

在基于TC的终端上安装选项密钥

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[通过Web界面添加选项键](#)

[通过CLI添加选项密钥和版本密钥](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[适用于TC终端的可用选项密钥](#)

简介

本文档介绍如何通过网络界面和命令行界面(CLI)将版本密钥和选项密钥许可证应用到基于网真编解码器(TC)软件的终端。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 基于TC软件的端点
- 已成功安装TC终端并应用了可通过Web界面和或CLI访问的有效IP地址。
- 应用并收到包含对设备序列号有效的任何选项或版本密钥的许可电子邮件。
- 通过网络界面或CLI使用管理员帐户访问TC终端。
- 熟悉基于TC软件的终端安装指南：

[SX系列](#)

[MX系列](#)

[EX系列、C系列](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- TC软件7.X版本
- 用于命令行(CLI)访问的PuTTY安全外壳(SSH)终端仿真软件。
- 任何TC软件终端，如C系列、MX系列、SX系列或EX系列。
- 使用发行密钥或选项密钥授权电子邮件。

- Web浏览器，如Firefox、Internet Explorer或Chrome。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

通过Web界面添加选项键

注意：在TC6.3之后，TC终端的版本密钥不是必需的。在TC6.3版本之后，您只能通过CLI通过SSH会话添加版本密钥。

步骤1.查看包含版本密钥和选项密钥的许可电子邮件。这是一封示例电子邮件。

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]
MAC Address : E4C72260A8FE
Service Contract : -
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.3.6
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL : -
Upgrade To : TC7.3.6
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED] ← **Release Key**
Upgrade To Image URL : -

Options
Cisco Option Name :L-SX20-MS:
Tandberg Option Name :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option
Option Key :1M003-1-[REDACTED] ←

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-HD:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-HD: SX20 License Key for HD
Option Key :1R001-1-[REDACTED] ←

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-NPP:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-NPP: SX20 Natural Presenter Package (NPP)
Option
Option Key :1N000-1-[REDACTED] ←

步骤2. 导航至终端的Web界面。将设备的IP地址输入到Web浏览器中，并使用管理员帐户登录，如图所示。

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The 'Maintenance' tab is selected. The main content area displays 'System Information' with two columns: 'General' and 'H323'. The 'General' column lists details such as Product (Cisco TelePresence SX20), Last boot (today at 09:39), Serial number (FTT), Software version (TC7.3.6.ea51021), and MAC address (E4:C7:22:60:A8:FE). The 'H323' column shows Status (Inactive), Gatekeeper (-), Number (-), and ID (-). Below this, 'SIP Proxy 1' is listed with Status (Inactive) and Proxy (-).

步骤3.导航到Maintenance > Option Keys 以安装选项键或Maintenance > Software Upgrade以在升级过程中安装版本键，如图所示。

This screenshot shows the 'Maintenance' menu expanded in the Cisco TelePresence SX20 web interface. The 'Maintenance' tab is selected in the top navigation bar. A dropdown menu is visible, listing options: Software Upgrade, Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. Red arrows point to the 'Maintenance' tab and the 'Option Keys' menu item. The background shows the same 'System Information' page as in the previous screenshot.

