

请使用在两个终端之间的直接IP地址呼叫排除故障呼叫质量问题

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

[IP对IP直接呼叫通过H323](#)

[CLI 配置](#)

[GUI 配置](#)

[H323呼叫流](#)

[IP对IP直接呼叫通过SIP](#)

[CLI 配置](#)

[GUI 配置](#)

[SIP呼叫流](#)

[诊断](#)

简介

本文描述如何发出点对点IP视频呼叫是在同一网络为了隔离广域网或基础设备问题的可能性的两个设备之间。

背景信息

通常可以有问题用呼叫质量(音频/视频)，呼叫连接或者单向音频/视频。有在完整呼叫建立涉及多个设备，因此问题可以是难排除故障。

广域网可以是其中一个恶劣的呼叫质量的原因，如果没有适当地配置或，如果服务质量(QoS)值没有沿呼叫路由适当地被标记。也有可能性思科网真视频通信服务器(VCS)或Cisco Unified Communications Manager (CUCM)能导致问题，如果有配置问题。

本文描述您能使用为了测试的方法设备是否是问题的原因，或者是否有其他要素(例如广域网或基础设备)该原因问题。

故障排除

安置呼叫在两个设备之间在这两个方案是可能的：

- 当两个设备在同一网络。
- 当两个设备在公共IP，并且时他们从互相是可达的。

这些呼叫，当一个设备的IP地址从其它设备时，拨号可能只发出。IP地址可以通过H323或会话初始化协议(SIP)拨号。

IP对IP直接呼叫通过H323

此部分提供允许将被放置的呼叫直接地在两个终端之间的标准H323配置。您能选择通过使用设备CLI或GUI实现这些配置。

Note:这些配置在两个要求设备。

CLI 配置

为了通过CLI实现此配置，请建立一个安全壳SSH会话到设备并且登陆与管理员凭证。一旦登陆，请使用此信息为了配置设备：

```
xConfiguration H323 Profile 1 CallSetup Mode: Direct
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: H323
xConfiguration NetworkServices H323 Mode: On
```

GUI 配置

完成这些步骤为了通过GUI实现此配置：

1. 登录终端GUI。
2. 导航对**Configuration > System配置**并且在屏幕的左边单击**conference**选项：
3. 在**DefaultCall**部分，请从**协议**下拉菜单选择**H323**并且点击**“Save”**：
4. 导航对**Configuration > System配置**并且在屏幕的左边单击**H323**选项卡。在**配置文件1**部分，请从**CallSetup**模式下拉菜单选择**直接**，然后单击**“Save”**：
5. 导航对**Configuration > System配置**并且在屏幕的左边单击**网络服务**选项卡。从**H323**模式下拉菜单选择并且单击**“Save”**：

H323呼叫流

当使用时，此镜像说明呼叫流H323：

IP对IP直接呼叫通过SIP

此部分提供允许将被放置的呼叫直接地在两个终端之间的标准SIP配置。您能选择通过使用设备CLI或GUI实现这些配置。

Note:这些配置在两个要求设备。

CLI 配置

为了通过CLI实现此配置，请建立一个SSH会话到设备并且登陆与管理员凭证。一旦登陆，请使用此信息为了配置设备：

```
xConfiguration NetworkServices SIP Mode: On
xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Address: ""
xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Discovery: Manual
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: SIP
```

GUI 配置

完成这些步骤为了通过GUI实现此配置：

1. 登录终端GUI。
2. 导航对**Configuration > System配置**并且在屏幕的左边单击**网络服务**选项卡。从**SIP模式**下拉菜单选择并且点击“Save”。
3. 导航对**Configuration > System配置**并且在屏幕的左边单击**SIP**选项卡。保证**代理1**个部分是左空白并且点击“Save”：
4. 导航对**Configuration > System配置**并且在屏幕的左边单击**conference**选项。在**DefaultCall**窗格中，请从**协议**下拉菜单选择**SIP**并且点击“Save”。

SIP呼叫流

当使用时，此镜像说明呼叫流SIP：

诊断

这时，您能拨号一个设备的IP地址从其它设备的和验证呼叫是否适当地连接。如果呼叫经历正如所料，则没有需要进一步集中基础设施设置为了查出问题。

如果同一问题持续，则问题是或者设备或与网络(如果呼叫在广域网发出)。