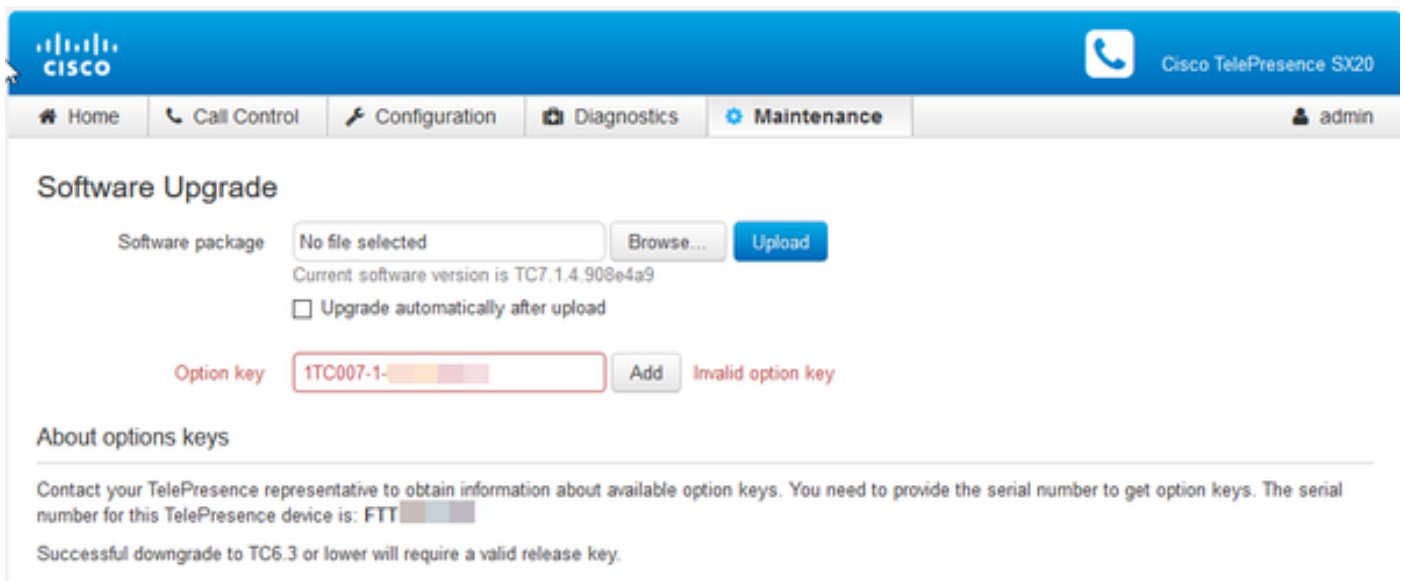
xcommand SystemUnit ReleaseKey列表

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK
xcommand SystemUnit OptionKey List ←
OK
*r ListResult OptionKey 1 Key: "1M003-1- "
*r ListResult OptionKey 1 Type: MultiSite
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey List ←
OK
*r SystemUnit ReleaseKey 1 Version: "TC7"
** end
█
```

故障排除

问题1 : 安装Option键的远程监控，并且您收到错误，无效Option键：



此Option键要求TC7.3.3最低TC软件版本或更加高。导航对主页并且验证软件版本在最低版本或更加高。如果安排TC 7.3.3或更高的软件安装并且有一有效release键已安装和仍然遇到此错误，请与

协助的Cisco TAC联系。

问题2：安装release密钥，并且您看到在终端的一个“无效release键”错误。一个可能原因源于在终端安装的非crypto软件用一个release键已加密软件的。当您有一非crypto release键已安装时，第二个可能原因源于安装的一个已加密软件镜像。

注意：在文件名的tcnc选定一非crypto镜像。在软件文件名的tc选定一加密镜像。

Software for SX20 and MXG2 Series s52010tc7_3_6.pkg	29-APR-2016
Non crypto software for SX20 and MXG2 Series s52011tcnc7_3_6.pkg	29-APR-2016

问题3：终端和它的洛金显示作为SX80，当应该显示时，因为MX700或MX800，在这种情况下，终端有安装的一把不正确产品密钥。许可授权的联系方式许可授权@cisco.com有生成的产品密钥。运用作为一个Option键接收的产品密钥有在本文注释的步骤的。当设备通过退货授权(RMA)进程时，替换此问题能出现。

问题4：安装密钥并且观察“无效Option键”错误：

Software Upgrade

Software package: No file selected [Browse...] [Upload]

Current software version is TC7.1.4.908e4a9

Upgrade automatically after upload

Option key: 1TC007-1 [Add] Invalid option key

About options keys

Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT174201F5

Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.

验证您安装一个Option键而不是一个release键从您的许可授权的电子邮件：

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FC2 [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C72260A8FE
Service Contract         : -
SC End Date               : -

Software Part Name       : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No        : :
Shipped Version          : TC7.3.6
Shipped Version Key      : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : TC7.3.6
Upgrade To Key           : 1TC007-1-[REDACTED]
Upgrade To Image URL     : -
```



Release Key

适当地添加release键到单元请执行列出的步骤在部分通过CLI添加Option键和release键。

TC终端的可用的选项密钥

选项密钥 说明

自然发言人 (无效为EX90， EX60， 强悍和威尼托)
此密钥要求发送或接收演示

优质解决方法 准许最大呼叫速度对4Mbps。默认是2Mbps

多位置 (无效为C20， EX60， 强悍和威尼托)
使终端本地执行多点呼叫

高定义 (仅C20和SX20)
提供高定义呼叫

双倍显示 (仅C20、 C40和EX90)
启用第二显示

远程监控 (TC7.3.3以上)

他的功能允许管理员通过得到快照监控从终端的Web接口的一间屋子从摄像头来源连接对终