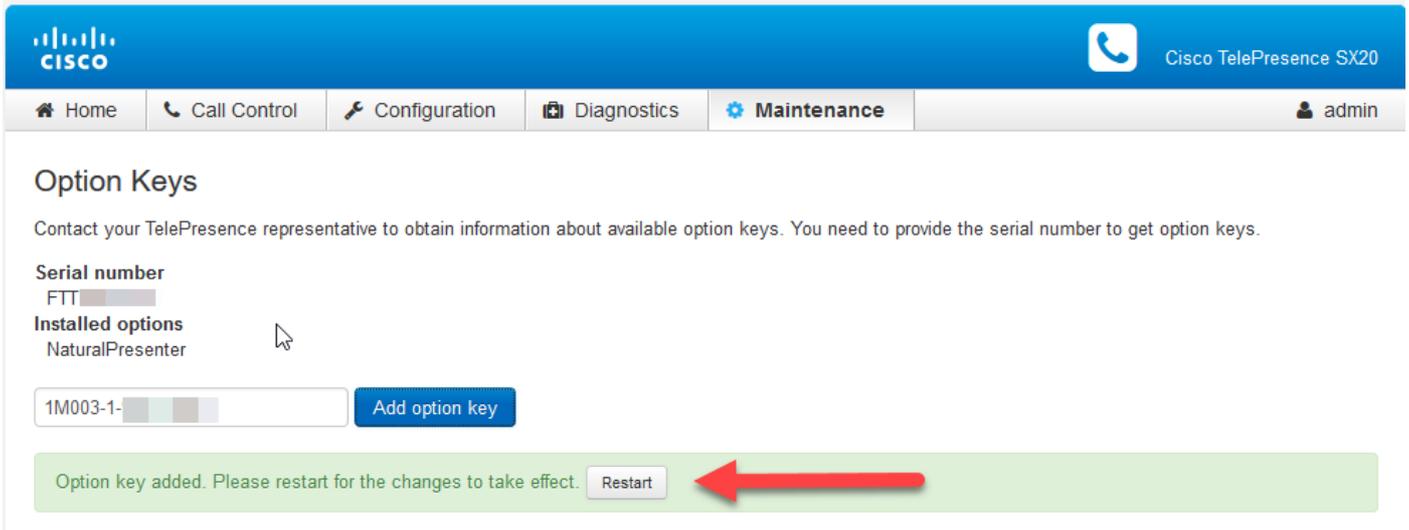
步骤4.添加电子邮件接收的每个选项密钥。在“添加选项键”字段中输入选项键值，然后单击“添加选项键”，如图所示。

The screenshot displays the 'Option Keys' configuration page in the Cisco TelePresence SX20 web interface. The 'Maintenance' tab is selected. The page contains a text box for 'Serial number' with the value 'FTT' and a section for 'Installed options' with the value 'NaturalPresenter'. At the bottom, there is an input field containing '1M003-1-' and a blue 'Add option key' button. A red arrow points to the 'Add option key' button.

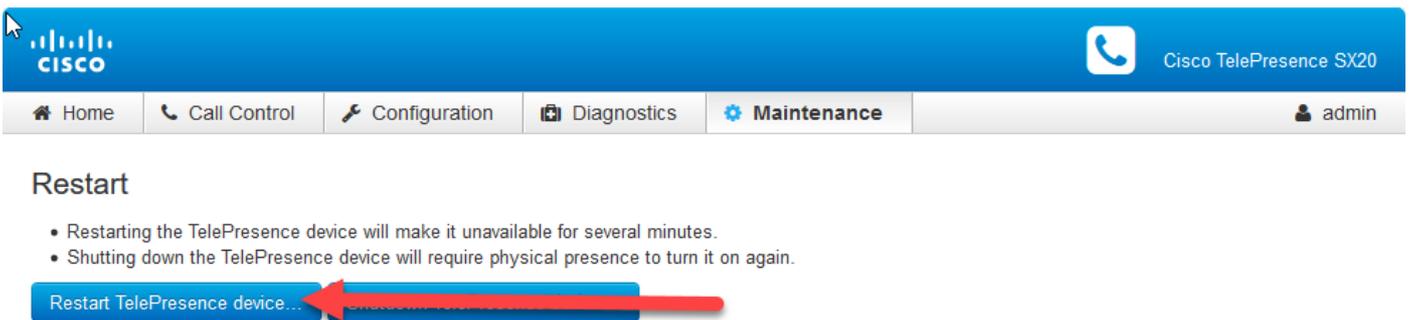
步骤5.逐个添加所有选项键。如图所示，在添加所有选项键后单击Restart。

注意：要使选项键生效，需要重新启动。

注意：如果终端在呼叫中，则当终端重新启动时，呼叫会丢弃。



步骤6.要重新启动终端，请单击“重新启动网真设备”，如图所示。

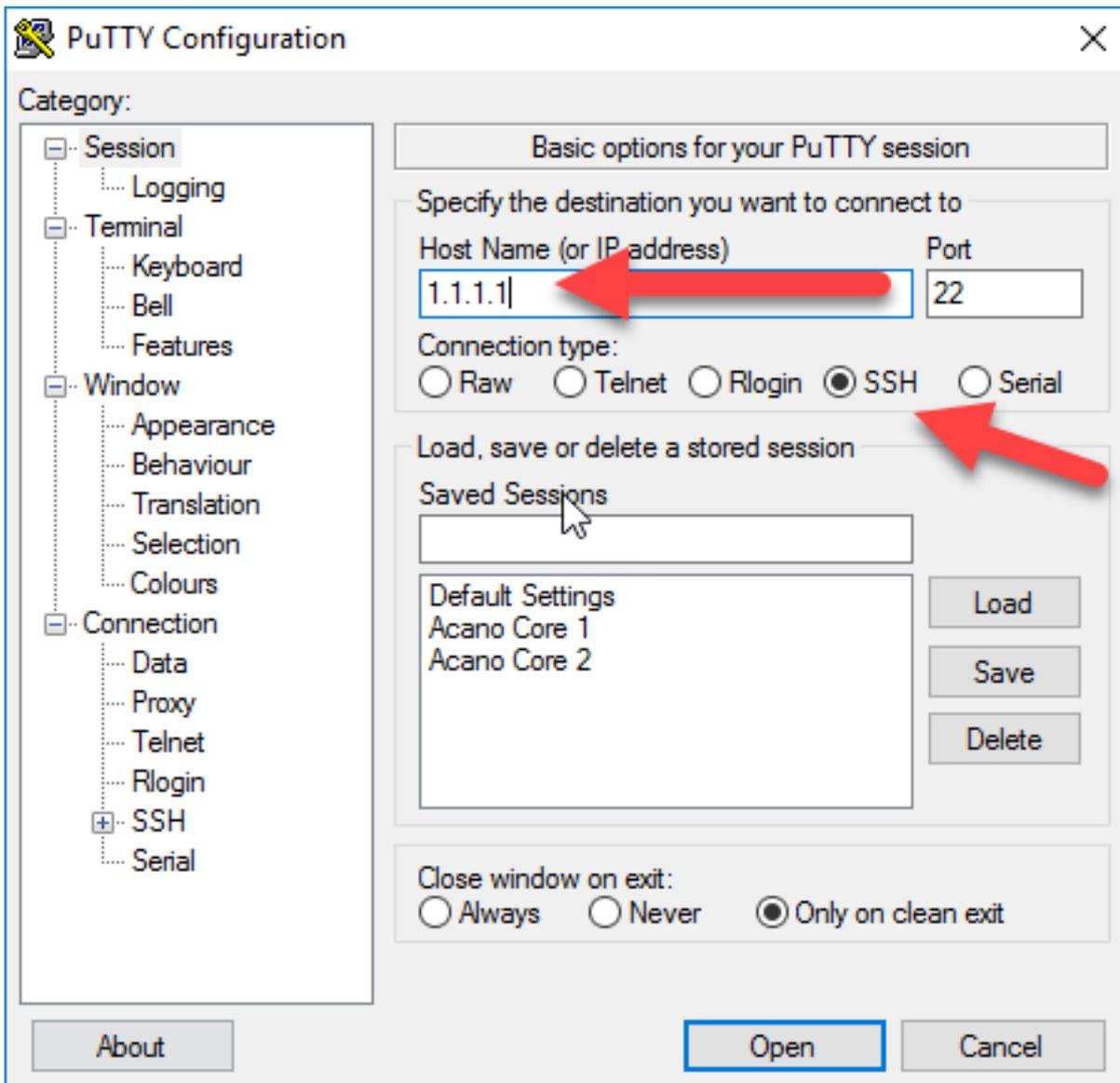


通过CLI添加选项密钥和版本密钥

步骤1.打开PuTTY，在Host Name（或IP地址）字段中输入终端的IP地址。

第二步：选择SSH单选按钮。

步骤3.单击“打开”，如图所示。



步骤4.使用管理员帐户登录。出现提示时输入管理员密码。

步骤5.将版本和选项键添加到设备。运行以下命令：

```
xcommand SystemUnit OptionKey Add Key:[选项密钥]
```

```
xcommand SystemUnit ReleaseKey添加密钥：[版本密钥]
```

第六步：应用所有密钥后，重新启动终端。运行以下命令：

```
xcommand boot，如映像所示。
```

```
- PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-████████████████████ ←
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-████████████████████ ←
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot ←
OK
*r BootResult (status=OK):
** end
```

验证

参阅本部分来确认配置是否正常运行

验证选项密钥是否已成功安装。导航至终端Web界面的主页。观察安装的选项按安装的选项列出，如图所示。

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 Web Interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main content area displays 'System Information' with two columns: General and H323. Under General, the 'Installed options' field lists 'MultiSite' and 'NaturalPresenter', with a red arrow pointing to 'MultiSite'. Under H323, the 'Status' is 'Inactive'.

General	H323
Product: Cisco TelePresence SX20	Status: Inactive
Last boot: today at 10:06	Gatekeeper: -
Serial number: FTT ██████████	Number: -
Software version: TC7.3.6.ea51021	ID: -
Installed options: MultiSite ← NaturalPresenter	SIP Proxy 1
System name: -	Status: Inactive
IPv4: ██████████	Proxy: -
IPv6: ██████████	
MAC address: E4:C7:22:60:A8:FE	
Temperature: 47°C / 116.6°F	

验证通过CLI应用到终端的版本和选项密钥。打开SSH CLI会话并运行以下命令：

xcommand SystemUnit OptionKey列表

xcommand SystemUnit ReleaseKey List ，如图所示。

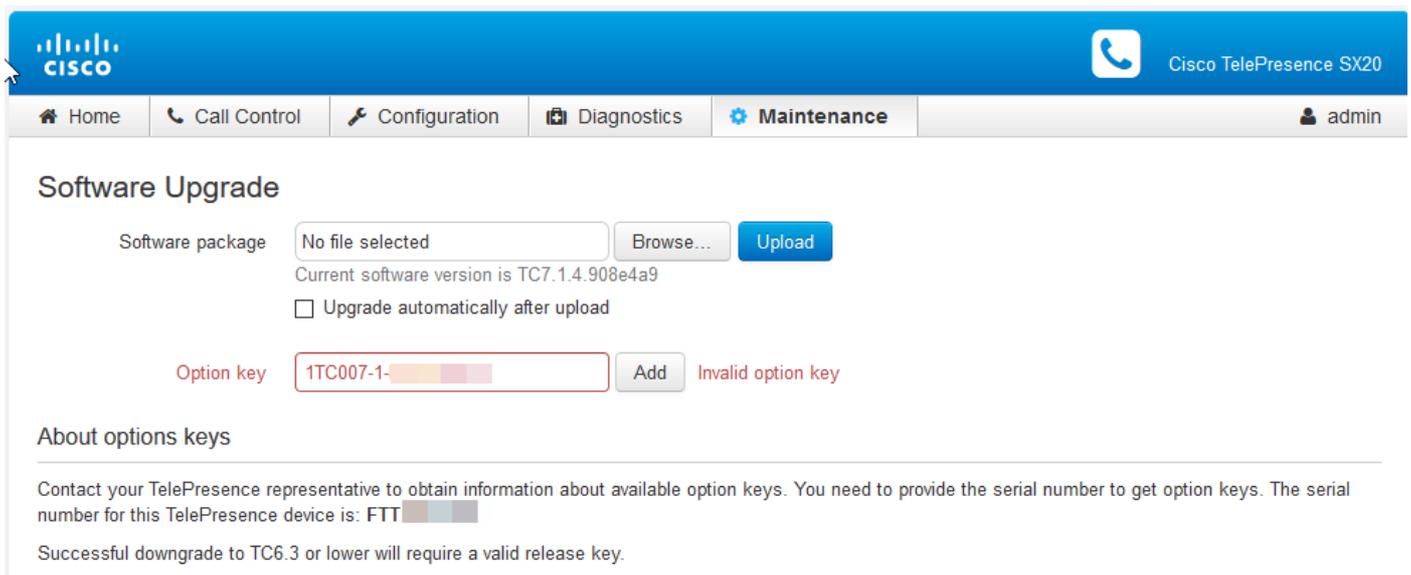
```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK
xcommand SystemUnit OptionKey List
OK
*r ListResult OptionKey 1 Key: "1M003-1- "
*r ListResult OptionKey 1 Type: MultiSite
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey List
OK
*r SystemUnit ReleaseKey 1 Version: "TC7"
** end
█
```

故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

问题1.安装远程监控选项密钥，您会收到错误“Invalid Option Key”，如图所示。



此选项密钥需要TC7.3.3或更高版本的最低TC软件版本。导航至主页，并验证软件版本是否为最低版本或更高版本。如果您安装了TC 7.3.3或更高版本的软件，并且安装了有效的版本密钥，但仍然遇到此错误，请联系Cisco TAC寻求帮助。

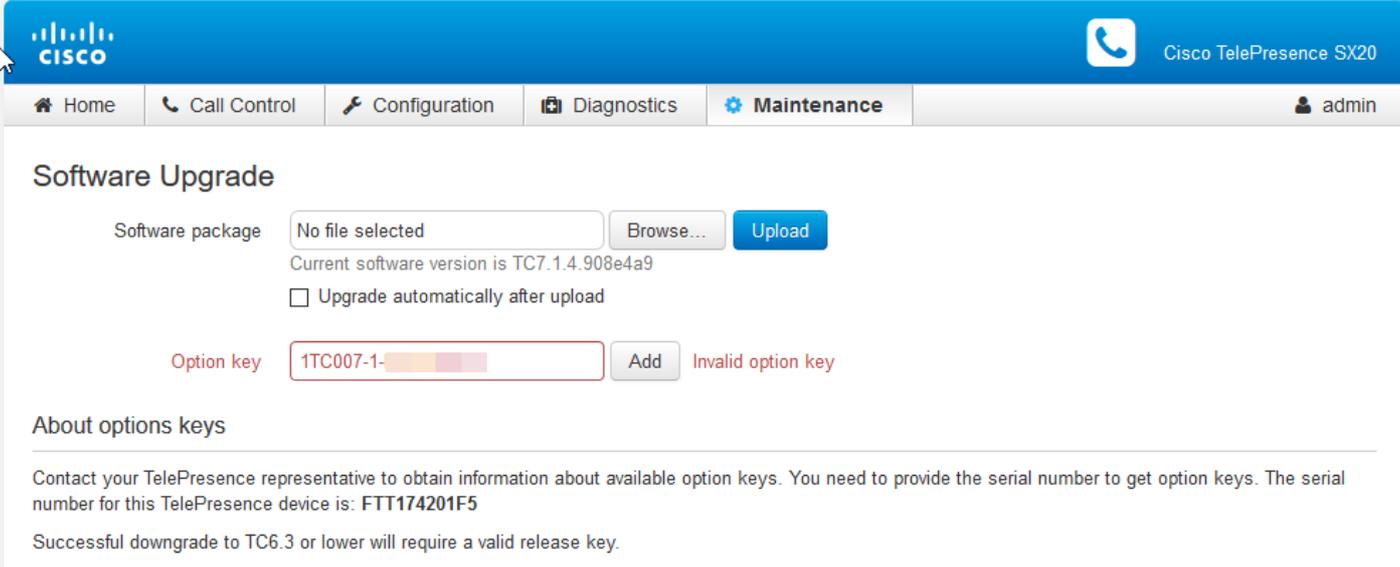
问题2.安装版本密钥，您在终端上看到“无效版本密钥”错误。一个可能的原因来自终端上安装的带有加密软件版本密钥的非加密软件。第二个可能的原因来自安装了非加密释放密钥的加密软件映像，如映像所示。

注意：文件名中的tcnc指定非加密映像。仅tc在软件文件名中表示加密映像。

Software for SX20 and MXG2 Series s52010tc7_3_6.pkg	29-APR-2016
Non crypto software for SX20 and MXG2 Series s52011tcnc7_3_6.pkg	29-APR-2016

问题3.登录到终端，当终端必须显示为MX700或MX800时，它显示为SX80。在本例中，终端安装了不正确的产品密钥。请联系许可licensing@cisco.com以生成产品密钥。将收到的产品密钥作为选项密钥与本文档中所述的步骤应用。通过退货授权(RMA)流程更换设备时，可能会出现此问题。

问题4.安装密钥并观察“无效选项密钥”错误，如图所示。



验证您是否安装了选项密钥，而不是许可电子邮件中的释放密钥，如图所示。

***** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FC2 [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C72260A8FE
Service Contract         : -
SC End Date               : -

Software Part Name       : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No        : :
Shipped Version          : TC7.3.6
Shipped Version Key      : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL       : -
Upgrade To               : TC7.3.6
Upgrade To Key           : 1TC007-1-[REDACTED]
Upgrade To Image URL    : -
```



Release Key

要向设备正确添加版本密钥，请执行“通过CLI添加选项密钥和版本密钥”一节中列出的步骤。

适用于TC终端的可用选项密钥

选项键	描述
自然演示者	(对EX90、EX60、Intrepid和Veneto无效) 发送或接收演示时需要此密钥。
高级解决方案	允许最大呼叫速度达到4Mbps。默认值为2Mbps。
多站点	(对C20、EX60、Intrepid和Veneto无效) 允许终端本地执行多点呼叫。
高清	(仅限C20和SX20) 提供高清呼叫。
双显示器	(仅限C20、C40和EX90) 启用第二个显示。
远程监控	(TC7.3.3及更高版本) 此功能允许管理员从终端的Web界面监控房间。当摄像头源的快照连接到终端时，会发生这